

## CASE STUDY ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ



## ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΠΕΝΔΥΕΙ ΣΤΗΝ ENTERSOFT, ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΑ ΞΕΚΑΘΑΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

### Κλάδος

Ενέργεια

### Προφίλ Πελάτη

Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας προσφέρει λύσεις για κάθε ενεργειακή ανάγκη, σε κάθε καταναλωτή σε όλη την Ελλάδα

### Χρήστες

25

### Πρόκληση

Η εκμηδένιση των διαδικασιών επικοινωνίας, διαχείρισης & εισαγωγής των εσόδων στο ERP άμεσα & χωρίς λάθη, για την καθημερινή & πλήρη ορατότητα του status των πληρωμών και των επισφαλών απαιτήσεων από τη Διοίκηση

### Λύση

Entersoft EBS

### Οφέλη

- Καθημερινή ορατότητα συνολικής & ενοποιημένης εικόνας των εσόδων
- Πλήρης γνώση των οικονομικών συναλλαγών, οφειλών και επισφαλών απαιτήσεων κάθε πελάτη
- Άμεση απόκριση σε προβληματικές οφειλές & ενδυνάμωση των εμπορικών συνεργασιών

“ Το Φυσικό Αέριο πέτυχε αύξηση σε παραγωγικό χρόνο που ανακατανεμήθηκε σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, ενώ διευκολύνθηκε η λήψη στρατηγικών αποφάσεων βάσει της εγκυρότητας & αξιοπιστίας των δεδομένων που συλλέγονται ”

Μανώλης Διαμαντόπουλος

CFO Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας

### Η Εταιρεία

Το Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας είναι κορυφαίος πάροχος φυσικού αερίου και ηλεκτρικού ρεύματος για οικιακή & επαγγελματική χρήση με αποτελεσματικές αξιόπιστες και οικονομικές λύσεις για κάθε ενεργειακή ανάγκη

### Η Πρόκληση

Η διαδικασία συλλογής όλων των οικονομικών στοιχείων για την τριμηνιαία αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο, αποτέλεσε επιτακτική ανάγκη βελτιστοποίησης των διαδικασιών, καθώς βάσει της πληρότητας & αξιοπιστίας των στοιχείων που συλλέγονται, καθορίζονται οι στρατηγικές αποφάσεις.

Τα δεδομένα, οι περιορισμοί και οι προκλήσεις που έπρεπε να αντιμετωπιστούν ήταν:

- Η διαχείριση 60,000 λογαριασμών - τιμολογίων /μήνα για 150,000 πελάτες σε μια αγορά υπό εξέλιξη που απαιτούσε ειδικές δικλίδες ασφαλείας
- Η συγκέντρωση, ο συνδυασμός και η αντιστοιχία των δεδομένων από διαφορετικές πηγές, καθώς και η πρόβλεψη πιθανών επιρροών σε διάφορα σημεία του συστήματος που προκύπτουν από αλλαγές
- Ο περιορισμένος χρόνος υλοποίησης του έργου χωρίς δέσμευση περιόδου για δοκιμές και ελέγχους
- Οι εσωτερικές οργανωτικές αναδιαρθρώσεις

### Η Λύση

Η Entersoft δημιούργησε ένα ευέλικτο συνδεδετικό κόμβο αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ τριών συστημάτων διαφορετικής δομής (ERP, CRM & Billing) για την καθημερινή συγκέντρωση και διαθεσιμότητα των πραγματικών εσόδων της εταιρίας από B2C και B2B πελάτες, εκσυγχρονίζοντας τις διαδικασίες συλλογής δεδομένων και αυτοματοποιώντας την εισαγωγή τους στο σύστημα στα προκαθορισμένα πεδία.

Ταυτόχρονα εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα συστήματα της εταιρείας, ενημερώνονται οι λογιστικές καταστάσεις, συλλέγεται όλη η πληροφορία από διαφορετικά κανάλια (ηλεκτρονικές πληρωμές ΔΙΑΣ, backoffice εισπράξεις) και ενοποιούνται όλα τα δεδομένα, διαθέτοντας στον κάθε χρήστη έτοιμη πληροφόρηση σύμφωνα με το επίπεδο πρόσβασής του, ενώ όλη τη ροή της διαδικασίας διέπεται από πλήρη διαφάνεια σύμφωνα με τα διεθνή λογιστικά πρότυπα (IFRS).

## CASE STUDY ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ



ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΠΕΝΔΥΕΙ ΣΤΗΝ ENTERSOFT,  
ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΕΙ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΤΑ  
ΞΕΚΑΘΑΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ  
ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Μέσω των σύγχρονων αυτοματοποιημένων διαδικασιών που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν από την Entersoft, καταργήθηκαν οι προηγούμενες χρονοβόρες, δαπανηρές και χειροκίνητες εργασίες, με αποτέλεσμα την αισθητή αύξηση του παραγωγικού χρόνου και μείωση του διαχειριστικού κόστους.

### Τα πλεονεκτήματα

- Πλήρης/Καθημερινή εικόνα της χρηματοοικονομικής κατάστασης της εταιρίας με έγκυρα, πλήρη & επικαιροποιημένα δεδομένα
- Ταχύτερη & πληρέστερη πρόβλεψη του cash flow
- Κατακόρυφη μείωση του διαχειριστικού κόστους
- Διαφάνεια/Ορατότητα σε όλες τις διαδικασίες
- Αύξηση σε παραγωγικότητα μέσω αυτοματοποιήσεων
- Εργαλείο στρατηγικών αποφάσεων
- Ταχύτερη απόκριση στη διαχείριση επίδικων οφειλών
- Διαχρονική παρακολούθηση και συγκρισιμότητα των εσόδων

## Μετρήσιμα οφέλη



**88%** μείωση ανθρωποωρών λόγω των αυτοματοποιήσεων



**100%** ποιότητα και πληρότητα δεδομένων



**96%** ταχύτητα συλλογής στοιχείων λόγω των αυτοματοποιήσεων



**-95%** στο ετήσιο κόστος ελέγχων

“ Η βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών βασίστηκε στην αξιοπιστία και τεχνογνωσία της Entersoft καθώς τα οφέλη που αποκομίσαμε ευθυγραμμίζονται με τους στόχους μας για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας.

Το Φυσικό Αέριο επωφελήθηκε από τις λύσεις της καινοτομικής & εξειδικευμένης εταιρίας πληροφορικής Entersoft και πέτυχε αύξηση σε πολύτιμο παραγωγικό χρόνο που ανακατανεμήθηκε σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας σε τελικούς πελάτες, ενώ διευκολύνθηκε η λήψη στρατηγικών αποφάσεων βάσει της εγκυρότητας & αξιοπιστίας των δεδομένων που συλλέγονται.



Μανώλης Διαμαντόπουλος

CFO Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρία Ενέργειας

### Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΠΟΡΕΙ ΠΛΕΟΝ ΝΑ:

- Έχει πλήρη ενημέρωση για την επίτευξη των KPI's
- Διευκολύνεται στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων μέσα από ένα ενιαίο, ισχυρό διαχειριστικό εργαλείο

### ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΕΠΩΦΕΛΕΙΤΑΙ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ:

- Λογιστική υποχρέωση της ενημέρωσης του βιβλίου Αερίου
- Πλήρη παρακολούθηση των εγγυητικών επιστολών
- Παρακολούθηση των δανειακών λογαριασμών & τοκοχρεολυσίων
- End to end διαδικασία προμηθειών
- Ενημέρωση των αρχείων των πελατών για τις δαπάνες καυσίμων αυτοκινήτων
- Διαδικασία εγκρίσεων αγορών & πωλήσεων των εγγυητικών επιστολών
- Προϋπολογισμό αγορών αερίου
- Οργάνωση πληρωμών προμηθευτών
- Πλήρη διαχείριση παγίων
- Ενημέρωση της διοικητικής λογιστικής
- Απεικόνιση του αποτελέσματος των δραστηριοτήτων
- Προϋπολογισμό αγορών, πωλήσεων, δαπανών