

CASE STUDY**ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ**

Η ΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ SUPPLY CHAIN ΜΕ ΤΟ ENTERSOFT WMS®

Κλάδος

Τρόφιμα

Προφίλ Πελάτη

Η Αρτοβιομηχανία ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ Α.Ε. δραστηριοποιείται στον κλάδο τυποποιημένων προϊόντων αρτοποιίας - ζαχαροπλαστικής. Παράλληλα με την βιομηχανική δραστηριότητα, η οποία αφορά την παραγωγή προϊόντων αρτοποιίας, η εταιρεία δραστηριοποιείται και στην εμπορία διαφόρων αρτοσκευασμάτων και γλυκισμάτων.

Χρήστες

20

Πρόκληση

Η διαχείριση των αποθεμάτων, καθώς και η δυσχέρεια στην επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων στην παραγωγή (ERP), στις πωλήσεις (xVan) και στην αποθήκη-διακίνηση (WMS).

Λύση

Entersoft WMS®

Πλεονεκτήματα

- 20% μείωση λαθών σε Back office διαδικασίες αποθήκης
- 20% βελτίωση συνολικού χρόνου εκτέλεσης των συλλογών
- 40% μείωση λαθών από χρήστες ασύρματων τερματικών
- 40% βελτίωση στις διαφορές καταμετρήσεων φυσικού αποθέματος σε σχέση με το απόθεμα στο WMS

“ Το Entersoft WMS είναι για εμάς από τις πιο σημαντικές επενδύσεις λογισμικού των τελευταίων ετών. Με την εξαιρετική του τεχνολογία έφερε ένα βήμα πιο κοντά το back office με την αποθήκη, έχοντας real time ενημέρωση. Πλέον, όλες μας οι διαδικασίες είναι αυτόματες, εξαιρετικά γρήγορες και αποτελεσματικές, ενώ η διοίκηση έχει στη διάθεσή της πολύτιμες πληροφορίες για την ενίσχυση των επιχειρηματικών αποφάσεων ”

Στάθης Μάρκου, Διευθυντής Διακίνησης & Αποθηκών Καραμολέγκος Α.Ε.

Η Εταιρεία

Η Αρτοβιομηχανία Καραμολέγκος έχει ακολουθήσει μία επιτυχημένη πορεία, ξεκινώντας το 1950 από έναν φούρνο στην Σαντορίνη, όπου λειτουργούσε ως οικογενειακή επιχείρηση. Όλα αυτά τα χρόνια η Αρτοβιομηχανία Καραμολέγκος, με αγάπη και μεράκι, συνδυάζει για την παρασκευή των προϊόντων της αξίες διατροφής και σύγχρονες μεθόδους παραγωγής, με στόχο να προσφέρει συνεχώς τα καλύτερα προϊόντα άρτου στην ελληνική οικογένεια.

Η εταιρεία διακινεί καθημερινά με βαν και μόνο στην Αθήνα 15.000 τελάρα προϊόντων, με συνολικά 65 δρομολόγια, σε περίπου 5.500 σημεία πώλησης.

Την ίδια στιγμή, από την κεντρική αποθήκη στο Κορωπί, διανέμονται καθημερινά σε αντιπροσώπους και πρακτορεία μέσω 20 φορτηγών, περίπου 300 παλέτες που αντιστοιχούν σε 20.000 τελάρα προϊόντων.

Η Πρόκληση

Οι κυριότερες προκλήσεις που αντιμετώπιζε η εταιρεία αφορούσαν κυρίως στη διαχείριση των αποθεμάτων, καθώς και στη δυσχέρεια στην επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων που χρησιμοποιούσε στην παραγωγή (ERP), στις πωλήσεις (xVan) και στην αποθήκη - διακίνηση (WMS).

Το αποτέλεσμα των παραπάνω, ήταν η έλλειψη συντονισμού και πληροφόρησης μεταξύ των τμημάτων, γεγονός που δημιουργούσε καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των παραγγελιών, δυσκολία στη δρομολόγηση των φορτηγών, καθυστερήσεις στο picking παραγγελιών, καθώς και λάθη στο απόθεμα.

Η «καρδιά» του προβλήματος εντοπίστηκε στην επικοινωνία μεταξύ των συστημάτων. Ενώ η εταιρεία διέθετε ERP και WMS, η μεταξύ τους συνεργασία είχε σημαντικά κενά, γεγονότα που καθιστούσε την καθημερινή λειτουργία τους χρονοβόρα και επιρρεπή σε λάθη.

Αν ο οργανισμός κατάφερνε να λύσει αυτό το πρόβλημα, θα μπορούσε όχι μόνο να απαντήσει στις παραπάνω προκλήσεις αλλά και να σχεδιάσει νέες υπηρεσίες για τους πελάτες του και πολύ πιο παραγωγικές διαδικασίες για τα στελέχη.

CASE STUDY ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ



Η Λύση

Η Αρτοβιομηχανία Καραμολέγκος εμπιστεύθηκε την Entersoft και το στελεχιακό δυναμικό της, για την κάλυψη όλου του φάσματος των επιχειρησιακών αναγκών, στα πλαίσια της οποίας επιλέχθηκε και το Entersoft WMS®.

Παρά την 24/6 συνεχή λειτουργία του οργανισμού, η εγκατάσταση διήρκησε μόλις 3 μήνες για τους πρώτους 20 χρήστες της λύσης Entersoft WMS®. Στο επόμενο διάστημα προβλέπεται και η εγκατάσταση της λύσης στα υπόλοιπα 6 υποκαταστήματα και κέντρα διανομής της εταιρίας στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Το WMS αφορά τις παρακάτω διακριτές ροές:

Παραλαβές Φασόν

Παραλαβές α' υλών / υλικών συσκευασίας

Παραλαβές από παραγωγή

- Λύση με touch screen παραλαβής από παραγωγή
- Παραλαβή πολλαπλών παλετών
- Αυτόματη εκτύπωση ετικετών

Διαχείριση αποθεμάτων ανά συσκευασία

- Πολλαπλές ιεραρχίες
- Αποθέματα ανά θέση, παρτίδες – ημερομηνίες λήξης
- Εκτέλεση εντολών ανά συσκευασία

Απογραφές

Reporting, KPIs, ιχνηλασιμότητα παρτίδων κλπ.

Εκτέλεση συλλογών και αποστολών παραγγελιών πελατών

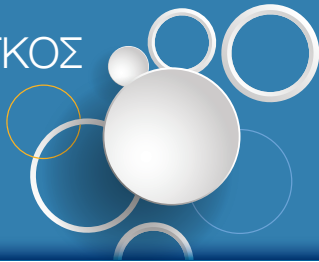
- Παραγγελίες μεγάλου όγκου
- Συλλογή με εφαρμογή διαδικασιών FEFO
- Ταυτόχρονοι χρήστες εκτέλεσης στην ίδια λίστα
- «Εξυπνες» λύσεις για βοήθεια στο χρήστη (φίλτρο τύπου συσκευασίας συλλογής, κλπ.)

Εκτέλεση συλλογών και φόρτωσης xVans

- Διαχωρισμός των περίπου 60 vans σε ομάδες δρομολογίων
- Συγκεντρωτική συλλογή ανά ομάδα δρομολογίων
- Διαλογή κατά την συλλογή ή αυτόνομα σε κάθε van ανά ομάδα δρομολογίων
- Συλλογή με εφαρμογή διαδικασιών FEFO



CASE STUDY ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΣ



Τα πλεονεκτήματα

Με το Entersoft WMS® η Αρτοβιομηχανία Καραμολέγκος επωφελήθηκε άμεσα από την πλειάδα πλεονεκτημάτων που διαθέτει το προϊόν, όπως η απλότητα χρήσης και εφαρμογής διαδικασιών, το σύγχρονο και φιλικό User Interface, η ταχύτητα διαδικασιών, καθώς και η απλή και ευέλικτη χρήση του ασύρματου τερματικού.

Συνοπτικά, τα οφέλη για την εταιρεία είναι:

Integrated περιβάλλον με το ERP, με αποτέλεσμα τη μη απώλεια χρόνου σε χρονοβόρες γέφυρες

- Ακρίβεια σε real time συγχρονισμό αποθεμάτων μεταξύ ERP – WMS
- Συνδυαστική πληροφόρηση και reporting για όλες τις πληροφορίες που προέρχονται από τα συστήματα ERP, WMS και xVan

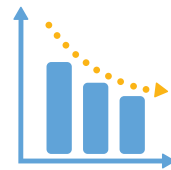
Γενικά οφέλη επένδυσης

- Αξιοποίηση επένδυσης σε εξοπλισμό (σε scanners, barcode printers κλπ.)
- Ευκολία και ταχύτητα εκπαίδευσης χρηστών λόγω του φιλικού User Interface του Entersoft WMS

Μετρήσιμα οφέλη



30% βελτίωση
συνολικού χρόνου εκτέλεσης
των συλλογών



20% μείωση λαθών
σε Back office
διαδικασίες αποθήκης



40% μείωση λαθών
από χρήστες
ασύρματων τερματικών



40% βελτίωση
στις διαφορές καταμετρήσεων
φυσικού αποθέματος σε σχέση
με το απόθεμα στο WMS