

ΟΛΗ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ENTERSOFT BUSINESS SUITE®

Κλάδος

Παραγωγή δομικών υλικών

Προφίλ Πελάτη

Η ISOMAT εξάγει τα προϊόντα της σε περισσότερες από 40 χώρες, ενώ έχει 6 θυγατρικές εταιρείες σε Ρουμανία, Σερβία, Βουλγαρία, Τουρκία, Ρωσία, Σλοβενία και μία συνδεδεμένη εταιρία στην Ισπανία. Οι θυγατρικές της στη Σερβία και Ρουμανία διαθέτουν παραγωγικές μονάδες, στο Βελιγράδι και το Βουκουρέστι αντίστοιχα.

Χρήστες

180

Πρόκληση

Η κρισιμότερη ανάγκη για την εταιρεία αφορούσε την ενοποίηση των δραστηριοτήτων και της λειτουργίας της, μεταξύ της μητρικής εταιρίας, γραφείων στο εξωτερικό και παραγωγικών μονάδων.

Λύση

Entersoft Business Suite®
Entersoft Mobile CRM/SFA®
Entersoft WMS®

Πλεονεκτήματα

Για το Entersoft Business Suite®:

- Ενοποίηση στα συστήματα όλων των χωρών
- Ηλεκτρονική οργάνωση τιμολογήσεων
- Ορθή διαχείριση αποθήκης
- Μηχανογραφική έκδοση πιστωτικών τζίρου
- Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αμεσότερη παραγωγή διοικητικών αναφορών

Για το Entersoft Mobile CRM/SFA®:

- Ενιαίο σύστημα πληροφόρησης
- Λεπτομερές και real time καταγραφή κύκλου πώλησης

Για το Entersoft WMS®:

- Αποτελεσματικός έλεγχος της αποθήκης
- Ακρίβεια των αποθεμάτων
- Μείωση των λαθών στις ενδοδιακινήσεις

“Ένα από τα βασικά προβλήματα μας ήταν η κατακερματισμένη πληροφορία και η καθυστερημένη επικοινωνία μεταξύ της Ελλάδος και των εταιρειών μας στο εξωτερικό λόγω πολλών και διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων. Με το Entersoft Business Suite® καταφέραμε την ομογενοποίηση της πληροφορίας ενοποιώντας όλα τα δεδομένα μας σε ένα κεντρικό πληροφοριακό σύστημα. Αποτέλεσμα αυτού, είναι να έχουμε όλοι άμεση πληροφόρηση για όλες τις διαδικασίες μας, από την παραγωγή έως και την διακίνηση, από τις αποθήκες έως το λογιστήριο, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις θυγατρικές στο εξωτερικό, υποστηρίζοντας την πολυεταίρική και πολυγλωσσική διάσταση της εταιρείας.

Με το Entersoft Business Suite®, υλοποιείται ο στόχος της οικονομικής διεύθυνσης για άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση, γεγονός που στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον μεταφράζεται σε χρόνο και χρήμα! Επίσης, το Entersoft Mobile CRM/SFA®, με την δομή του και τις πολυάριθμες λειτουργίες του, δίνει λύσεις και νέα ώθηση στο τμήμα πωλήσεων και αναμένουμε να το υλοποιήσουμε άμεσα και σε θυγατρικές μας εκτός Ελλάδος. Τέλος η υλοποίηση του Entersoft WMS® ήρθε να ολοκληρώσει το νέο ενιαίο οικοσύστημα Εταιρικής Πληροφόρησης MIS – Business Intelligence που παραλάβαμε, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες των αποθηκών σε Ελλάδα & Εξωτερικό, από τη βελτιστοποίηση του συνολικού κόστους έως την αύξηση του βαθμού On time-In full (OTIF) εξυπηρέτησης των πελατών.”

Αναστάσιος Τασίτσας, Financial Manager, ISOMAT

Η Εταιρεία

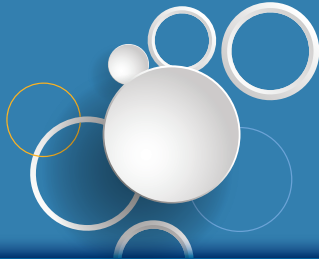
Η ISOMAT είναι μία ελληνική παραγωγική εταιρεία με πολυεθνικό χαρακτήρα. Ιδρύθηκε το 1980 και σήμερα αποτελεί μία από τις σημαντικότερες βιομηχανίες δομικών υλικών στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η εταιρεία παράγει και διαθέτει πάνω από 350 προϊόντα προηγμένης γερμανικής τεχνολογίας, σε προσιτές όμως τιμές για τον Έλληνα καταναλωτή.

Η ISOMAT εξάγει τα προϊόντα της σε περισσότερες από 40 χώρες, ενώ έχει 6 θυγατρικές εταιρείες σε Ρουμανία, Σερβία, Βουλγαρία, Τουρκία, Ρωσία, Σλοβενία και μία συνδεδεμένη εταιρεία στην Ισπανία. Οι θυγατρικές της στη Σερβία και Ρουμανία διαθέτουν παραγωγικές μονάδες, στο Βελιγράδι και το Βουκουρέστι αντίστοιχα.

Η Πρόκληση

Η κρισιμότερη ανάγκη για την εταιρεία, θα μπορούσε ίσως να οριστεί με μια μόνο λέξη, Ενοποίηση. Οι δραστηριότητες και η λειτουργία της εταιρείας είχαν πια επεκταθεί και διασκορπιστεί μεταξύ μητρικής εταιρίας, γραφείων στο εξωτερικό και παραγωγικών μονάδων.

Η έλλειψη ενιαίας πληροφόρησης, δημιουργούσε σοβαρό πρόβλημα στην καταγραφή, διάχυση και εκμετάλλευση της πληροφορίας. Πολλές διοικητικές αναφορές έπρεπε να δημιουργηθούν σε απλά αρχεία



ΟΛΗ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ENTERSOFT BUSINESS SUITE®

υπολογιστικών φύλλων (spreadsheets), χωρίς αξιόπιστο αποτέλεσμα και από διάφορους χρήστες.

Τα παλαιότερα συστήματα (Business/SingularLogic & custom λύση CRM) δεν είχαν αμφίδρομη επικοινωνία, με αποτέλεσμα να υπάρχουν μεγάλα προβλήματα σε καθημερινά στοιχεία λειτουργίας (πχ. τρία υπόλοιπα αποθήκης από ERP, production και WMS), ενώ πολλές κρίσιμες λειτουργίες (διαχείριση χρωμάτων, set ειδών, υπόλοιπα υγρών σε σιλό κ.α.) δεν είχαν αντιμετωπιστεί από το υφιστάμενο σύστημα. Για την αντιμετώπιση των προκλήσεων αυτών, η εταιρεία αναζητούσε ένα σύγχρονο σύστημα πληροφορικής το οποίο να ανταποκρίνεται στην:

- Άμεση και αξιόπιστη κάλυψη των αναγκών για ενιαία πληροφόρηση σε όλες τις χώρες
- Μεγάλη ανάπτυξη εταιρείας
- Εξυπηρέτηση των ιδιαίτερων αναγκών της Εμπορικής Διεύθυνσης
- Προοπτική ενσωμάτωσης πολλαπλών εταιρειών (εσωτερικού - εξωτερικού)

Η Λύση

Η λύση στην οποία κατέληξε η ISOMAT για την πλήρη κάλυψη των άμεσων και μελλοντικών αναγκών της, είναι το Entersoft Business Suite® (EBS), το Entersoft Mobile CRM/SFA® και το Entersoft WMS®. Το EBS εγκαταστάθηκε σε όλα τα τμήματα της εταιρείας σε Ελλάδα, Βουλγαρία, Ρουμανία και Σερβία, το CRM/SFA αρχικά στην Ελλάδα και στο τμήμα Πωλήσεων, με στόχο να υλοποιηθεί και στις υπόλοιπες θυγατρικές, ενώ το Entersoft WMS® εγκαταστάθηκε σε Ελλάδα και Ρουμανία.

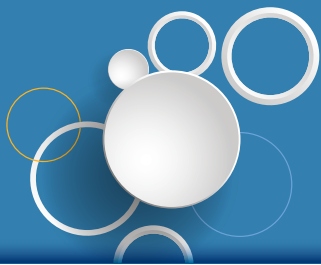
Ο χρόνος υλοποίησης του ιδιαίτερα απαιτητικού έργου ήταν 20 συνολικά μήνες. Οι λύσεις χρησιμοποιούνται από συνολικά 180 χρήστες σε Ελλάδα και εξωτερικό σε όλα τα τμήματα της εταιρείας. Συγκεκριμένα, 120 χρήστες λειτουργούν το EBS, 35 χρήστες το Entersoft Mobile CRM/SFA® και 25 χρήστες Entersoft WMS®.

Η σύγχρονη τεχνολογία του EBS ήταν καθοριστικός παράγοντας στην επιλογή του λογισμικού. Δυνατότητες όπως online αμφίδρομη επικοινωνία με τρίτα συστήματα, η παρακολούθηση νομοθεσιών εξωτερικού αλλά και η εμπειρία σε πολύγλωσσικά συστήματα, ανέδειξαν την Entersoft ως τον κατάλληλο συνεργάτη. Η εταιρεία διαθέτει πλέον real time εικόνα για όλες διαδικασίες της εταιρείας, όπως παραγωγή, διακίνηση, παρακολούθηση, παραγγελίες, αποθήκη - φυσικά αποθέματα, λογιστήριο & οικονομική διεύθυνση, καμπάνιες marketing, ιστορικό πελάτη κλπ.

Πλεονεκτήματα

Η προγενέστερη κατάσταση στην λειτουργία της εταιρείας, ήταν ουσιαστικά εμπόδιο στη δυναμική της. Οι λύσεις Entersoft Business Suite®, Entersoft Mobile CRM/SFA® και το Entersoft WMS®, δίνουν την δυνατότητα και την ευκαιρία στον οργανισμό να εξελιχθεί και να διακριθεί στο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Τα κυριότερα πλεονεκτήματα που καταγράφονται, είναι τα παρακάτω:

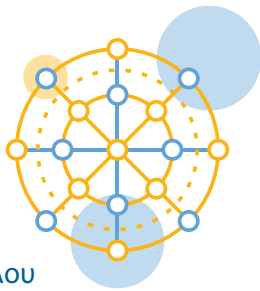


ΟΛΗ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ENTERSOFT BUSINESS SUITE®

Για το Entersoft Business Suite®

Ενοποίηση των συστημάτων όλων των χωρών, με αποτέλεσμα την άμεση και έγκυρη πληροφορία

- Ενιαία αποτελέσματα
- Έλεγχος όλων των διαδικασιών κάθε τμήματος
- Consolidated reporting εταιρειών ομίλου



Όλη η εικόνα της εταιρείας και των τμημάτων υπάρχει πλέον **σε ένα ενοποιημένο σύστημα**

Ηλεκτρονική οργάνωση τιμολογήσεων εσωτερικού και εξωτερικού (ηλεκτρονική τιμολόγηση)

Ορθή διαχείριση αποθήκης



Αμεσότερη παραγωγή διοικητικών αναφορών, χωρίς επενέργεια χρήστη



Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες από τους εκπροσώπους του Τμήματος Πωλήσεων (On line πληροφόρηση κατά την επίσκεψη στον πελάτη)



Μηχανογραφική έκδοση **πιστωτικών τζίρου**



Για Entersoft Mobile CRM/SFA®

Λόγω του **ενιαίου συστήματος πληροφόρησης**, η βάση δεν συντηρείται πλέον από τον κάθε χρήστη μεμονωμένα



Λεπτομερής και real time καταγραφή κύκλου πώλησης, πελάτη και εμπορικής πολιτικής



Για Entersoft WMS®

Αποτύπωση των ποσοτήτων «transit», με αποτέλεσμα τον απόλυτο έλεγχο διακίνησης αποθεμάτων



Πλήρης διαχείριση των Kit σε επίπεδο συλλογής, αποστολής και πώλησης



Διαχείριση επικίνδυνων υλικών (ADR) και «σπάσιμο» των αποστολών – φορτίων σε επικίνδυνα και μη



Διαδικασία αυτόματων δεσμεύσεων των «κοντόληκτων αποθεμάτων»



Καταγραφή packing list αποθεμάτων από ενέργειες WMS



Διαδικασία δέσμευσης αποθεμάτων από το Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου

