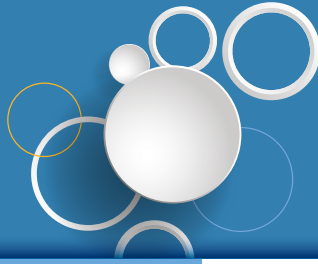


## CASE STUDY Σ.Ε.Φ.Α.Ρ.



## Ο ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ Δ. ΕΛΛΑΔΑΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΕΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

### Κλάδος

Συνεταιρισμός Φαρμακοποιών -  
Φαρμακαποθήκες

### Προφίλ Πελάτη

Η Συνεταιριστική Επιχείρηση Φαρμακοποιών Δ. Ελλάδος ιδρύθηκε το 1984 στο Αγρίνιο. Σήμερα, ο όμιλος ΣΕΦΑΡ ΣΠΕ - ΣΥΦΑΡΤ ΑΕ διαχειρίζεται πάνω από 25.000 κωδικούς φαρμάκων και παραφαρμάκων, συνεργάζεται με 250 προμηθευτικές εταιρείες και δραστηριοποιείται σε 7 νομούς της Δ Ελλάδος.

### Χρήστες

15

### Πρόκληση

Η αποτελεσματική διαχείριση των παραγγελιών βάσει της απαιτούμενης προτεραιοποίησης σε συνδυασμό με τη φύση των ειδών καθώς και των διαφορετικών ζωνών από όπου προέρχονται.

### Λύση

aberon WMS, αλγόριθμοι Prepacking και Routing, αυτοματισμοί aberon Pick by Light και aberon Pick Carts και ταινιόδρομοι.

### Οφέλη

- Μείωση χρόνου αποθήκευσης
- Just in Time προετοιμασία παραγγελιών
- Αποτελεσματική διαχείριση της χωροταξίας της αποθήκης
- Ακρίβεια στη συλλογή (picking)
- Διευκόλυνση στην τιμολόγηση

“Βασίζουμε τη λειτουργία μας σε μια ισχυρά πελατοκεντρική προσέγγιση, προσανατολισμένη στο να προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες στον πελάτη. Η γρήγορη διεκπεραίωση των παραγγελιών και η εξάλειψη του ανθρώπινου λάθους ήταν βασικά ζητούμενα, καθώς επηρεάζουν την ικανοποίηση των πελατών μας.”

Παναγιώτης Παπαδημητρίου  
Γενικός Διευθυντής, Σ.Ε.ΦΑΡ.

“Ήταν πολύ εύκολο να συνεργαστούμε με την ομάδα της OPTIMUM. Μας άκουσαν με προσοχή, κατανόησαν το όραμά μας, και ήλθαν με προτάσεις που κάλυπταν ακριβώς αυτό που θέλαμε να επιτύχουμε.”

Σωτήρης Μπαστάνης  
Υπεύθυνος Μηχανογράφησης, Σ.Ε.ΦΑΡ.

### Η Εταιρεία

Η Συνεταιριστική Επιχείρηση Φαρμακοποιών Δ. Ελλάδος ιδρύθηκε το 1984, ως Συνεταιρισμός Φαρμακοποιών Αιτωλίας και Ακαρνανίας με έδρα το Αγρίνιο. Την πρώτη δεκαετία της λειτουργίας του ο συνεταιρισμός κατάφερε να εντάξει ως μέλη το 70% των φαρμακείων του νομού. Το 2001 συγχωνεύθηκε με τον Συνεταιρισμό της Άρτας και ιδρύθηκε η θυγατρική ΣΥΦΑΡΤ ΑΕ με έδρα την Άρτα.

Σήμερα, ο όμιλος ΣΕΦΑΡ ΣΠΕ - ΣΥΦΑΡΤ ΑΕ διαχειρίζεται πάνω από 25.000 κωδικούς φαρμάκων και παραφαρμάκων, συνεργάζεται με 250 προμηθευτικές εταιρείες και δραστηριοποιείται σε 7 νομούς της Δυτικής Ελλάδος (Αιτωλοακαρνανία, Άρτα, Πρέβεζα, Θεσπρωτία, Λευκάδα, Φωκίδα, Ευρυτανία). Κατέχει πλέον ηγετική θέση στις επιχειρήσεις του κλάδου, ενώ με τις σύγχρονες εγκαταστάσεις που δημιούργησε στο Γιαννούζι κατάφερε να λειτουργήσει μία πρότυπη βιομηχανική μονάδα που αποτελεί σημείο αναφοράς για την ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής.

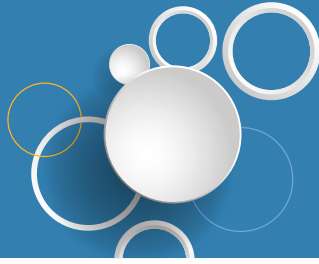
Από το ξεκίνημά της, η Συνεταιριστική Επιχείρηση Φαρμακοποιών Δ. Ελλάδος είχε ως στόχο την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων και αναβαθμισμένων υπηρεσιών στα μέλη και τους πελάτες της, λειτουργώντας αποδοτικά με τις πλέον υψηλές πιστοποιημένες προδιαγραφές ποιότητας.

### Η Πρόκληση

Μεταξύ των υπηρεσιών που προσφέρει η ΣΕΦΑΡ στους πελάτες της, είναι η δυνατότητα να ελέγχουν άμεσα τη διαθεσιμότητα και τις τιμές των ειδών που τους ενδιαφέρουν, να κάνουν online παραγγελίες, να παρακολουθούν την εξέλιξη των παραγγελιών τους, και να βλέπουν τις τελευταίες τους κινήσεις και το υπόλοιπο του λογαριασμού τους.



## CASE STUDY Σ.Ε.Φ.ΑΡ.



## Ο ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ Δ. ΕΛΛΑΔΑΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΕΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μία από τις προκλήσεις που αντιμετώπιζε η ΣΕΦΑΡ ήταν η αποτελεσματική συλλογή παραγγελιών (**picking**), ειδικά στη διαχείριση ειδών από διαφορετικές ζώνες και ειδών που απαιτούν ιδιαίτερη διαχείριση (βραδυκινούμενα, ταχυκινούμενα είδη, είδη κατάψυξης, ογκώδη και χημικά).

Μία επιπλέον πρόκληση αποτελούσε η διαχείριση του **φόρτου εργασίας** και η **προτεραιότητα** στη διεκπεραίωση των παραγγελιών, λόγω του περιορισμένου χώρου λειτουργίας.

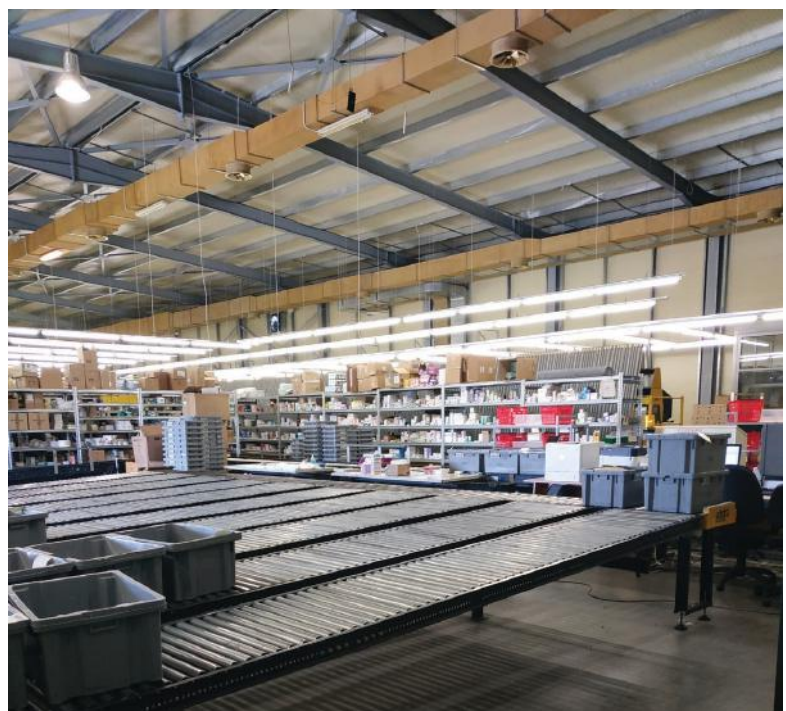
### Η Λύση

Προσανατολισμένη στην ταχύτερη και χωρίς λάθη εξυπηρέτηση των πελατών της, η ΣΕΦΑΡ κατέφυγε στην τεχνολογία για να αναβαθμίσει τις υπηρεσίες της. Μετά από αξιολόγηση των λύσεων της αγοράς, η ΣΕΦΑΡ επέλεξε να συνεργαστεί με την Optimum, μέλος του ομίλου Entersoft και το κορυφαίο σύστημα διαχείρισης αποθήκης **aberon**.

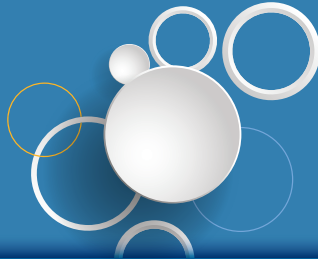
Η λύση περιλαμβάνει στην πρώτη φάση τη χωροταξική οργάνωση της αποθήκης, εγκατάσταση αυτοματισμών και εκτέλεση παραγγελιών με ειδικούς αλγόριθμους Prepacking και Routing, ενώ η δεύτερη φάση του έργου αφορά στην εγκατάσταση αυτόματου ταινιόδρομου με εξολκείς, για την ακόμα μεγαλύτερη αυτοματοποίηση της διαδικασίας.

Για να καλύψει τις ιδιαίτερες ανάγκες της ΣΕΦΑΡ, το picking έχει χωρισθεί σε τέσσερις βασικές ζώνες:

- 1 Βραδυκινούμενα, που συλλέγονται από 4 Pick Carts
- 2 Ταχυκινούμενα, που συλλέγονται με σύστημα Pick by Light τριών ζωνών, με 1.294 displays
- 3 Ειδικά φάρμακα ψυγείου, που συλλέγονται με σύστημα Pick by Light, αποτελούμενο από 4 ψυγεία με 8 ειδικά displays στις 8 πόρτες των ψυγείων
- 4 Ειδικές κατηγορίες :
  - Τα χημικά, που ως ευαίσθητα βρίσκονται σε άλλο χώρο, προς την έξοδο, συλλέγονται με RF τερματικά και πρέπει να συσκευαστούν χωριστά
  - Τα ογκώδη, που είναι μεγάλα και βαριά (μεγάλα 5κιλα από ορούς, πατερίτσες, πάνες, κ.λπ.), που συλλέγονται στο τέλος της διαδικασίας
  - Κάποια πολύ ταχυκινούμενα είδη, όπου οι ποσότητες που αντιστοιχούν σε ακέραια κιβώτια συλλέγονται με RF τερματικά στο τέλος της διαδικασίας



## CASE STUDY Σ.Ε.Φ.Α.Ρ.



# Ο ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ Δ. ΕΛΛΑΔΑΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΕΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ



Για την επιτάχυνση της διαδικασίας, το σύστημα κάνει αυτόματο προγραμματισμό των δρομολογίων, ανάλογα με το ποια δρομολόγια είναι ενεργά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή και ποια προτεραιότητα έχει το κάθε δρομολόγιο, ανάλογα με τις προτεραιότητες των παραγγελιών, που είναι:

- ✔ Παραγγελίες επείγουσες, που πρέπει να εκτελεστούν αμέσως και προωθούνται πρώτες στο σύστημα προς εκτέλεση
- ✔ Παραγγελίες πρώτης προτεραιότητας, που πρέπει να εκτελεστούν αμέσως και προωθούνται ολόκληρες στο σύστημα προς εκτέλεση
- ✔ Παραγγελίες δεύτερης προτεραιότητας, που εκτελούνται όταν η αποθήκη δεν έχει αρκετό φόρτο, όμως προωθούνται αυτόματα και εκείνες στο σύστημα, ώστε η αποθήκη να έχει συνέχεια

Το σύστημα σχεδιάστηκε ώστε να παρακολουθεί συνεχώς τον φόρτο εργασίας μέσα στην αποθήκη και να υπολογίζει πότε πρέπει να αρχίσει η εκτέλεση της κάθε παραγγελίας για να είναι έτοιμη εγκαίρως, αποφασίζοντας αυτόματα ποιες παραγγελίες θα στείλει προς εκτέλεση και τις προωθεί την τελευταία στιγμή (**just in time**). Έτσι οι παραγγελίες προωθούνται προς εκτέλεση τμηματικά, καθώς η αποθήκη δεν μπορεί να διαχειριστεί συγχρόνως πάνω από ένα όριο παραγγελιών, κυρίως λόγω των περιορισμών του χώρου.

Κατά τη στιγμή της προώθησης προς εκτέλεση, οι παραγγελίες **ομαδοποιούνται αυτόματα** ανά πελάτη και ανά τόπο παράδοσης. Αυτό σημαίνει ότι πολλές παραγγελίες του ίδιου πελάτη συλλέγονται σαν μία. Επίσης κατά τη στιγμή της προώθησης, και σύμφωνα με την ζήτηση της κάθε ομάδας παραγγελιών, το σύστημα δημιουργεί συσκευασίες και τυπώνει κατά κύματα (batches) «έξυπνες» ετικέτες με λεπτομερείς πληροφορίες, που σκανάρονται σε διάφορα σημεία της αποθήκης και «αναθέτουν» εργασίες, βοηθώντας να εκτελεστεί γρήγορα η διαδικασία συλλογής. Έτσι γνωρίζουμε εκ των προτέρων τον αριθμό συσκευασιών ανά ομάδα παραγγελιών και διασφαλίζεται η **σωστή δεματοποίηση**. Στο τέλος της διαδικασίας οι ετικέτες τοποθετούνται στις συσκευασίες, ώστε να παρέχουν όλη την πληροφορία. Με την ολοκλήρωση της παραγγελίας δίνεται εντολή για εκτύπωση τιμολογίων.

Για τον έλεγχο προόδου και ποιότητας, έχουν εγκατασταθεί **οθόνες ελέγχου**, στις οποίες μπορεί εύκολα κανείς να δει αν υπάρχουν εκκρεμότητες και σε τι στάδιο βρίσκεται κάθε εκκρεμής παραγγελία.

Η υλοποίηση του έργου ολοκληρώθηκε εντός δύο εβδομάδων.

Για την υλοποίηση χρησιμοποιήθηκαν τα προϊόντα : **Λογισμικό Διαχείρισης Αποθήκης aberon WMS, αλγόριθμοι Prepacking και Routing, αυτοματισμοί aberon Pick by Light και aberon Pick Carts και ταινιόδρομοι.**

Η δεύτερη φάση του έργου προβλέπει την εγκατάσταση αυτόματου ταινιόδρομου με εξολκείς, για την ακόμα μεγαλύτερη αυτοματοποίηση της διαδικασίας εκτέλεσης παραγγελιών και την έναρξη διαδικασιών πλήρους διαχείρισης της αποθήκης (παραλαβές, διακινήσεις, επιστροφές πωλήσεων, επιστροφές σε προμηθευτές .

