


**OK ANYTIME MARKET A.E.**

[www.okmarkets.gr](http://www.okmarkets.gr)

**Κλάδος:** Λιανική

86 καταστήματα:  
69 καταστήματα franchisees  
17 εταιρικά καταστήματα  
Περισσότερα από  
3.500 είδη ανά κατάστημα  
400 συναλλαγές ανά ταμείο  
σε ημερήσιο μέσο όρο

## Οι Προκλήσεις

Η αλυσίδα καταστημάτων OK Anytime Markets δραστηριοποιείται στο χώρο της εντατικής λιανικής. Εδρεύει στο Ελληνικό και διαθέτει αποθήκες στο Μαρκόπουλο Αττικής, από τις οποίες διακινούνται περισσότεροι από 3.500 κωδικοί ειδών προς τα 86 καταστήματά της. Η εταιρεία διάθετε ετερογενή συστήματα λογισμικού σε Unix, με αποτέλεσμα τις χρονοβόρες και πολύπλοκες διαδικασίες ενημέρωσης και πληροφόρησης.

Αυτός ο τρόπος λειτουργίας δημιουργούσε μεγάλα προβλήματα στην ενημέρωση και τη λειτουργία τόσο της εταιρείας όσο και των franchisees, σε θέματα που αφορούσαν:

- Το κύκλωμα της εφοδιαστικής αλυσίδας και αναπλήρωσης αποθεμάτων στα καταστήματα
- Την άμεση ενημέρωση των καταστημάτων με τις νέες εμπορικές πολιτικές και τις αλλαγές τιμών, κωδικών, barcodes κλπ στα είδη
- Στατιστική, οικονομική και διοικητική Πληροφόρηση, τόσο της εταιρείας όσο και των καταστημάτων

## Η Εταιρεία

Η OK ANYTIME MARKET ΑΕ αποτελεί μια πρωτοποριακή και εντυπωσιακά αναπτυσσόμενη αλυσίδα Super Markets. Μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, μόλις από το 2004 καθιερώθηκε στην αγορά, με τη δημιουργία μικρών σε μέγεθος καταστημάτων με διευρυμένο ωράριο λειτουργίας, που διαθέτουν την ποικιλία και τις τιμές των μεγάλων Super Markets, εξασφαλίζοντας παράλληλα την ταχύτητα στις αγορές και την προσωπική εξυπηρέτηση που επιζητά ο πελάτης.

Η αλυσίδα επεκτείνεται με ταχείς ρυθμούς, με τη μέθοδο franchise και σήμερα αριθμεί 86 καταστήματα, ενώ άλλα 10 βρίσκονται ήδη σε διάφορα στάδια κατασκευής και με τους ταχύτερους ρυθμούς ανάπτυξης που βαδίζει, θέτει σε λειτουργία 2-3 καταστήματα τον μήνα. Στόχος της εταιρείας είναι η εδραίωση της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη καθώς και η παρουσία της σε όλα τα μεγάλα αστικά κέντρα και τις επαρχιακές πόλεις.



## Το Πρότυπο Κατάστημα *OK Anytime Markets*

Το κάθε κατάστημα λειτουργεί ως Stand Alone. Η ενημέρωση τιμών, ειδών, κωδικών, barcodes, περιγραφών κ.ο.κ., γίνεται σε ημερήσια βάση από τα κεντρικά ώστε όλα τα καταστήματα να διαθέτουν ενημερωμένη εμπορική πολιτική και προσέγγιση στον τελικό αγοραστή. Η παραγγελιοληψία από το κατάστημα γίνεται μέσω scanner με άμεση καταχώρηση στο κεντρικό σύστημα, ταυτόχρονη δυνατότητα ενημέρωσης κοστολογίου προς το κατάστημα αλλά και με δυνατότητες πρότυπης και συνήθους παραγγελίας για την γρήγορη και υποβοηθούμενη παραγγελιοληψία από το κατάστημα.

Το Entersoft Retail® βρίσκεται και στο ταμείο του καταστήματος όπου λειτουργεί με σύγχρονο σύστημα POS, με έγχρωμη οθόνη αφής (touch screen) και barcode reader.

Σε επίπεδο πληροφόρησης για το κατάστημα το λογισμικό προσφέρει άμεσα πλήρη πληροφόρηση και reporting, σύμφωνα με τις ανάγκες του κάθε καταστήματος, ανάλυση πωλήσεων, αγορών, κερδοφορίας, ιστορικό κινήσεων ταμείου, ακυρώσεις συναλλαγών κ.ά.

## Επιλογή

Η OK Anytime Markets A.E. επέλεξε το Entersoft Retail®, ως το καταλληλότερο και πιο σύγχρονο επιχειρησιακό λογισμικό λιανικής τόσο για την εταιρεία όσο και για τα καταστήματά της και τους franchisees της, δημιουργώντας μια ενιαία υποδομή για την αλυσίδα. Η εξελιξιμότητα του λογισμικού της Entersoft ήταν στρατηγική επιλογή και καθοριστικό στοιχείο απόφασης για την εταιρεία, η οποία αναπτύσσεται με γρήγορους ρυθμούς.

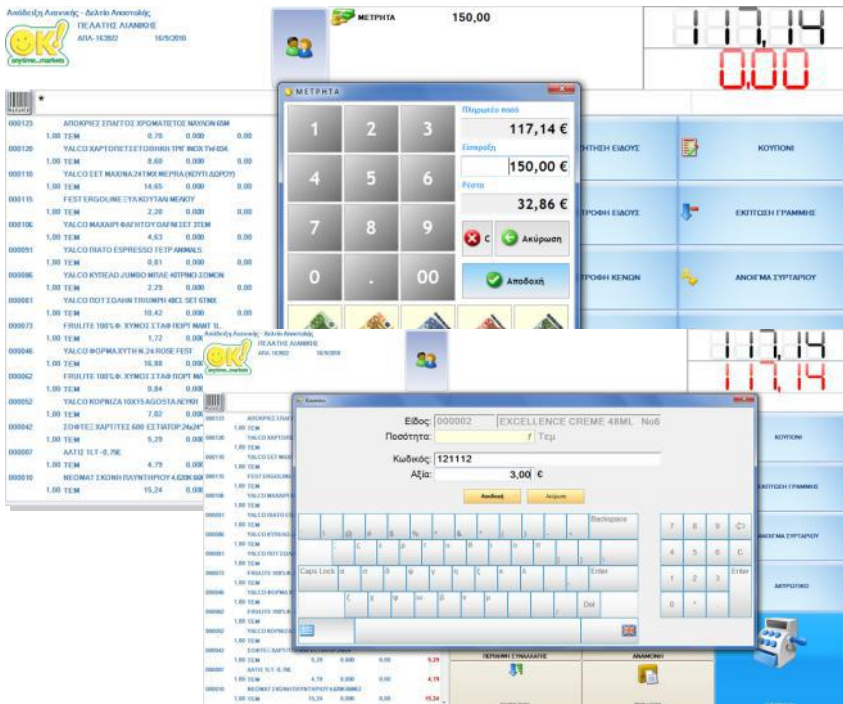
## Λύσεις Προστιθέμενης Αξίας & Καινοτομίας

Η αλυσίδα καταστημάτων της **OK Anytime Markets A.E.**, ως πρωτοπόρα και καινοτομική εταιρία αποφάσισε να χρησιμοποιήσει στα καταστήματά της **Cash Cycle Manager Machines**, τα οποία διαχειρίζονται πλήρως αυτοματοποιημένα την πληρωμή του καταναλωτή στο ταμείο, δίνοντας αυτόματα ρέστα, ως ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό συρτάρι.



Το σύστημα αυτό έχει σημαντικά οικονομικά οφέλη, μειώνοντας σημαντικά το κόστος διαχείρισης του ταμείου, ενώ παράλληλα διασφαλίζονται τα λάθη ταμείου και οι κακόβουλες ενέργειες.

Η Entersoft είναι από τις πρώτες εταιρείες στην Ελλάδα που ολοκληρώνει την εφαρμογή του Entersoft Retail® με τη διασύνδεση του **Cash Cycle Manager** για λειτουργία μπροστά στο ταμείο, ως front office, για την OK Anytime Markets A.E.



### Η Εξέλιξη

Η OK Anytime Markets A.E. εκπλήρωσε τον στόχο της για ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα που συμβάλλει ουσιαστικά στην συνολική οργάνωση της εταιρείας και στην διαχείριση του δικτύου της άμεσα, απλά και γρήγορα. Μέχρι το τέλος 2011, θα έχει ολοκληρωθεί η ένταξη όλων των καταστημάτων της αλυσίδας στο Entersoft Retail.

Το νέο πλήρως επεκτάσιμο και ενιαίο πληροφοριακό σύστημα καλύπτει τους στρατηγικούς στόχους ανάπτυξης και επέκτασής της εταιρείας με περισσότερα καταστήματα.

Η εξελιξιμότητα των προϊόντων της Entersoft και η τεχνογνωσία της, θεωρούνται από την OK Anytime Markets A.E. σύμμαχος στα μελλοντικά της σχέδια και στην περαιτέρω ανάπτυξη της ώστε να υλοποιεί τα πολύπλοκα σενάρια εφαρμογών που απαιτεί η εξέλιξή της.

Μελλοντικά η εταιρεία πρόκειται να υιοθετήσει και τη λύση **Entersoft E-Commerce®**, για τη δημιουργία του ηλεκτρονικού της καταστήματος, με το οποίο θα μπορεί να εξυπηρετεί εκτός από τους καταναλωτές της και το δίκτυο καταστημάτων της με την B2B εφαρμογή του και τη δημιουργία συστήματος Πιστότητας Πελατών (Loyalty) μέσω του **Entersoft CRM®**.

**Η κα Δέσποινα Ξυνού, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της OK Anytime Markets A.E., δήλωσε για το Entersoft Retail®:** «Η υλοποίηση του Entersoft Retail® έδωσε νέες διαστάσεις στον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης της εταιρείας μας. Το σύστημα αποτελεί πλέον δομικό μας στοιχείο, μέσα από το οποίο βλέπουμε καθημερινά στην πράξη τα θετικά αποτελέσματα της ενιαίας και αυτοματοποιημένης λειτουργίας των διαδικασιών μας και τις προοπτικές που ανοίγονται από την άμεσα αξιοποιήσιμη διάχυση της πληροφορίας. Σημαντική είναι η συμβολή των ανθρώπων μας οι οποίοι αγκάλιασαν τη λειτουργία του, καθώς και η εξαιρετική συνεργασία με τους συμβούλους της Entersoft η οποία εξασφάλισε την ομαλή μας μετάβαση, χωρίς υψηλά κόστη και με τήρηση του χρονοδιαγράμματος».

### Ολοκληρωμένη Λύση και Οφέλη

Η εταιρεία στόχευε στην στρατηγική της ανάπτυξη και στη διεύρυνση του δικτύου της. Η αναδιάρθρωση και ενοποίηση του πληροφοριακού της συστήματος, ώστε να χρησιμοποιήσει ενεργά και ολοκληρωμένα τις πληροφορίες που διέθετε, ήταν καθοριστικής σημασίας.

Η διασφάλιση της ομοιογένειας των διαδικασιών και των δεδομένων της εταιρείας, η ταχύτητα στις συναλλαγές, η ευελιξία στη χρήση, καθώς και η επεκτασιμότητα του νέου πληροφοριακού συστήματος για την κάλυψη των μελλοντικών της απαιτήσεων είναι μερικά από τα άμεσα οφέλη που προσέφερε το νέο πληροφοριακό περιβάλλον στην επιχείρηση.

Με πλούσιο και αναλυτικό reporting, από την οικονομική εικόνα της επιχείρησης, μέχρι την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων ανά κατάσταση, κερδοφορία, αγορές, πωλήσεις κ.ά., το νέο λογισμικό, βελτιστοποίησε την ενημέρωση της διοίκησης και συνέβαλε στην καλύτερη λειτουργία της αλυσίδας καταστημάτων της. Η ευκολία με την οποία μπορούν οι αναφορές να διαμορφώνονται από το χρήστη χωρίς την απαραίτητη παρουσία ειδικών συμβάλλει ουσιαστικά στη λήψη στοχευμένης πληροφόρησης άμεσα ενισχύοντας την αποδοτικότητα του οργανισμού και εξοικονομώντας πόρους.

Το Entersoft Retail® καλύπτει όλο το κύκλωμα της εφοδιαστικής αλυσίδας, αυτοματοποιεί τις διακινήσεις μεταξύ κεντρικών και καταστημάτων, εξασφαλίζοντας ομοιογένεια δεδομένων και ελαχιστοποίηση του κόστους και του χρόνου των σχετικών διαδικασιών και εξασφαλίζει την άμεση εξυπηρέτηση των σημείων πώλησης της αλυσίδας που λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο, 7 ημέρες την εβδομάδα.



# SUCCESS STORY

**Entersoft S.A.**  
[www.entersoft.eu](http://www.entersoft.eu)  
[info@entersoft.gr](mailto:info@entersoft.gr)