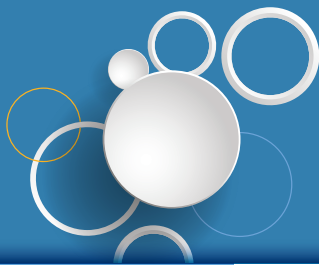


## CASE STUDY ISOMAT



# ΟΛΗ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ENTERSOFT BUSINESS SUITE®

### Κλάδος

Παραγωγή δομικών υλικών

### Προφίλ Πελάτη

Η ISOMAT εξάγει τα προϊόντα της σε περισσότερες από 40 χώρες, ενώ έχει 6 θυγατρικές εταιρείες σε Ρουμανία, Σερβία, Βουλγαρία, Τουρκία, Ρωσία, Σλοβενία και μία συνδεδεμένη εταιρία στην Ισπανία. Οι θυγατρικές της στη Σερβία και Ρουμανία διαθέτουν παραγωγικές μονάδες, στο Βελιγράδι και το Βουκουρέστι αντίστοιχα.

### Χρήστες

155

### Πρόκληση

Η κρίσιμότερη ανάγκη για την εταιρεία αφορούσε την ενοποίηση των δραστηριοτήτων και της λειτουργία της, μεταξύ της μητρικής εταιρίας, γραφείων στο εξωτερικό και παραγωγικών μονάδων.

### Λύση

Entersoft Business Suite®  
Entersoft Mobile CRM/SFA®

### Πλεονεκτήματα

#### Για το Entersoft Business Suite®:

- Ενοποίηση των συστημάτων όλων των χωρών
- Ηλεκτρονική οργάνωση τιμολογήσεων
- Ορθή διαχείριση αποθήκης
- Μηχανογραφική έκδοση πιστωτικών τζίρου
- Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αμεσότερη παραγωγή διοικητικών αναφορών

#### Για το Entersoft Mobile CRM/SFA®:

- Ενιαίο σύστημα πληροφόρησης
- Λεπτομερής και real time καταγραφή κύκλου πώλησης

“Ένα από τα βασικά προβλήματα μας ήταν η κατακερματισμένη πληροφορία και η καθυστερημένη επικοινωνία μεταξύ της Ελλάδος και των εταιρειών μας στο εξωτερικό λόγω πολλών και διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων. Με το Entersoft Business Suite® καταφέραμε την ομογενοποίηση της πληροφορίας ενοποιώντας όλα τα δεδομένα μας σε ένα κεντρικό πληροφοριακό σύστημα. Αποτέλεσμα αυτού, είναι να έχουμε όλοι άμεση πληροφόρηση για όλες τις διαδικασίες μας, από την παραγωγή έως και την διακίνηση, από τις αποθήκες έως το λογιστήριο, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις εταιρείες στο εξωτερικό.

Με το Entersoft Business Suite®, υλοποιείται ο στόχος της οικονομικής διεύθυνσης για άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση, γεγονός που στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον μεταφράζεται σε χρόνο και χρήμα! Επίσης, το Entersoft Mobile CRM/SFA®, με την δομή του και τις πολυάριθμες λειτουργίες του, αναμένεται να δώσει λύσεις και νέα ώθηση στο τμήμα πωλήσεων και αναμένουμε να το υλοποιήσουμε άμεσα και σε θυγατρικές μας εκτός Ελλάδος.”

*Αναστάσιος Τασίτσας, Financial Manager, ISOMAT*

### Η Εταιρεία

Η ISOMAT είναι μία ελληνική παραγωγική εταιρεία με πολυεθνικό χαρακτήρα. Ιδρύθηκε το 1980 και σήμερα αποτελεί μία από τις σημαντικότερες βιομηχανίες δομικών υλικών στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η εταιρεία παράγει και διαθέτει πάνω από 350 προϊόντα προηγμένης γερμανικής τεχνολογίας, σε προσιτές όμως τιμές για τον Έλληνα καταναλωτή.

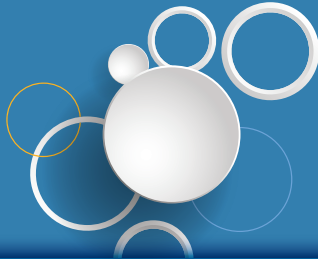
Η ISOMAT εξάγει τα προϊόντα της σε περισσότερες από 40 χώρες, ενώ έχει 6 θυγατρικές εταιρείες σε Ρουμανία, Σερβία, Βουλγαρία, Τουρκία, Ρωσία, Σλοβενία και μία συνδεδεμένη εταιρεία στην Ισπανία. Οι θυγατρικές της στη Σερβία και Ρουμανία διαθέτουν παραγωγικές μονάδες, στο Βελιγράδι και το Βουκουρέστι αντίστοιχα.

### Η Πρόκληση

Η κρίσιμότερη ανάγκη για την εταιρεία, θα μπορούσε ίσως να οριστεί με μια μόνο λέξη, Ενοποίηση. Οι δραστηριότητες και η λειτουργία της εταιρείας είχαν πια επεκταθεί και διασκορπιστεί μεταξύ μητρικής εταιρίας, γραφείων στο εξωτερικό και παραγωγικών μονάδων.

Η έλλειψη ενιαίας πληροφόρησης, δημιουργούσε σοβαρό πρόβλημα στην καταγραφή, διάχυση και εκμετάλλευση της πληροφορίας. Πολλές διοικητικές αναφορές έπρεπε να δημιουργηθούν σε απλά αρχεία υπολογιστικών φύλλων (spreadsheets), χωρίς αξιόπιστο αποτέλεσμα και από διάφορους χρήστες.

## CASE STUDY ISOMAT



Τα παλαιότερα συστήματα (Business/SingularLogic & custom λύση CRM) δεν είχαν αμφίδρομη επικοινωνία, με αποτέλεσμα να υπάρχουν μεγάλα προβλήματα σε καθημερινά στοιχεία λειτουργίας (πχ. τρία υπόλοιπα αποθήκης από ERP, production και WMS), ενώ πολλές κρίσιμες λειτουργίες (διαχείριση χρωμάτων, set ειδών, υπόλοιπα υγρών σε σιλό κ.α.) δεν είχαν αντιμετωπιστεί από το υφιστάμενο σύστημα. Για την αντιμετώπιση των προκλήσεων αυτών, η εταιρεία αναζητούσε ένα σύγχρονο σύστημα πληροφορικής το οποίο να ανταποκρίνεται στην:

- Άμεση και αξιόπιστη κάλυψη των αναγκών για ενιαία πληροφόρηση σε όλες τις χώρες
- Μεγάλη ανάπτυξη εταιρείας
- Εξυπηρέτηση των ιδιαίτερων αναγκών της Εμπορικής Διεύθυνσης
- Προοπτική ενσωμάτωσης πολλαπλών εταιρειών (εσωτερικού - εξωτερικού)

### Η Λύση

Η λύση στην οποία κατέληξε η ISOMAT για την πλήρη κάλυψη των άμεσων και μελλοντικών αναγκών της, είναι το Entersoft Business Suite® (EBS) και το Entersoft Mobile CRM/SFA®. Το EBS εγκαταστάθηκε σε όλα τα τμήματα της εταιρείας σε Ελλάδα, Βουλγαρία, Ρουμανία και Σερβία, ενώ το CRM/SFA αρχικά στην Ελλάδα και στο τμήμα Πωλήσεων, με στόχο να υλοποιηθεί και στις υπόλοιπες θυγατρικές.

Ο χρόνος υλοποίησης του ιδιαίτερα απαιτητικού έργου ήταν 20 συνολικά μήνες, διάστημα στο οποίο έγινε και η διασύνδεση με το υπάρχον WMS. Οι λύσεις χρησιμοποιούνται από συνολικά 155 χρήστες σε Ελλάδα και εξωτερικό σε όλα τα τμήματα της εταιρείας. Συγκεκριμένα, 120 χρήστες λειτουργούν το EBS και 35 χρήστες το Entersoft Mobile CRM/SFA®.

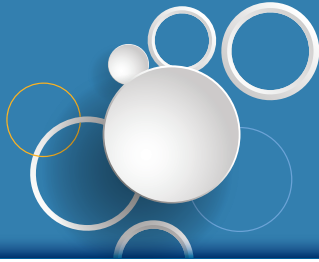
Η σύγχρονη ERP τεχνολογία του EBS ήταν καθοριστικός παράγοντας στην επιλογή του λογισμικού. Δυνατότητες όπως online αμφίδρομη επικοινωνία με τρία συστήματα (Production, B2B, WMS), παρακολούθηση νομοθεσιών εξωτερικού αλλά και η εμπειρία σε πολύ-γλωσσικά συστήματα, κατέδειξαν την Entersoft ως τον κατάλληλο συνεργάτη. Η εταιρεία διαθέτει πλέον real time εικόνα για όλες τις διαδικασίες της εταιρείας, όπως παραγωγή, διακίνηση, παρακολούθηση, παραγγελίες, αποθήκη, λογιστήριο & οικονομική διεύθυνση, καμπάνιες marketing, ιστορικό πελάτη κλπ.

### Πλεονεκτήματα

Η προγενέστερη κατάσταση στην λειτουργία της εταιρείας, ήταν ουσιαστικά εμπόδιο στη δυναμική της. Οι λύσεις Entersoft Business Suite® και Entersoft Mobile CRM/SFA®, δίνουν την δυνατότητα και την ευκαιρία στον οργανισμό να εξελιχθεί και να διακριθεί στο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Τα κυριότερα πλεονεκτήματα που καταγράφονται, είναι τα παρακάτω:

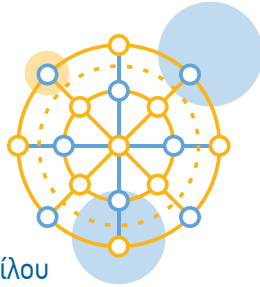
## CASE STUDY ISOMAT



### Για το Entersoft Business Suite®

#### Ενοποίηση των συστημάτων όλων των χωρών, με αποτέλεσμα την άμεση και έγκυρη πληροφορία

- Ενιαία αποτελέσματα
- Έλεγχος όλων των διαδικασιών κάθε τμήματος
- Consolidated reporting εταιρειών ομίλου



Όλη η εικόνα της εταιρείας και των τμημάτων υπάρχει πλέον σε **ένα ενοποιημένο σύστημα**

**Ηλεκτρονική οργάνωση τιμολογήσεων** εσωτερικού και εξωτερικού (ηλεκτρονική τιμολόγηση)

**Ορθή διαχείριση** αποθήκης



**Αμεσότερη παραγωγή** διοικητικών αναφορών, χωρίς επενέργεια χρήστη



**Μηχανογραφική έκδοση** πιστωτικών τζίρου



**Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών** στους πελάτες από τους εκπροσώπους του Τμήματος Πωλήσεων (On line πληροφόρηση κατά την επίσκεψη στον πελάτη)



### Για Entersoft Mobile CRM/SFA®

Λόγω του **ενιαίου συστήματος πληροφόρησης**, η βάση δεν συντηρείται πλέον από τον κάθε χρήστη μεμονωμένα.



**Λεπτομερής και real time καταγραφή κύκλου πώλησης**, πελάτη και εμπορικής πολιτικής

