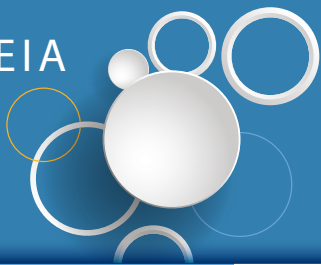


CASE STUDY ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΧΑΝΔΡΗΣ

CHANDRIS
HOTELS

ΤΟ ΙΣΧΥΡΟ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ENTERSOFT BUSINESS SUITE ΣΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΧΑΝΔΡΗΣ



Κλάδος

Ξενοδοχεία

Προφίλ Πελάτη

Η εταιρία των Ξενοδοχείων Χανδρή είναι μια Ελληνική, ιδιωτική αλυσίδα ξενοδοχείων, που έχει στην ιδιοκτησία της και διαχειρίζεται τρία ξενοδοχεία, με συνολικά 1.500 κλίνες, σε τρεις στρατηγικούς προορισμούς.

Χρήστες

22

Πρόκληση

Η παλαιότητα καθώς και η έλλειψη ενοποίησης και ευελιξίας των υφιστάμενων συστημάτων, δυσχέραινε τις καθημερινές εργασίες των χρηστών και στερούσε από τη Διοίκηση ολοκληρωμένη πληροφόρηση.

Λύση

Entersoft Business Suite

Οφέλη

- Καθημερινή ορατότητα συνολικής & ενοποιημένης απεικόνισης εσόδων, διαθεσιμότητας δωματίων, % πληρότητας κλπ, ανά μήνα
- Έλεγχος Pn'L με πρόβλεψη κερδοφορίας, ανάλυσης εσόδων vs κόστους και KPI's ρευστότητας
- Πλήρεις οικονομικές αναφορές, με αυτόματο "συγχρονισμό"

“ Το Entersoft Business Suite είναι ο απόλυτος καθημερινός μας σύμμαχος στο λογιστήριο. Είναι η λύση που μας εκσυγχρόνισε. Βοήθησε του Όμιλο να ενοποιήσει τις διαδικασίες του, να ισχυροποιήσει το λογιστήριο, να μας παρέχει ισχυρά και αξιόπιστα reports. Νιώθουμε δικαιωμένοι με την επιλογή μας και μελλοντικός μας στόχος είναι να μπορέσουμε να αξιοποιήσουμε στο έπακρο κάθε λειτουργία του. ”

Μιχάλης Σαρατινούδης

Διευθυντής Λογιστηρίου Ξενοδοχεία Χανδρής

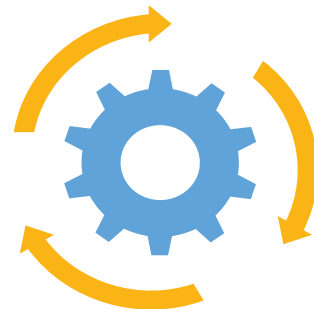
Η Εταιρεία

Τα Ξενοδοχεία Χανδρή είναι μια από τις ιστορικότερες Ελληνικές ξενοδοχειακές εταιρείες. Η παράδοση της εταιρείας Χανδρή στη φιλοξενία ξεκίνησε με το Chios Chandris Hotel, που χτίστηκε το 1972. Ακολούθησε το Metropolitan Hotel που χτίστηκε στην Αθήνα το 1977 και λειτουργεί ως franchise Marriott, ενώ από το 2009 προστέθηκε στην αλυσίδα ένα ολοκαίνουργιο πεντάστερο ξενοδοχείο, το The Met Hotel, αλλάζοντας εντελώς την έννοια της φιλοξενίας στην πόλη της Θεσσαλονίκης.

Η Πρόκληση

Τα Ξενοδοχεία Χανδρή είχαν αναπτύξει δικό τους σύστημα ERP, το οποίο μπορούσε να ανταποκριθεί μόνο στην παρακολούθηση της λογιστικής διαχείρισης, όπως η έκδοση τιμολογίων και δεν υπήρχε η δυνατότητα παραμετροποίησής του.

Η Cobol προγραμματιστική γλώσσα όπου είχε αναπτυχθεί το σύστημα καθώς και η παλαιότητα της λύσης περιόριζαν εξαιρετικά τις επιλογές των χρηστών (π.χ. εξαγωγή των αποτελεσμάτων σε excel κ.λπ.).



Ένα δεύτερο σύστημα είχε εγκατασταθεί σε όλα τα ξενοδοχεία με σκοπό τον έλεγχο των αποθηκών, όπως το υλικό συντήρησης, τα τρόφιμα και την παρακολούθηση κατανάλωσης, στοκ κ.λπ., χωρίς όμως να υπάρχει **επικοινωνία** μεταξύ τους.

Η διοίκηση του Ομίλου αποφάσισε ότι υπήρχε **επιτακτική ανάγκη για ένα ενοποιημένο σύστημα**, πιο οικείο στο χρήστη και πιο σύγχρονο, με πλήρη στατιστική ανάλυση και διοικητική πληροφόρηση. Επιπλέον, χρειαζόνταν αναφορές P&L ανά τμήμα και δραστηριότητα και μία λύση που θα απαντούσε σε πραγματικό χρόνο στις ερωτήσεις: Πως πάει κάθε ξενοδοχείο, πως πάει η δραστηριότητα φιλοξενίας & εκδηλώσεων, ποια είναι η διαθεσιμότητα ανά μήνα, ανά ποσοστό κλεισίματος και από ποιες χώρες.

Η Λύση

Η Entersoft επιλέχθηκε μεταξύ αρκετών τοπικών και διεθνών ανταγωνιστών, για την τεχνολογική της υπεροχή και την εμπειρία της σε εγκαταστάσεις ERP/CRM σε μεγάλες ξενοδοχειακές αλυσίδες. Η προτεινόμενη λύση κάλυπτε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της επιχείρησης και παρείχε ισχυρά BI εργαλεία για την διοικητική πληροφόρηση.

Με το **Entersoft Business Suite** η εταιρεία κατάφερε να οργανώσει τις διαδικασίες Προμηθειών, Κοστολόγησης, Budgeting, P&L και Οικονομικής Διαχείρισης, να αξιοποιήσει τις πληροφορίες σε όλες τις επιχειρηματικές διαστάσεις και απόκτησε ένα ισχυρό και ευέλικτο σύστημα αποφάσεων. Η Οικονομική Διεύθυνση είναι σε θέση πλέον να βγάζει ενοποιημένα αποτελέσματα, οικονομικές καταστάσεις, μηνιαίο reporting για τη διοίκηση, να κάνει τις μισθοδοσίες των εργαζομένων και τις πληρωμές των προμηθευτών.

Με το ενοποιημένο Entersoft ERP και τη σύνδεση με τα ξενοδοχειακά front office συστήματα, διαχειρίζεται πλέον δυναμικά όλες τις πωλήσεις της εταιρείας. Όλα τα δεδομένα λειτουργίας των ξενοδοχείων όπως τα τιμολόγια και τα έσοδα από όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες του ξενοδοχείου (π.χ δωμάτια, εστιατόρια και άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες όπως σπά, room service κ.λπ.) καταχωρούνται ή ενημερώνονται αυτόματα και τα κεντρικά γραφεία έχουν διαθέσιμη την πληροφορία σε πραγματικό χρόνο.

Οφέλη



50% μείωση του χρόνου
στην έκδοση των αποτελεσμάτων



50% κέρδος στα εκτυπωτικά



Πλούσια και άμεση διοικητική
πληροφόρηση



Δυνατότητες επέκτασης
συστήματος με πρόσθετες
λειτουργικότητες

Παραδείγματα

- Τυπώνεται πλέον ενιαία καρτέλα αντί για 5 που χρειαζόταν το παλιό σύστημα
- Για να σταλεί μια εκτύπωση σε ένα ξενοδοχείο έπρεπε να τυπωθεί και να σκαναριστεί, ενώ σήμερα αποστέλλεται άμεσα σε μορφή PDF