



**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. ΚΑΙ ΥΜΣ**

Αρμόδια Υπηρεσία ΓΕΜΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Τηλέφωνο: ΑΕ:2103382302-

244/ΕΠΕ:2103382140/ΟΕ&ΕΕ:2103382122,-441/ΙΚΕ:2103382413,-

475/ΑΛΛΟΔΑΠΕΣ:2103382443/ΛΟΙΠΕΣ:2103382241,-107

E-mail: info@acci.gr

Αθήνα, 03/06/2021

Αριθ. Πρωτ.: 2384211

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Αυτοματοποιημένης Καταχώρισης στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στοιχείων της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **ΡΙΤΕΪΛ-ΛΙΝΚ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου**, το διακριτικό τίτλο **ΡΙΤΕΪΛ-ΛΙΝΚ** και αριθμό ΓΕΜΗ **5376901000**.

Την **03/06/2021** καταχωρήθηκαν αυτοματοποιημένα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με **Κωδικό Αριθμό Καταχώρησης** , τα κατωτέρω στοιχεία:

Α) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2557059 οι εγκεκριμένες από την 26/05/2021 Γενική Συνέλευση οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται για τη χρήση 01/01/2020 έως 31/12/2020.

Β) Με Κωδικό Αριθμό Καταχώρισης 2557060 η από 26/05/2021 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την οποία ορίστηκαν για τον έλεγχο των Οικονομικών καταστάσεων της χρήσης από 01/01/2021 έως 31/12/2021:

- Η ελεγκτική εταιρεία «**KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε.**», Α.Φ.Μ. -Δ.Ο.Υ. , Αρ. ΓΕΜΗ 1352601000, και (Δ/νση : null null TK , ), με αριθμό μητρώου ΣΟΕΛ 114.

Τακτικοί Ελεγκτές:

- ο/η κ. **ΤΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ** του **ΓΕΩΡΓΙΟΣ**, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής, που γεννήθηκε στην το , με αριθμό μητρώου ΕΛΤΕ 2382.

Οι οικονομικές καταστάσεις με τις σχετικές εκθέσεις όπου από την κείμενη νομοθεσία απαιτούνται αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η γνησιότητα του παρόντος μπορεί να επιβεβαιωθεί από το <https://www.businessregistry.gr/publicity>

Η παρούσα ανακοίνωση αποτελεί προϊόν αυτοματοποιημένης καταχώρισης δυνάμει της διάταξης του άρθρου 102 του ν.4635/2019 με μέριμνα και ευθύνη του υπόχρεου.



**ΡΙΤΕΪΛ – ΛΙΝΚ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

**Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Χρήσης 2020**

**ΡΙΤΕΪΛ ΛΙΝΚ ΑΕ**  
**ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 5376901000**  
**ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 362 ΚΑΙ ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ)**

Βεβαιώνεται ότι οι συνημμένες Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για την χρήση 2020 (01.01.2020-31.12.2020) είναι εκείνες που εγκρίθηκαν ομόφωνα από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία ΡΙΤΕΪΛ – ΛΙΝΚ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ κατά την συνεδρίαση αυτού της 20/5/2021. Επισημαίνεται ότι τα δημοσιοποιηθέντα στον τύπο συνοπτικά οικονομικά στοιχεία στοχεύουν στο να παράσχουν στον αναγνώστη μία γενική ενημέρωση για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας αλλά δεν παρέχουν την ολοκληρωμένη εικόνα της χρηματοοικονομικής θέσης και των χρηματοοικονομικών επιδόσεων και Ταμειακών Ροών της Εταιρείας, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Καλλιθέα, 20/5/2021

Χαράλαμπος Φ. Αβρατόγλου

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Νεκταρία Α. Λιβανίου

Πρόεδρος του Διοικητικού  
Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Υπεύθυνη Λογιστηρίου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΡΙΤΕΪΛ – LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	3
2. Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	16
3. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης Εταιρείας (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	19
4. Κατάσταση Συνολικών Εσόδων Εταιρείας (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	20
5. Κατάσταση μεταβολής Ιδίων Κεφαλαίων Εταιρείας (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	21
6. Κατάσταση ταμειακών ροών Εταιρείας (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ)	22
7. Πληροφορίες για την Εταιρεία	23
8. Πλαίσιο κατάρτισης οικονομικών καταστάσεων	23
9. Βασικές λογιστικές αρχές	24
10. Διαχείριση κινδύνων	39
11. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα	41
12. Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων	42
12.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις και Άυλα περιουσιακά στοιχεία	42
12.2 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	43
12.3 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	43
12.4 Λοιπές απαιτήσεις	44
12.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων	44
12.6 Ίδια κεφάλαια	45
12.7 Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	45
12.8 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	45
12.9 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	46
12.10 Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	46
12.11 Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	46
12.12 Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	47
12.13 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	47
12.14 Ανάλυση κόστους κατά λειτουργία	47
12.15 Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης	47
12.16 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα	48
12.17 Φόρος εισοδήματος	48
12.18 Κέρδη ανά μετοχή	49
12.19 Κόστος Μισθοδοσίας	49
12.20 Αριθμός προσωπικού	49
12.21 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	50
12.22 Παροχές προς την Διοίκηση	51
12.23 Ενδεχόμενες απαιτήσεις - υποχρεώσεις	51
12.24 Λοιπές πληροφορίες	52
12.25 Επιπτώσεις του COVID 19 στις δραστηριότητες	52
12.26 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	53

## 1. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ RETAIL – LINK Α.Ε. ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ την 31<sup>η</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

### Εισαγωγή

Σας υποβάλλουμε την παρούσα Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβούλιου για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 επί των εταιρικών οικονομικών μεγεθών της ΡΙΤΕΪΛ – LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ή RETAIL – LINK Α.Ε. ή Εταιρεία.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2020 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς «ΔΠΧΑ» και παρουσιάζουν την χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση συνολικού εισοδήματος και την μεταβολή των Ιδίων Κεφαλαίων της εταιρείας, με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επίδρασή τους στη λειτουργία της εταιρείας.

Η έκθεση συντάχθηκε και είναι εναρμονισμένη με τις σχετικές διατάξεις του άρθρου 150 του Ν.4548/2018.

### Πληροφορίες για την Εταιρεία

Η RETAIL – LINK Α.Ε. δρα ως ανεξάρτητος φορέας μεταξύ των λιανεμπόρων και των προμηθευτών τους, υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας της στο Internet. Οι υπηρεσίες της απευθύνονται τόσο στους προμηθευτές όσο και στους λιανεμπόρους.

Στις 08/10/2009 έγινε εξαγορά της εταιρείας RETAIL – LINK Α.Ε. από την εταιρεία ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ, το ποσοστό συμμετοχής της οποίας ανέρχεται στις 31/12/2020 σε 98%.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ενοποιούνται στον όμιλο ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ με την μέθοδο της Ολικής Ενοποίησης.

### Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά υπέρ το άρτιο

Το μετοχικό κεφαλαίο της «RETAIL - LINK ΑΕ» ανέρχεται στο ποσό των ΕΥΡΩ 314.601 διαιρούμενο σε 104.867 μετοχές ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 3,00. Η διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο της Εταιρείας προέκυψε από την έκδοση μετοχών έναντι μετρητών σε αξία μεγαλύτερη της ονομαστικής τους αξίας και είναι προσαρμοσμένη σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ.

Κατά την διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων της Εταιρείας, σας γνωρίζει τα παρακάτω:

A. Ανασκόπηση σημαντικών γεγονότων που συνέβησαν στη χρήση

### Γενικές συνελεύσεις

Στη διάρκεια της προηγούμενης χρήσης πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω γενικές Συνελεύσεις:

Τακτική Γενική Συνέλευση στις 07/07/2020 στην οποία

1. Αποφασίστηκε η έγκριση των ετήσιων εταιρικών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της εταιρικής χρήσης 01.01.2019 - 31.12.2019 . Επίσης, από το συγκεντρωτικό συνολικό αποτέλεσμα μετά φόρων ΕΥΡΩ 494.132 αποφασίστηκε ο σχηματισμός τακτικού αποθεματικού ποσού ΕΥΡΩ 24.706, η διανομή μερίσματος ΕΥΡΩ 4,10 ανά μετοχή συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 429.955 και η μεταφορά του υπόλοιπου ποσού ύψους ΕΥΡΩ 39.471 σε ειδικό λογαριασμό εις νέον.
2. Αποφασίστηκε η απαλλαγή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ορκωτών Ελεγκτών από κάθε σχετική ευθύνη αποζημίωσης για τα πεπραγμένα της εταιρικής χρήσης 1/1/2019 - 31/12/2019 κατά το άρθρο 117 παρ. 1 περ. γ του Ν. 4548/2018.
3. Για τον Τακτικό Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της εταιρικής χρήσης 1/1/2020 – 31/12/2020 εξελέγη η ελεγκτική εταιρεία ΚΡΜΓ ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ Α.Ε., (ΑΜ ΣΟΕΛ 114) και εξουσιοδοτήθηκε το Διοικητικό Συμβούλιο για τον καθορισμό της αμοιβής του ελέγχου της χρήσης 2020.
4. Επίσης εγκρίθηκαν τα πεπραγμένα του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση 2019.

Η χρονιά που έκλεισε ήταν μία θετική χρονιά, για την Εταιρεία, με αύξηση εσόδων και άνοδο κερδοφορίας. Η ρευστότητα της Εταιρείας βελτιώθηκε παρά τη διανομή μερίσματος που έγινε εντός του έτους για τα κέρδη της χρήσης του 2019.

Νέα προϊόντα, λύσεις κι υπηρεσίες

Η χρονιά του 2020 ήταν μία χρονιά ορόσημο με σημαντικές ανακατατάξεις στην αγορά του λογισμικού αλλά και τη διαμόρφωση γενικότερων ευνοϊκών τάσεων στην αγορά. Συγκεκριμένα :

1. Πραγματοποιήθηκε σειρά εξαγορών τόσο από τη μητρική μας εταιρεία Entersoft όσο και από άλλες εταιρείες που διαμορφώνουν ένα διαφορετικό ανταγωνιστικό πλαίσιο για το μέλλον.
2. Προωθήθηκαν νέες νομοθετικές ρυθμίσεις της ΑΑΔΕ για τα ηλεκτρονικά βιβλία και τους παρόχους ηλεκτρονικής τιμολόγησης.
3. Η πανδημία COVID-19 ανέδειξε την ανάγκη επιτάχυνσης του ψηφιακού μετασχηματισμού κράτους κι επιχειρήσεων.
4. Ανακοινώθηκε το Ταμείο Ανάκαμψης από την πανδημία στο οποίο πρωταγωνιστικό ρόλο θα παίξουν τα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού και κυρίως αυτά της ηλεκτρονικής τιμολόγησης στα οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Στα πλαίσια αυτά η Εταιρεία βρίσκεται σε μία ισχυρή θέση για να διεκδικήσει μεγαλύτερα μερίδια αγοράς και να ενισχύσει την ηγετική θέση στα συστήματα ηλεκτρονικής τιμολόγησης. Για να το επιτύχει αυτό συνέχισε τις επενδύσεις σε επεκτάσεις και τεχνολογική αναβάθμιση πολλών από τις λύσεις που προωθεί στην αγορά.

Στο μέτωπο των επεκτάσεων και της ενίσχυσης του προϊόντικού χαρτοφυλακίου επενδύσαμε στην επέκταση των συστημάτων της στο χώρο των ηλεκτρονικών βιβλίων και του Παρόχου Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης, έτσι ώστε να υποστηριχθούν οι νέες νομοθετικές ρυθμίσεις της ΑΑΔΕ για online έκδοση τιμολογίων και ενημέρωση των συστημάτων της από τις επιχειρήσεις.

Σημαντικές εμπορικές συμφωνίες

Το πρώτο εξάμηνο του 2020 χαρακτηρίστηκε από τις αρρυθμίες που έφερε στην αγορά το ξέσπασμα της πανδημίας COVID-19. Παρόλ' αυτά η Εταιρεία συνέχισε την αύξηση των μεριδίων της. Με νέες συμφωνίες για τις υπηρεσίες EDI, ηλεκτρονικής τιμολόγησης κι ηλεκτρονικών βιβλίων ΑΑΔΕ με σημαντικές εταιρείες όπως η MYLAN,

ΜΥΛΟΙ ΠΑΠΑΦΙΛΗ, SOFMEDICA ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ, GILEAD SCIENCES, ΚΑΠΑΧΗΜ ΑΒΕΕ, bp, Barilla, Ελγέκα, Υφαντής, Air Liquide Hellas, Generics Pharma ενώ υπέγραψε και συμφωνίες για σημαντική αναβάθμιση υπηρεσιών με την COCA COLA 3Ε ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ και MONDELEZ ΕΛΛΑΣ ΑΕ.

Η δυναμική αυτή ανάκαμψη δημιούργησε ανεκτέλεστο νέων έργων για το 2021 ενώ οι ευνοϊκές συνθήκες που δημιουργεί η εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων της ΑΑΔΕ και του νέου θεσμού των παρόχων ηλεκτρονικής τιμολόγησης δημιουργεί σταδιακά ένα ρεύμα εισροής νέων πελατών.

#### Εμφάνιση της νόσου COVID-19

Η εμφάνιση της ασθένειας του κορονοϊού (COVID-19) οδήγησε σε πρωτοφανή μέτρα (πχ lockdown) τις κυβερνήσεις σχεδόν σε όλο τον κόσμο. Η Διοίκηση έλαβε άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των στελεχών που αποτελούν βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής της εξέλιξης. Συγκεκριμένα έγιναν τα κάτωθι:

1. Ορίστηκε ειδική ομάδα διαχείρισης κρίσης που αποτελείται από ανώτατα στελέχη τα οποία τηλε-συνεδριάζουν κάθε 2-3 μέρες επαναξιολογώντας τα δεδομένα και παίρνοντας διαρκείς αποφάσεις
2. Εφαρμόστηκαν άμεσα όλες οι οδηγίες από τους αρμόδιους φορείς (ΕΟΔΥ, Υπουργείο Υγείας και Εργασίας)
3. Λήφθηκαν όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προφύλαξης και κανόνων υγιεινής εντός των χώρων εργασίας με διαρκείς ενημερώσεις του προσωπικού μας
4. Σταμάτησαν άμεσα και πλήρως όλα τα επαγγελματικά ταξίδια
5. Δόθηκαν άμεσα οδηγίες για παραμονή στο σπίτι σε όσους τυχόν εμφανίσουν ακόμα και ήπια συμπτώματα εποχικής γρίπης ή ακόμα και συμπτώματα εποχικής αλλεργίας.
6. Δόθηκε άμεσα οδηγία εφόσον, παρόλα τα μέτρα, κάποιος εργαζόμενος προσβληθεί από τον ιό, θα πρέπει να επανέρθει στο χώρο εργασίας του μόνο εφ' όσον πάρει σχετική άδεια από τις αρμόδιες αρχές
7. Ενεργοποιήθηκαν όλες οι υποδομές τηλεργασίας που είχε ήδη έτοιμες η Εταιρεία και σταδιακά όλα τα τμήματα της εταιρείας πέρασαν σε τηλεργασία συνεχίζοντας κανονικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Το προσωπικό που δουλεύει με τηλεργασία είναι πάνω από 90%. Ταυτόχρονα έχουμε ήδη σχεδιάσει τηλεργασία ακόμα και για το 100% σε περίπτωση που επιβληθεί πλήρης παύση λειτουργίας της επιχείρησης και είμαστε έτοιμοι να συνεχίσουμε την υποστήριξη των πελατών μας απρόσκοπτα.

Παρόλο που στις αρχές της οικονομικής χρήσης του 2020 με την εμφάνιση της πανδημίας και των πρώτων περιοριστικών μέτρων της οικονομίας (lockdown), δημιουργήθηκε έντονη αβεβαιότητα για τα οικονομικά αποτελέσματα, βασικές δραστηριότητες της εταιρείας όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση και το EDI στα Supermarkets, δε φαίνεται να επηρεάζονται από την πανδημία. Η γενική κουλτούρα Ψηφιακού Μετασχηματισμού που ενισχύθηκε κατά την πανδημία αναμένεται να οδηγήσει σε υψηλότερες επενδύσεις τις επιχειρήσεις κατά τα επόμενα χρόνια.

Η Διοίκηση της Εταιρείας τα τελευταία χρόνια δίνει μεγάλη σημασία στη ρευστότητα της Εταιρείας που είναι ισχυρή και αυτό της δίνει τη δυνατότητα να σχεδιάσει με νηφαλιότητα τις μελλοντικές της ενέργειες. Παρακολουθεί σε καθημερινή βάση τις εξελίξεις και παίρνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει τόσο την υγεία των στελεχών της όσο και τη συνέχιση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Οι υποδομές της Εταιρείας είναι άρτιες και έτοιμες να στηρίξουν τηλεργασία όλου του προσωπικού σε συνεργασία με τους πελάτες.

Πάντοτε βέβαια παραμένει ως ενδεχόμενο η πανδημία COVID-19 να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία για το 2021 και να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες της Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της. Καθεμία από αυτές τις εξελίξεις θα μπορούσε να έχει επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του 2021. Όμως η μέχρι τώρα εμπειρία μας από τη διαχείριση της πανδημίας κατά τη χρήση του 2020, μας καθιστά αισιόδοξους για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί για το 2021.

Η γενικότερη κουλτούρα ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας που εξαπλώνεται ραγδαία, σε συνδυασμό με την διαφανόμενη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης ύψους ΕΥΡΩ 32 δισ., όπου αθροιστικά με τους υπόλοιπους ευρωπαϊκούς πόρους που θα εισρεύσουν έως το 2027, αναμένεται να αγγίξουν συνολικά τα ΕΥΡΩ 72 δισ, αναδεικνύονται ως καταλυτικοί παράγοντες για την επιτάχυνση της ανάκαμψης της οικονομίας. Παρόλα αυτά ο δυναμικός χαρακτήρας της επιδημίας και ο βαθμός στον οποίο ο COVID- 19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα της Εταιρείας για το 2021 θα εξαρτηθεί από τις γενικές μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ασφάλεια τη δεδομένη στιγμή. Είναι πιθανό βέβαια μία ενδεχόμενη περαιτέρω εξάπλωση του COVID-19 καθώς και δυνητικές καθυστερήσεις στα εμβολιαστικά προγράμματα, να προκαλέσουν εκ νέου οικονομική επιβράδυνση, γεγονός που είναι πιθανό να επηρεάσει δυσμενώς τη ζήτηση για τα προϊόντα της Εταιρείας ή να προκαλέσει άλλα απρόβλεπτα γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επιχειρηματική δραστηριότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας. Παρόλα αυτά η Διοίκηση παραμένει αισιόδοξη για τους λόγους που προαναφέρθηκαν, ότι ο τελικός αντίκτυπος της πανδημίας το 2021 δε θα έχει ιδιαίτερα αρνητικές συνέπειες στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, όπως άλλωστε συνέβη και το 2020.

#### B. Οικονομική Ανασκόπηση των αποτελεσμάτων της Εταιρείας «Retail-Link ΑΕ»

Ο πραγματοποιηθείς κύκλος εργασιών της Εταιρείας κατά την διαχειριστική περίοδο 1/1/2020 –31/12/2020 ανήλθε στο συνολικό ποσό των ΕΥΡΩ 1.976.026 έναντι ποσού ΕΥΡΩ 1.693.401 της προηγούμενης χρήσης, σημειώνοντας αύξηση κατά 16,7%. Η αύξηση αυτή κρίνεται σημαντική δεδομένου της γενικότερης οικονομικής κατάστασης της αγοράς και αποβλέπουμε στην ακόμα δυναμικότερη προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας στην αγορά μέσω των προαναφερόμενων επενδυτικών προγραμμάτων.

Κατά τη διαχειριστική αυτή χρήση προέκυψε κερδοφόρο αποτέλεσμα προ φόρων ποσού ΕΥΡΩ 743.052, έναντι ποσού ΕΥΡΩ 634.221 το προηγούμενο έτος. Το κέρδη μετά φόρων διαμορφώθηκαν στα ΕΥΡΩ 596.841 έναντι ποσού ΕΥΡΩ 494.132 το προηγούμενο έτος.

Η Εταιρεία, όντας εντάσεως εργασίας και μάλιστα με ανθρώπους στους οποίους επενδύει μακροχρόνια, αύξησε τις θέσεις εργασίας. Την ίδια χρονική περίοδο τα Ίδια Κεφάλαιά της ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 1.086.913 από ΕΥΡΩ 920.900 της προηγούμενης χρονιάς.

#### Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ)

Η Εταιρεία παρουσιάζει ορισμένους Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης «Alternative Performance Measures», (βάσει των ESMA Guidelines on Alternatives Measures της 05.10.2015) εκτός Δ.Π.Χ.Α. που απορρέουν από τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και ιδιαίτερα το δείκτη «Κέρδη προ φόρων, τόκων, αποσβέσεων και απομειώσεων (EBITDA) / Χρεωστικοί Τόκοι». Ο δείκτης που ορίζεται και υπολογίζεται αναλυτικά κατωτέρω, χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του βαθμού κάλυψης των χρηματοοικονομικών εξόδων από τη

λειτουργική κερδοφορία της Εταιρείας. Οι Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης δε θα πρέπει να θεωρηθεί ότι υποκαθιστούν άλλα μεγέθη που έχουν υπολογισθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα Δ.Π.Χ.Α..

### Πίνακες Αριθμοδεικτών

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης

	<u>31/12/2020</u>		<u>31/12/2019</u>	
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	1.228.188	80,89%	1.088.242	86,52%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.518.338		1.257.766	
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και άυλα περιουσιακά στοιχεία	277.259	18,26%	166.713	13,25%
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	1.518.338		1.257.766	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφορούντα και μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία

Σύνολο Υποχρεώσεων	431.425	28,41%	336.867	26,78%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	1.518.338		1.257.766	
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	1.086.913	71,58%	920.900	73,22%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	1.518.338		1.257.766	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την δανειακή εξάρτηση της Εταιρείας

Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	1.086.913	392,02%	920.900	552,39%
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία και άυλα περιουσιακά στοιχεία	277.259		166.713	

Ο δείκτης αυτός δείχνει το βαθμό χρηματοδοτήσεως των ενσώματων πάγιων και άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας από τα Ίδια Κεφάλαια.

Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	1.228.188	342,55%	1.088.242	419,99%
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	358.541		259.113	

Ο δείκτης αυτός δείχνει την δυνατότητα κάλυψης των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων με στοιχεία των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων

Κεφάλαιο κινήσεως	869.648	70,81%	829.129	76,19%
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	1.228.188		1.088.242	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).



Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητα

	31/12/2020		31/12/2019	
Κέρδη μετά από φόρους	596.841	30,20%	494.132	29,18%
Πωλήσεις	1.976.026		1.693.401	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την απόδοση της εταιρείας χωρίς το συνυπολογισμό των λοιπών εσόδων .				
Κέρδη προ φόρων	743.052	36,34%	634.221	36,70%
Πωλήσεις και Λοιπά έσοδα	2.044.943		1.727.888	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της εταιρείας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα				
Κέρδη προ φόρων	743.052	68,36%	634.221	68,87%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	1.086.913		920.900	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας.				
Μικτό κέρδος	1.327.079	67,16%	1.174.111	69,33%
Πωλήσεις	1.976.026		1.693.401	
Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει το ποσοστιαίο μέγεθος του μικτού κέρδους επί των πωλήσεων της Εταιρείας.				
Εναλλακτικοί δείκτες απόδοσης				
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	804.499		702.510	
EBITDA	804.499	10094,09%	702.510	7218,56%
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	7.970		9.732	

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας .

Η Εταιρεία, ελέγχεται φορολογικά από τη χρήση 2011 με βάση τις διατάξεις 82 παρ. 5 του Ν2238/1994 όπως αυτές τροποποιήθηκαν με το άρθρο 65 α του Ν. 4174/2013.

Σημαντικές Συμβάσεις

Η Εταιρεία, για τα δύο προηγούμενα έτη, δεν είχε σημαντικές συμβάσεις (εκτός από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο σύνθητες πλαίσιο των δραστηριοτήτων της). Επιπλέον, η Εταιρεία δεν έχει συνάψει άλλη σύμβαση (εκτός από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο σύνθητες πλαίσιο των δραστηριοτήτων της) που περιέχει διατάξεις δυνάμει των οποίων η Εταιρεία έχει αναλάβει υποχρέωση ή δέσμευση που είναι σημαντική για αυτή. Πέραν των ανωτέρω, η ΡΙΤΕΪΛ-ΛΙΝΚ δεν έχει εξάρτηση από βιομηχανικές και εμπορικές συμβάσεις, καθώς και διπλώματα ευρεσιτεχνίας, η ύπαρξη των οποίων θα επηρέαζε τις επιχειρηματικές δραστηριότητες ή την κερδοφορία της.

Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέλη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 με τις συνδεδεμένες εταιρείες της μητρικής Entersoft.

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2020

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	31/12/2020	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
ΠΩΛΗΤΗΣ	RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
	ENTERSOFT A.E.	78.004	0	0	0	0
	ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0
	ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2019

	31/12/2019	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
ΠΩΛΗΤΗΣ	RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
	ENTERSOFT A.E.	103.117	0	0	0	0
	ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0
	ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2020

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

			ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
31/12/2020	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.			
RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
ENTERSOFT A.E.	6.955	0	0	0	0
ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0
ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2019

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

			ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
31/12/2019	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.			
RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
ENTERSOFT A.E.	6.606	0	0	0	0
ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0
ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

Οι όροι των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη προβλέπουν ότι οι πωλήσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη καθώς επίσης και οι αγορές από αυτά, γίνονται σε κανονικές τιμές που επικρατούν στην αγορά κατά τη δεδομένη χρονική στιγμή. Αναλυτικότερα οι αγορές από την μητρική Εταιρεία ENTEPΣΟΦΤ ΑΕ αφορούν κατά ένα μέρος αγορά λογισμικού για μεταπώληση και λόγω συστέγασης, υπάρχει καταμερισμός και ορισμένων δαπανών, η ανάλυση των οποίων έχει ως ακολούθως:

(ποσά σε ΕΥΡΩ)	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Αγορά προϊόντων για μεταπώληση	25.875	49.655
Ενοίκιο	24.300	24.300
Αμοιβή για λογιστική και διοικητική υποστήριξη	14.400	14.400
Αμοιβή για καταμερισμού λοιπών κοινών δαπανών (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ)	13.428	14.762
<b>Σύνολο</b>	<b>78.003</b>	<b>103.117</b>

Γ. Σημαντικοί κίνδυνοι

#### Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

#### Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει επενδύσεις στο εξωτερικό, γι' αυτό δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Επίσης η Εταιρεία δε διενεργεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

#### Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου. Η συνεχής αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν εκτίμα ότι για τα αμέσως επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα της είναι ανεπτυγμένα στην τελευταία τεχνολογία και μάλιστα αυτό συνιστά ισχυρό στοιχείο της ανταγωνιστικότητάς της.

#### Πιστωτικός κίνδυνος

Οι πελάτες της Εταιρείας είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Οι βασικοί πελάτες της Εταιρείας είναι είτε μεγάλες αλυσίδες super market είτε μεγάλες εμπορικές εταιρείες που προμηθεύουν με πληθώρα εμπορευμάτων όλη την αγορά.

#### Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα και επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

#### Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, ενώ η πολιτική της είναι να διατηρεί προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση. Να σημειωθεί εδώ ότι ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός της Εταιρείας στη λήξη της διαχειριστικής περιόδου ήταν μηδενικός. Επίσης η Εταιρεία δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

Δ. Σημαντικά γεγονότα από την λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν τον Όμιλο και την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

#### Ε. Προβλέψεις για το 2021

- ▶ Ενίσχυση της ηγετικής θέσης της Εταιρείας με περαιτέρω ανάπτυξη στα συστήματα myData ΑΑΔΕ και Παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης
- ▶ Αύξηση της κερδοφορίας με ρυθμό μεγαλύτερο από την αύξηση των εσόδων

Όλα τα παραπάνω τελούν διαρκώς υπό επανεξέταση λόγω της ξαφνικής εμφάνισης της πανδημίας COVID-19. Σε ό,τι αφορά την οργανική μας ανάπτυξη, σε πρώτη φάση εστιάζουμε στη διατήρηση της καλής ρευστότητας της Εταιρείας, επίσης εστιάζουμε σε προϊόντα και υπηρεσίες που φαίνονται να μην επηρεάζονται ιδιαίτερα αρνητικά από τη συγκυρία όπως είναι τα έσοδα από συστήματα ηλεκτρονικής τιμολόγησης. Τέλος παρακολουθούμε τις εξελίξεις σχετικά με την υιοθέτηση κι εφαρμογή των ηλεκτρονικών βιβλίων από την ΑΑΔΕ γεγονός που αναμένεται να επηρεάσει θετικά τα έσοδα.

Η εταιρεία συνεχίζει απρόσκοπτα τις επενδύσεις της σε νέα πλατφόρμα ηλεκτρονικής τιμολόγησης που θα έχει αυξημένες δυνατότητες ανάπτυξης του πελατολογίου και θα υλοποιεί όλες τις σχεδιαζόμενες κι επικείμενες απαιτήσεις της ΑΑΔΕ από Παρόχους Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης καθώς και των σχεδιαζόμενων αλλαγών στα Ηλεκτρονικά Βιβλία (myData). Η διοίκηση κρίνει ότι μέχρι στιγμής δε διαφαίνεται ανάγκη αναστολής αυτών των επενδύσεων που θα καταστήσουν την Εταιρεία ακόμα πιο ισχυρή κι ανταγωνιστική την επομένη της πανδημίας.

#### ΣΤ. Μερισματική Πολιτική

Το Διοικητικό Συμβούλιο με βάση τα ανωτέρω αποτελέσματα για την χρήση 2020 που καλύπτει την περίοδο 01.01.2020 -31.12.2020 και τα μετά φόρων κέρδη όπως προαναφέρονται και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4548/18 προτείνει από τα κέρδη μετά φόρων ΕΥΡΩ 596.841 να διανείμει μέρισμα 5,453 ΕΥΡΩ ανά μετοχή συνολικό ποσό 571.839,75 ΕΥΡΩ και το υπόλοιπο ποσό 25.000,93 ΕΥΡΩ σε μεταφορά εις νέον. Η τελική απόφαση για τη διανομή τελεί υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

#### Περιβαλλοντικά Θέματα

Η «RITEIL-LINK ΑΕ», μια καταξιωμένη εμπορική εταιρεία με ζωή πάνω από 12 έτη έχει επιδείξει όλο αυτό το διάστημα σεβασμό προς το περιβάλλον, ο οποίος και ιεραρχείται πολύ υψηλά στον κώδικα ηθικής που διέπει το σύνολο των εργασιών της, παρότι δραστηριότητά της δεν έχει ουσιαστική επίδραση στο περιβάλλον εξαιτίας της φύσης του αντικειμένου της και των σκοπών της.

Στη προσπάθειά μας να μειώσουμε το ποσοστό των αποβλήτων που παράγουμε, εκσυγχρονίζουμε συνεχώς το πλαίσιο λειτουργίας μας, στοχεύοντας στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων κατά τη διαδικασία διάθεσης, εμπορίας και λειτουργίας της Εταιρείας.

Η λειτουργία μας εναρμονίζεται με όλους του κανονισμούς – νομοθεσίες ορθής περιβαλλοντικής πρακτικής, και παράλληλα υποστηρίζουμε τοπικές και διεθνείς περιβαλλοντικές ενέργειες και πρωτοβουλίες με τη συμμετοχή ή την ενθάρρυνση συμμετοχής σε αυτές με σκοπό την αειφόρο ανάπτυξη.

#### Εργασιακά Θέματα

Στην Εταιρεία κατά την 31/12/2020 απασχολούνταν 36 εργαζόμενοι .

Με πλήρη επίγνωση των οικονομικών συνθηκών που επικρατούν αναγνωρίζουμε ότι το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί το σημαντικότερο περιουσιακό μας στοιχείο και το βασικότερο παράγοντα επίτευξης των στρατηγικών μας στόχων.

Μέσα από διαφανή και αξιοκρατικά πλαίσια επιλογής και αξιολόγησης της απόδοσης και επιβράβευσης του ανθρώπινου δυναμικού μας και ένα πλέγμα κατάλληλων διαδικασιών και ορθολογικών δομών οργάνωσης η Εταιρεία στοχεύει στην επίτευξη των στόχων της. Οι ευκαιρίες εξέλιξης και ανέλιξης αποτελούν μέρος της ανθρωποκεντρικής μας φιλοσοφίας.

Τέλος, μέσα από την εφαρμογή δομημένων επικοινωνιακών πολιτικών μεταξύ ιεραρχικών επιπέδων εδραιώνουμε την εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών της.

#### Ίσες ευκαιρίες

Τα στελέχη, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της εταιρείας συμπεριφέρονται με σεβασμό προς τους συναδέλφους και κάθε συναλλασσόμενο της εταιρείας και συμμορφώνονται πλήρως με τη νομοθεσία περί παροχής ίσων ευκαιριών. Μορφές παρενόχλησης σε βάρος οποιουδήποτε εργαζόμενου ή τρίτου συναλλασσόμενου με την Εταιρεία δεν είναι αποδεκτή.

Η αξία, τα προσόντα και η απόδοση των ατόμων συνιστούν τους βασικούς λόγους ανάθεσης πιο σύνθετων και απαιτητικών ρόλων του οργανογράμματος, ενώ χαρακτηριστικά που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, τη θρησκεία, την καταγωγή, το χρώμα, ή τις πεποιθήσεις των υποψηφίων δεν αποτελούν λόγους προτίμησής τους ή αποκλεισμού τους έναντι συνυποψηφίων τους.

#### Υγιεινή και ασφάλεια προσωπικού

Η Εταιρεία στα πλαίσια της διαφύλαξης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων, έχει ορίσει Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, προκειμένου να διερευνώνται πιθανοί κίνδυνοι που υπάρχουν στους χώρους εργασίας και να προτείνονται μέτρα αποφυγής τους. Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης συνιστούν ζητήματα ύψιστης σημασίας και προτεραιότητας. Η Εταιρεία μεριμνά για τη δημιουργία εργασιακού περιβάλλοντος με συνθήκες ικανές και ευχάριστες για εργασία. Τα κριτήρια που έχουν τεθεί για τη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφάλειας στους χώρους εργασίας είναι ιδιαίτερα υψηλά.

#### Εκπαίδευση προσωπικού

Η Εταιρεία φροντίζει να δίνει τη δυνατότητα στα στελέχη της να εξελίσσονται και να εκπαιδεύονται μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και σεμιναρίων. Εντός της εταιρικής χρήσης από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020 έως και την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 αρκετά στελέχη της Εταιρείας μας συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και παρακολούθησαν σεμινάρια σχετικά με το αντικείμενο εργασίας τους.

#### Ασφάλιση προσωπικού

Η Εταιρεία μεριμνά για την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων και την υιοθέτηση πρακτικών, προκειμένου να συμμορφώνεται πλήρως και απολύτως με τις ισχύουσες διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας. Επιπλέον των απαιτήσεων της εργατικής νομοθεσίας, παρέχεται στο προσωπικό της, το οποίο εργάζεται για πάνω από ένα έτος στην Εταιρεία ιδιωτική ασφάλιση υγείας.

## Κοινωνία

Η εταιρεία φροντίζει για την εφαρμογή ελάχιστων κοινωνικών προδιαγραφών και αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωσή τους. Οι ελάχιστες αυτές κοινωνικές προδιαγραφές συνιστούν θεμέλια της λειτουργίας της:

- Ανθρώπινης αξιοπρέπειας
- Τήρησης νομοθετικών διατάξεων
- Απαγόρευσης εργασίας ανηλίκων
- Απαγόρευσης καταναγκαστικής εργασίας και πειθαρχικών μέτρων
- Ελευθερίας οργάνωσης και συγκέντρωσης
- Περιβαλλοντικής προστασίας

Η εφαρμογή και η παρακολούθηση των προαναφερόμενων κοινωνικών προδιαγραφών πραγματοποιείται μέσω ενδοεπιχειρησιακής στρατηγικής κοινωνικής υπευθυνότητας και ανάλογης ενδοεπιχειρησιακής διαδικασίας. Δεν επιτρέπεται η τιμωρία ή η μειονεκτική μεταχείριση εργαζομένων που καταγγέλλουν τέτοιου παραβάσεις αναφορικά με τις κοινωνικές αυτές προδιαγραφές.

## Ακίνητα της εταιρίας

Η εταιρεία κατά την χρήση του 2020 δεν κατέχει ακίνητα.

## Απόκτηση Ιδίων Μετοχών

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

## Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει τις κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες με στόχο να διαχειριστεί όλους του κινδύνους που μπορεί να ανακύψουν κατά τη διαδικασία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει την επιχειρησιακή στρατηγική σε επίπεδο Εταιρείας στο πλαίσιο της έγκρισης του ετήσιου προϋπολογισμού με μεσοπρόθεσμες εκτιμήσεις, για το επόμενο οικονομικό έτος. Βασικό σημείο της άσκησης αυτής είναι η επισκόπηση των επιχειρησιακών κινδύνων και ευκαιριών και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη διαχείρισή τους. Εξετάζεται σε τακτική βάση η λειτουργική και χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και πραγματοποιείται σύγκριση του προϋπολογισμού με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών με στόχο τη βέλτιστη απόδοση. Επίσης, σε μηνιαία βάση αναλύονται οι αποκλίσεις ανάμεσα στα πραγματικά αποτελέσματα, τα προϋπολογισμένα και τα συγκριτικά για να διασφαλίζεται η ακρίβεια και πληρότητα των αποτελεσμάτων. Έγκυροι και διεθνώς αναγνωρισμένοι ελεγκτικοί οίκοι διενεργούν έλεγχο και πιστοποιούν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

## **Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Το σημαντικότερο γεγονός από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα ήταν ότι στις 18/5/2021 η μητρική εταιρεία Entersoft εξαγόρασε το σύνολο των μετοχών μειοψηφίας της εταιρείας "ΡΙΤΕΪΛ- ΛΙΝΚ". Κατόπιν της εξαγοράς των μετοχών μειοψηφίας, μοναδική μέτοχος της ΡΙΤΕΪΛ- ΛΙΝΚ είναι η Entersoft.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Με βάση τα προαναφερθέντα, την έκθεση ελέγχου του Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή, καθώς και τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τίθενται στην διάθεσή σας, κύριοι μέτοχοι, όλα τα απαραίτητα στοιχεία για να προχωρήσετε στην έγκριση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 και στην απαλλαγή του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών από κάθε ευθύνη.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Χαράλαμπος Φ. Αβρατόγλου

Διευθύνων Σύμβουλος

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης



## 2. Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.

Στρατηγού Τόμπρα 3

153 42 Αγία Παρασκευή

Ελλάδα

Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100

Φαξ: +30 210 60 62 111

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της

ΡΙΤΕΪΛ – LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

### Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΡΙΤΕΪΛ – LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (η «Εταιρεία»), οι οποίες αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020, και τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της ΡΙΤΕΪΛ – LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής εξέδωσε την 27 Μαΐου 2020 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

Ευθύνες της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε

απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

## **Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων**

### **Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την ΡΙΤΕΪΛ – ΛΙΝΚ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα 21 Μαΐου 2021

ΚΡΜG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.  
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Δημήτριος Τανός, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής  
ΑΜ ΣΟΕΛ 42241

**3. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)**

		31/12/2020	31/12/2019
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	<b>Σημείωση</b>		
<i>Μη Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</i>			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	12.1	129.816	81.676
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	12.1	147.443	85.037
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	12.17	10.056	0
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	12.2	2.835	2.811
<b>Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων</b>		<b>290.150</b>	<b>169.524</b>
<i>Κυκλοφοριακά Περιουσιακά Στοιχεία</i>			
Εμπορικές Απαιτήσεις	12.3	514.594	564.854
Λοιπές Απαιτήσεις	12.4	5.934	11.818
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12.5	707.661	511.570
<b>Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων</b>		<b>1.228.188</b>	<b>1.088.242</b>
<b>Σύνολο Περιουσιακών Στοιχείων</b>		<b>1.518.338</b>	<b>1.257.766</b>
<i>Ίδια Κεφάλαια &amp; Υποχρεώσεις</i>			
<i>Ίδια Κεφάλαια</i>			
Μετοχικό κεφάλαιο	12.6	314.601	314.601
Τακτικό Αποθεματικό	12.6	39.505	14.799
Αποθεματικό Υπέρ Το Άρτιο	12.6	59.432	59.432
Υπόλοιπο Κερδών εις νέο		673.375	532.067
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b>1.086.913</b>	<b>920.900</b>
<i>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</i>			
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	12.17		7.805
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	12.7	27.101	37.955
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	12.8	45.783	31.993
<b>Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>		<b>72.884</b>	<b>77.754</b>
<i>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</i>			
Προμηθευτές	12.9	158.148	39.490
Φόρος εισοδήματος πληρωτέος	12.10	86.077	54.407
Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές Υποχρεώσεις	12.11	40.717	48.643
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	12.12	0	63.277
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	12.13	73.599	53.295
<b>Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων</b>		<b>358.541</b>	<b>259.113</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>		<b>431.425</b>	<b>336.867</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b>1.518.338</b>	<b>1.257.766</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 23 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

**4. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)**

	Σημείωση	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Πωλήσεις	11	1.976.026	1.693.401
Κόστος Πωληθέντων	12.14	648.946	519.290
<b>Μικτό Κέρδος</b>		<b>1.327.079</b>	<b>1.174.111</b>
Λοιπά έσοδα	12.15	68.918	34.487
Έξοδα διάθεσης	12.14	260.904	288.350
Έξοδα διοίκησης	12.14	96.334	69.775
Έξοδα Έρευνας	12.14	286.277	205.896
Λοιπά έξοδα	12.15	1.539	676
<b>Αποτελέσματα Προ Φόρων Χρηματοδοτικών και επενδυτικών Αποτελεσμάτων</b>		<b>750.944</b>	<b>643.900</b>
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	12.16	78	53
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	12.16	7.970	9.732
<b>Κέρδη προ φόρου εισοδήματος</b>		<b>743.052</b>	<b>634.221</b>
Φόρος εισοδήματος	12.17	-146.212	-140.088
<b>Κέρδη μετά από φόρο εισοδήματος (Α)</b>		<b>596.841</b>	<b>494.132</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα</b>			
<b>Στοιχεία που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Αναλογιστικές ζημιές		-1.148	-
Αναβαλλόμενος φόρος επί των αναλογιστικών ζημιών	12.8	276	-
<b>Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Β)</b>		<b>-872</b>	<b>-</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης (Α)+(Β)</b>		<b>595.969</b>	<b>494.132</b>
<b>Κέρδος που αναλογεί σε:</b>			
Μετόχους της Εταιρείας		596.841	494.132
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα που αναλογούν:</b>			
Μετόχους της Εταιρείας		595.969	494.132
<b>Βασικά και απομειωμένα κέρδη (μετά φόρων) ανά μετοχή</b>	<b>12.18</b>	<b>5,6914</b>	<b>4,7120</b>
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	12.14	804.499	702.510
Κέρδη προ φόρων, τόκων (EBIT)	12.14	750.944	643.900

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 23 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

**5. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)**

	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
<i>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019</i>	314.601	59.432	2.182	239.314	615.528
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης					
Κέρδη χρήσης	0	0	0	494.132	494.132
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	0	0	0	494.132	494.132
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας	0	0	0		
Διανομή κερδών χρήσης 2018	0	0	0	-188.761	-188.761
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό	0	0	12.617	-12.617	0
<i>Συνολικές συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>12.617</i>	<i>-201.378</i>	<i>-188.761</i>
<i>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019</i>	<i>314.601</i>	<i>59.432</i>	<i>14.799</i>	<i>532.067</i>	<i>920.900</i>
<i>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2020</i>	<i>314.601</i>	<i>59.432</i>	<i>14.799</i>	<i>532.067</i>	<i>920.900</i>
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης					
Κέρδη χρήσης	0	0	0	596.841	596.841
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης				-872	-872
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	0	0	0	595.969	595.969
Συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας					
Διανομή μερίσματος	0	0	0	-429.955	-429.955
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό	0	0	24.706	-24.706	0
<i>Συνολικές συναλλαγές με τους Μετόχους της Εταιρείας</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>24.706</i>	<i>-454.661</i>	<i>-429.955</i>
<b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>314.601</b>	<b>59.432</b>	<b>39.505</b>	<b>673.375</b>	<b>1.086.913</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 23 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

**6. Κατάσταση Ταμειακών Ροών (ποσά εκφρασμένα σε ΕΥΡΩ)**

	31/12/2020	31/12/2019
<u>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Κέρδη προ φόρων	743.052	634.221
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	53.555	58.610
Προβλέψεις	56.255	-34.472
Πιστωτικοί τόκοι	-78	-53
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	7.970	9.732
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:		
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	12.327	-35.467
(Μείωση) / αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην τραπεζών και φόρων)	132.575	-4.876
(Μείωση) / αύξηση Υποχρεώσεων από φόρους	-7.934	70.776
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	-7.970	-9.732
Καταβλημένοι φόροι	-132.119	-138.215
Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	857.634	550.525
<u>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Αγορά ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων	-65.303	-6.782
Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	-3.041	-2.022
Δαπάνες ανάπτυξης	-84.137	-79.237
Αύξηση / μείωση λοιπών μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	-	190
Τόκοι εισπραχθέντες	78	53
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-152.403	-87.798
<u>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Διανομή μερίσματος	-429.955	-188.761
Είσπραξη από επιστροφή ΜΚ θυγατρικής		
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	-15.909	-9.434
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου		
Αποπληρωμή δανείων	-63.277	-63.518
Ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	-509.141	-261.714
<b>Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)</b>	<b>196.091</b>	<b>201.013</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	511.570	310.557
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</b>	<b>707.661</b>	<b>511.570</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις στις σελίδες από 23 έως 53 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

## 7. Πληροφορίες για την Εταιρεία

Η εταιρεία «ΡΙΤΕΙΛ - LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ», με διακριτικό τίτλο «RETAIL - LINK ΑΕ», (στο εξής «η Εταιρεία») ιδρύθηκε το 2003 και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με ΑΡΜΑΕ 55072/01ΑΤ/Β/03/122 (2009) ΑΡ. ΓΕΜΗ 005376901000. Έδρα της Εταιρείας είναι ο δήμος Καλλιθέας (Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου) και σύμφωνα με το καταστατικό της η διάρκεια της είναι πενήντα (50) έτη.

Η Εταιρεία δρα ως ανεξάρτητος φορέας μεταξύ των λιανεμπόρων και των προμηθευτών τους, υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας της στο Internet.

Οι υπηρεσίες της απευθύνονται τόσο στους προμηθευτές όσο και στους λιανέμπορους.

Η Εταιρεία είναι θυγατρική του ομίλου ENTERSOFT ο οποίος κατέχει το 98% του μετοχικού της κεφαλαίου και οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις ενοποιούνται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της μητρικής «ENTERSOFT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ».

Σύμφωνα με την από 5/10/2015 Γενική Συνέλευση καθώς με το από 5/10/2015 Διοικητικό Συμβούλιο το νέο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας συγκροτήθηκε σε σώμα ως εξής:

- Χαράλαμπος Αβρατόγλου Πρόεδρος,
- Αντώνιος Κοτζαμανίδης Διευθύνων Σύμβουλος,
- Σταυρός Μενέγος Μέλος,

Η θητεία του ως άνω Διοικητικού Συμβουλίου είναι πενταετής και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ημέρα κατά την οποία θα συνέλθει η Τακτική Γενική Συνέλευση προς έγκριση των ετησίων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της διαχειριστικής περιόδου 01.01.2020 έως 31.12.2020 (έως 10.09.2021). Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να επανεκλεγούν ή να ανακληθούν ελεύθερα. Η διεύθυνση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η έδρα της Εταιρείας, Λεωφ. Συγγρού 362, 17674 Καλλιθέα, τηλ.: 211 1015000.

## 8. Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους,

Τα στοιχεία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρούνται με βάση το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο λειτουργεί η εταιρεία («λειτουργικό νόμισμα»). Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε ΕΥΡΩ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί τη χρήση συγκεκριμένων λογιστικών εκτιμήσεων. Απαιτεί επίσης άσκηση κρίσης από την Διοίκηση της Εταιρείας κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών πολιτικών. Οι περιοχές που χρήζουν μεγαλύτερου βαθμού υποκειμενικότητας ή είναι αυξημένης πολυπλοκότητας ή όπου οι υποθέσεις και οι εκτιμήσεις είναι σημαντικές για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 9.2, «Σημαντικές λογιστικές κρίσεις και εκτιμήσεις». Οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη αντίληψη των γεγονότων και ενεργειών από τη Διοίκηση της Εταιρείας και τα πραγματικά γεγονότα μπορεί να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές.

Οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις για την χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 (συμπεριλαμβάνοντας τα συγκριτικά στοιχεία για την χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019) εγκρίθηκαν από



το Διοικητικό Συμβούλιο της στις 20/5/2021. Αναφέρεται ότι οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις τελούν υπό την οριστική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

## 9. Βασικές λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές βάσει των οποίων συντάσσονται οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι συνεπείς με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων της συγκριτικής χρήσης 2019 και έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια για όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται. Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τα νέα πρότυπα και τις διερμηνείες, η εφαρμογή των οποίων έγινε υποχρεωτική για τις χρήσεις που άρχισαν την 1η Ιανουαρίου 2020. Παρακάτω παρουσιάζονται τα νέα πρότυπα

### 9.1. Τροποποιήσεις στα δημοσιευμένα πρότυπα

#### Υιοθέτηση Νέων και Αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μεταγενέστερα της 01.01.2020. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

- Αναθεώρηση του εννοιολογικού πλαισίου για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (εννοιολογικό πλαίσιο), στόχος του οποίου ήταν η ενσωμάτωση ορισμένων σημαντικών ζητημάτων που δεν καλύφθηκαν, καθώς και η επικαιροποίηση και η αποσαφήνιση ορισμένων κατευθυντήριων γραμμών που ήταν ασαφείς ή ξεπερασμένες. Το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο για τη μέτρηση, το οποίο αναλύει την έννοια της μέτρησης, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μιας βάσης μέτρησης, των εννοιών για την παρουσίαση και τη γνωστοποίηση, καθώς και καθοδήγηση σχετικά με τη διαγραφή των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων από τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Επιπλέον, το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς ενός περιουσιακού στοιχείου και μιας υποχρέωσης, καθοδήγηση που υποστηρίζει αυτούς τους ορισμούς, επικαιροποίηση των κριτηρίων αναγνώρισης για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις, καθώς και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της σύνεσης και της αβεβαιότητας μέτρησης στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η υιοθέτηση του εννοιολογικού πλαισίου δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

- Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και του ΔΛΠ 8: «Ορισμός του ουσιώδους μεγέθους» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους μεγέθους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχαν επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

- Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9, του ΔΛΠ 39 και του ΔΠΧΑ 7: «Μεταρρύθμιση του επιτοκίου αναφοράς επιτοκίου» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις σε ορισμένες ειδικές λογιστικές απαιτήσεις αντιστάθμισης κινδύνου για την παροχή απαλλαγής από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που προκαλείται από τη μεταρρύθμιση του δείκτη αναφοράς επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην υποστήριξη της παροχής χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας που προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των δεικτών αναφοράς επιτοκίων, όπως τα διατραπεζικά προσφερόμενα επιτόκια (IBORs). Απαιτείται από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης κινδύνου που επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

- Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3: «Συνδυασμοί Επιχειρήσεων» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις μικρού πεδίου εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 3 για να βελτιώσει τον ορισμό μιας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να καθορίσουν εάν μια εξαγορά είναι μιας επιχείρησης ή μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται σε συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης αρχίζει την ή μετά την έναρξη της πρώτης ετήσιας λογιστικής περιόδου που αρχίζει πριν ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για την απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη της εν λόγω περιόδου. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους. Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μετά την 1 Ιανουαρίου 2020, έχουν τεθεί σε εφαρμογή και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά τη σύνταξη αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

- ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

- ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021) Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

Επιπλέον υπάρχουν άλλα πρότυπα ή διερμηνείες που δεν έχουν τεθεί ακόμη σε εφαρμογή και τα οποία δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίδραση στην Εταιρεία.

## 9.2 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές

Η προετοιμασία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα δημοσιευμένα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, όπως επίσης την γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και τα δημοσιευμένα ποσά εσόδων και εξόδων κατά την περίοδο αναφοράς. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις επαναξιολογούνται συνεχώς και βασίζονται τόσο στην εμπειρία του παρελθόντος όσο και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά με βάση τις συγκεκριμένες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τις ισχύουσες συνθήκες.

### 9.3.1 Κρίσεις

Οι βασικές κρίσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση (εκτός των κρίσεων που συνδέονται με εκτιμήσεις οι οποίες παρουσιάζονται στη συνέχεια) και που έχουν τη σημαντικότερη επίδραση στα ποσά που αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, κυρίως σχετίζονται με την ανακτησιμότητα των απαιτήσεων. Συγκεκριμένα, η Διοίκηση εξετάζει κατ' έτος την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς, σε συνδυασμό και με εξωτερική πληροφόρηση, (βάσεις δεδομένων αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας πελατών, νομικοί σύμβουλοι) προκειμένου να αποφασίσει για την ανακτησιμότητα των κονδυλίων που περιλαμβάνονται στους εισπρακτέους λογαριασμούς.

### 9.3.2 Εκτιμήσεις και παραδοχές

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και τις σχετικές γνωστοποιήσεις θα πρέπει να εκτιμηθούν απαιτώντας από τη Διοίκηση να χρησιμοποιήσει παραδοχές αναφορικά με τις αξίες ή τις συνθήκες οι οποίες δεν μπορούν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά τη στιγμή προετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων. Μία «κρίσιμη λογιστική εκτίμηση» είναι εκείνη που συνδυάζει σημαντικότητα στην απεικόνιση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της επιχείρησης και των αποτελεσμάτων της και απαιτεί από τη Διοίκηση της εταιρείας πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή σύνθετες κρίσεις, ενώ συχνά υπάρχει ανάγκη εκτιμήσεων σχετικά με την επίδραση γεγονότων τα οποία θεωρούνται ως ενδογενώς αβέβαια. Η εταιρεία αποτιμά τέτοιες κρίσεις σε μία συνεχή βάση στηριζόμενη σε ιστορικά στοιχεία και εμπειρία, σε συμβουλές ειδικών, σε τάσεις και μεθόδους οι οποίες θεωρούνται εύλογες σε σχέση με τις περιστάσεις, καθώς και σε προβλέψεις αναφορικά με το πώς αυτές ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές συνεχώς επανεκτιμούνται και το αποτέλεσμα αυτής της επανεκτίμησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

- Την εκτίμηση των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις και άλλες προβλέψεις για διαγραφές – βασικές παραδοχές αναφορικά με το μέσο ποσοστό ζημίας των πελατών (σημείωση 12.3).
- Τον έλεγχο απομείωσης άυλων περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένης της ανάκτησης του κόστους ανάπτυξης (σημείωση 12.1).

### 9.3.3 Συνέχιση δραστηριότητας

Η Εταιρεία εκπληρώνει τις καθημερινές της ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχει στη διάθεσή της. Οι προβλέψεις της Εταιρείας λαμβάνοντας

υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς πόρους για να συνεχίσει απρόσκοπτα την επιχειρηματική της δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία συνεχίζει να υιοθετεί την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας της δραστηριότητάς της» κατά τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020.

#### 9.3.4 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχουν νομικές ή τεκμαιρόμενες υποχρεώσεις ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων και είναι πιθανή η εκροή πόρων και η μπορεί να γίνει ακριβής προσδιορισμός του ποσού της υποχρέωσης. Οι προβλέψεις εξετάζονται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανakλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται.

#### 9.3.5 Πληροφόρηση κατά τομέα

Ως επιχειρηματικός τομέας ορίζεται μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού και δραστηριοτήτων που παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από εκείνα άλλων επιχειρηματικών τομέων.

Ως γεωγραφικός τομέας ορίζεται μία γεωγραφική περιοχή στην οποία παρέχονται προϊόντα και υπηρεσίες και η οποία υπόκειται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις από άλλες περιοχές.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών μέσω διαδικτύου.

Γεωγραφικά η Εταιρεία δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στην ελληνική επικράτεια.

#### 9.3.6 Μετατροπή ξένου νομίσματος

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με την χρήση των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών.

Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά την διάρκεια της περιόδου και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία ισολογισμού, καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

#### 9.3.7 Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Αναγνώριση και επιμέτρηση

Τα πάγια στοιχεία του ενεργητικού απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στις αξίες κτήσεως τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους όπως αυτό προσδιορίστηκε βάσει εύλογων αξιών κατά την ημερομηνία μετάβασης στα ΔΠΧΑ κατά τις προηγούμενες χρήσεις. μείον κατ' αρχήν τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και δεύτερον τυχόν απομειώσεις των παγίων. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων.

Κέρδη ή ζημιές από την πώληση ενσωμάτων παγίων, καθορίζονται από τη διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αναπόσβεστης αξίας. Τα κέρδη ή οι ζημιές αυτές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

#### Μεταγενέστερες δαπάνες

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσώματων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη που αναμένεται να εισρεύσουν από την χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιούνται.

#### Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται για να διαγράψουν το κόστος των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων μείον την υπολογιζόμενη υπολειμματική τους αξία χρησιμοποιώντας τη σταθερή μέθοδο κατά την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και γενικά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Η γη δεν αποσβένεται.

Οι εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές για την τρέχουσα και τη συγκριτική περίοδο έχουν ως εξής:

Εγκαταστάσεις Κτιρίων - Βάσει διάρκειας συμβολαίου

Μηχανολογικός Εξοπλισμός - 6-15 έτη

Λοιπός εξοπλισμός - 3-5 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

#### 9.3.8 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Αναγνώριση και επιμέτρηση

Έρευνα και ανάπτυξη

Έξοδα ανάπτυξης: Τα έξοδα που προκύπτουν λόγω ανάπτυξης εσωτερικών προγραμμάτων (και σχετίζονται με τον σχεδιασμό και τις δοκιμές νέων ή βελτιωμένων λογισμικών προγραμμάτων) αναγνωρίζονται ως άυλα στοιχεία όταν ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις.

- Η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου ώστε να καταστεί έτοιμο για χρήση ή πώληση,
- Η πρόθεση της επιχείρησης να ολοκληρώσει το άυλο περιουσιακό στοιχείο ώστε να το χρησιμοποιεί ή να το πωλεί,
- Η ικανότητά της να το πωλεί ή να το χρησιμοποιεί,
- Ότι το άυλο περιουσιακό στοιχείο θα δημιουργήσει μελλοντικά οικονομικά οφέλη,
- Την επάρκεια των τεχνικών οικονομικών και άλλων πόρων για να ολοκληρωθεί η ανάπτυξη και
- Την ικανότητά της Εταιρείας να αποτιμά αξιόπιστα την δαπάνη που επιρρίπτεται στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της περιόδου ανάπτυξης.

Κατόπιν της αρχικής τους αναγνώρισης, τα έξοδα ανάπτυξης επιμετρώνται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις.

Έξοδα έρευνας: Τα έξοδα που έχουν δημιουργηθεί κατά το στάδιο της έρευνας για την δημιουργία των ανωτέρω εσωτερικών προγραμμάτων εγγράφονται στα αποτελέσματα όπως πραγματοποιούνται.

Λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία

Οι από αγορά προερχόμενες άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις.

#### Μεταγενέστερες δαπάνες

Οι μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται μόνο όταν αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη των συγκεκριμένων πάγιων που σχετίζονται. Όλες οι άλλες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών δημιουργίας εσωτερικής υπεραξίας και επωνυμίας, εγγράφονται στα αποτελέσματα όπως πραγματοποιούνται.

#### Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται για να διαγράψουν το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων μείον την υπολογιζόμενη υπολειμματική τους αξία χρησιμοποιώντας τη σταθερή μέθοδο κατά την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και γενικά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Η υπεραξία δεν αποσβένεται.

Οι εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές για την τρέχουσα και τη συγκριτική περίοδο έχουν ως εξής:

- Έξοδα ανάπτυξης 7 χρόνια
- Άδειες λογισμικού 1-5 χρόνια

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού.

#### 9.3.9 Απομείωση Αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, η Εταιρεία εξετάζει τη λογιστική αξία των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του, για να προσδιορίσει εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης. Όταν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, τότε υπολογίζεται η ανακτήσιμη αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή, καθώς και άυλα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι έτοιμα προς χρήση δεν αποσβένονται και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως.

Για τον έλεγχο απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στη μικρότερη ομάδα περιουσιακών στοιχείων που δημιουργεί ταμειακές εισροές από συνεχιζόμενη χρήση που είναι ευρύτερα ανεξάρτητες από τις ταμειακές εισροές άλλων περιουσιακών στοιχείων ή μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών ( CGUs) . Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου ή CGU είναι το μεγαλύτερο της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μείον το κόστος διάθεσης. Η αξία χρήσης βασίζεται στις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές, προεξοφλημένες στην παρούσα αξία τους, χρησιμοποιώντας προεξοφλητικό επιτόκιο που αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους ειδικούς κινδύνους για τα περιουσιακά στοιχεία ή τα CGU. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται εάν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή ενός CGU υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Οι ζημίες απομείωσης επιμερίζονται πρώτα ώστε να μειώσουν τη λογιστική αξία οποιασδήποτε υπεραξίας έχει αναγνωριστεί για το συγκεκριμένο CGU και στη συνέχεια μειώνουν τη λογιστική αξία των άλλων περιουσιακών στοιχείων του CGU σε αναλογική βάση.

Απομειώσεις υπεραξίας δεν αναστρέφονται. Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εκτός της υπεραξίας, που έχουν υποστεί απομείωση ελέγχονται για πιθανή αναστροφή της απομείωσης στη λήξη κάθε περιόδου αναφοράς. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημιά απομείωσης αντλογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημιά απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

### 9.3.10 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις

#### i) Αναγνώριση και αρχική επιμέτρηση

Η αναγνώριση των εμπορικών απαιτήσεων λαμβάνει χώρα κατά τη χρονική στιγμή που δημιουργούνται. Όλα τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού αναγνωρίζονται αρχικά όταν η Εταιρεία γίνεται μέρος των συμβατικών προβλέψεων του σχετικού χρηματοοικονομικού μέσου. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (εκτός εάν πρόκειται για εμπορικές απαιτήσεις χωρίς σημαντικό χρηματοδοτικό μέρος οι οποίες αρχικά επιμετρώνται στην αξία της συναλλαγής) αρχικά επιμετρώνται στην εύλογη αξία. αυξημένη, για στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, με τα άμεσα κόστη συναλλαγής που σχετίζονται με την απόκτησή τους.

#### ii) Ταξινόμηση και μεταγενέστερη επιμέτρηση

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Κατά την αρχική του αναγνώριση, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετράται είτε α) στην αναπόσβεστη αξία, είτε β) στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, είτε γ) στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν επαναταξινομούνται μετέπειτα της αρχικής τους αναγνώρισης, εκτός εάν η Εταιρεία αλλάξει το επιχειρηματικό μοντέλο διαχείρισης αυτών των στοιχείων, οπότε όλα τα επηρεαζόμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επαναταξινομούνται την πρώτη μέρα της πρώτης περιόδου αναφοράς που ακολουθεί την αλλαγή του επιχειρηματικού μοντέλου.

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο επιμετρείται στην αναπόσβεστη αξία εάν πληροί το σύνολο των παρακάτω συνθηκών:

— δεν έχει οριστεί από την Διοίκηση ως στοιχείο που αποτιμάται σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

— διακρατείται στα πλαίσια ενός επιχειρηματικού μοντέλου που στοχεύει στη διακράτηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προκειμένου να συλλέγονται συμβατικές χρηματικές ροές και

— οι συμβατικοί του όροι δημιουργούν σε καθορισμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που αποτελούν αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου επί του εκκρεμούντος κεφαλαίου.

Κατά την αρχική αναγνώριση μίας επένδυσης σε μετοχικούς τίτλους που δεν διακρατείται για εμπορία, η Εταιρεία δύναται αμετάκλητα να αποφασίσει να παρουσιάσει τις μελλοντικές αλλαγές στην εύλογη αξία της επένδυσης στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα. Αυτή η επιλογή γίνεται αξιολογώντας μεμονωμένα την κάθε επένδυση. Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν ταξινομούνται ως επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Κατά την αρχική αναγνώριση, η Εταιρεία δύναται να καθορίσει αμετάκλητα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που κατά τα λοιπά πληροί τα κριτήρια επιμέτρησης, να επιμετράται είτε σε αποσβεσμένο κόστος, είτε στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, είτε στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων εάν αυτό εξαλείφει ή μειώνει σημαντικά μια λογιστική αναντιστοιχία που διαφορετικά θα προέκυπτε.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία – Μετέπειτα επιμέτρηση και Κέρδη/ Ζημίες

*Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε αποσβεσμένο κόστος*

Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία μετέπειτα αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το αποσβεσμένο κόστος μειώνεται κατά τις ζημίες απομείωσης. Τα έσοδα από τόκους, τα κέρδη και οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές και η απομείωση αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία από τη διαγραφή (αποαναγνώριση) αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

*Επενδύσεις σε μετοχικούς τίτλους στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων*

Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία μετέπειτα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα μερίσματα αναγνωρίζονται ως έσοδα στα αποτελέσματα εκτός εάν τα μερίσματα αντιπροσωπεύουν σαφώς την ανάκτηση μέρους του κόστους της επένδυσης. Τα λοιπά καθαρά κέρδη και ζημίες αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα και δεν επαναταξινομούνται στα αποτελέσματα.

*Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων*

Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία μετέπειτα αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα καθαρά κέρδη και οι ζημίες, συμπεριλαμβανομένου τους τόκους έσοδο και τα μερίσματα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

### Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως επιμετρούμενες στο αποσβεσμένο κόστος. Τους οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Οι δαπάνες από τόκους και τα κέρδη και οι ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα τους τους και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία από τυχόν διαγραφή τους.

iii) Αποαναγνώριση Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία αποαναγνωρίζει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο όταν:

— λήγουν τα συμβατικά δικαιώματα για τις ταμειακές ροές από το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή

— μεταβιβάζει τα δικαιώματα λήψης συμβατικών ταμειακών ροών σε μια συναλλαγή στην οποία μεταφέρονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη από την κυριότητα του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή στην οποία η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει ούτε διατηρούν ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από την κυριότητα και δεν διατηρούν τον έλεγχο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

### Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία αποαναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν οι συμβατικές της υποχρεώσεις εκπληρώνονται ή ακυρώνονται ή λήγουν. Επίσης, η Εταιρεία παύει να αναγνωρίζει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν τροποποιούνται οι όροι της και οι ταμειακές ροές της τροποποιημένης υποχρέωσης διαφέρουν σημαντικά, οπότε μια νέα χρηματοοικονομική υποχρέωση με βάση τους τροποποιημένους όρους αναγνωρίζεται στην εύλογη αξία. Κατά τη διαγραφή μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας που έχει εξαλειφθεί και του καταβληθέντος ποσού (συμπεριλαμβανομένων τυχόν μη μεταβιβαζόμενων περιουσιακών στοιχείων ή υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί) αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

iv) Συμψηφισμοί

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης όταν και μόνο όταν η Εταιρεία έχει ένα νομικά εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίσει τα ποσά και προτίθεται είτε να τα διακανονίσει σε καθαρή βάση είτε να εισπράξει την σχετική απαίτηση και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα.

### 9.3.11 Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων



Οι απαιτήσεις από πελάτες, αρχικά καταχωρούνται στην τιμή συναλλαγής που προσδιορίζεται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15 και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων των προβλέψεων απομείωσης. Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις απομείωσης για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις εμπορικές απαιτήσεις η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) που προβλέπεται από το ΔΠΧΑ 9. Βάσει της προσέγγισης αυτής, η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές από την αρχική αναγνώριση και καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων (expected lifetime losses). Οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα και αντικατοπτρίζονται σε λογαριασμό πρόβλεψης. Όταν η Εταιρεία θεωρεί ότι δεν υπάρχουν ρεαλιστικές προοπτικές ανάκτησης του περιουσιακού στοιχείου, τα σχετικά ποσά διαγράφονται. Εάν το ποσό της ζημίας απομείωσης μειωθεί μεταγενέστερα και η μείωση σχετίζεται αντικειμενικά με ένα γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της απομείωσης, τότε η ζημιά απομείωσης που είχε αναγνωρισθεί προηγουμένως αντιστρέφεται μέσω των αποτελεσμάτων.

#### 9.3.12 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο καθώς επίσης και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστότητας όπως τα προϊόντα της αγοράς χρήματος και οι τραπεζικές καταθέσεις.

#### 9.3.13 Ίδια Κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Οι κοινές μετοχές ταξινομούνται στα ίδια κεφάλαια. Κατά την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου η οποία διαφορά μεταξύ της ονομαστικής αξίας των μετοχών και της τιμής διάθεσης των μετοχών στο κονδύλι «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο». Έξοδα τα οποία πραγματοποιήθηκαν για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται, μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος έκδοσης. Κατά την απόκτηση ιδίων μετοχών το καταβληθέν τίμημα, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών δαπανών, απεικονίζεται μειωτικά των ιδίων κεφαλαίων. Κανένα κέρδος ή ζημία δεν αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης από την αγορά, πώληση, έκδοση ή διαγραφή ιδίων μετοχών.

#### 9.3.14 Μισθώσεις

##### Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη προσέγγιση καταχωρίζοντας, κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής, δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου με ποσό που ισούται με την υποχρέωση από τη μίσθωση, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση.

##### α) Όταν η Εταιρεία είναι μισθωτής

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί, συν τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του δικαιώματος χρήσης

περιουσιακού στοιχείου. Μετά την αρχική αναγνώριση, το δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.

Το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης έως το τέλος της περιόδου μίσθωσης, εκτός και εάν στην σύμβαση προβλέπεται μεταβίβαση της κυριότητας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στην Εταιρεία στο τέλος της περιόδου μίσθωσης. Στην περίπτωση αυτή το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται στην διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, το δικαίωμα χρήσης ελέγχεται για ζημίες απομείωσης, εάν υπάρχουν, και προσαρμόζεται στις περιπτώσεις όπου υπάρχει αναπροσαρμογή της υποχρέωσης μίσθωσης.

Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων. Η Εταιρεία για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποιεί το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και όπου αυτό δεν μπορεί να προσδιορισθεί, χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού ("incremental borrowing rate").

Οι πληρωμές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης από μισθώσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- σταθερές πληρωμές,
- μεταβλητές πληρωμές που εξαρτώνται από ένα δείκτη ή ένα επιτόκιο,
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς που η Εταιρεία εκτιμά ότι θα ασκήσει, τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν και ποινές για καταγγελία μίσθωσης, εάν στον καθορισμό της διάρκειας της μίσθωσης έχει ληφθεί υπόψη η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας από την Εταιρεία.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Επανεκτίμηση γίνεται όταν υπάρχει μεταβολή στις μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που μπορεί να προκύπτουν από τη μεταβολή ενός δείκτη ή εάν υπάρχει μια μεταβολή στην εκτίμηση της Εταιρείας για το ποσό που αναμένεται να καταβληθεί για μια εγγύηση υπολειμματικής αξίας, μεταβολή στη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης και μεταβολή στην εκτίμηση άσκησης του δικαιώματος αγοράς του υποκείμενου στοιχείου, εφόσον υπάρχει. Όταν η υποχρέωση μίσθωσης αναπροσαρμόζεται, γίνεται και αντίστοιχη προσαρμογή στη λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης ή καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν η λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης μειωθεί στο μηδέν.

Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει η Εταιρεία, το δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται στα «ιδιοχρησιμοποιούμενα πάγια περιουσιακά στοιχεία» και η υποχρέωση μίσθωσης στις «Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις» και «Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις». Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία λειτουργεί ως υπεκμισθωτής με λειτουργική μίσθωση το δικαίωμα χρήσης που αφορά στην κύρια σύμβαση περιλαμβάνεται στην κατηγορία «Επενδύσεις σε ακίνητα».

Η Εταιρεία επέλεξε να κάνει χρήση της εξαίρεσης που παρέχει το ΔΠΧΑ 16 και να μην αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση μίσθωσης για μισθώσεις των οποίων η διάρκεια δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες ή για μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (αξίας μικρότερης των ΕΥΡΩ 5.000 όταν είναι καινούργιο).

β) Όταν η Εταιρεία είναι εκμισθωτής

Κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος μιας μίσθωσης, η Εταιρεία, ενεργώντας ως εκμισθωτής, ταξινομεί κάθε μισθωσή της είτε ως λειτουργική μίσθωση είτε ως χρηματοδοτική μίσθωση με βάση συγκεκριμένα κριτήρια που αφορούν την αξιολόγηση του αν η μίσθωση μεταφέρει ουσιαδώς όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες από την ιδιοκτησία του

υποκείμενου μισθωμένου στοιχείου. Στην περίπτωση αυτή, η μίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική, ενώ στην αντίθετη περίπτωση ως λειτουργική.

i. Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης, στις οποίες η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής, το συνολικό ποσό των μισθωμάτων, που προβλέπει η σύμβαση μίσθωσης, καταχωρείται στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών. Η διαφορά, μεταξύ της παρούσας αξίας (καθαρή επένδυση) των μισθωμάτων και του συνολικού ποσού των μισθωμάτων, αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένος τόκος και εμφανίζεται αφαιρετικά των απαιτήσεων. Οι εισπράξεις των μισθωμάτων μειώνουν τη συνολική απαίτηση από μισθώματα, ενώ το χρηματοοικονομικό έσοδο αναγνωρίζεται με τη μέθοδο του δεδουλευμένου. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξετάζονται για απομείωση της αξίας τους, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

ii. Λειτουργικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, η Εταιρεία κατατάσσει το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο του ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

Όταν η Εταιρεία είναι ενδιάμεσος εκμισθωτής, αξιολογεί την κατάταξη της υπεκμίσθωσης κάνοντας αναφορά στο δικαίωμα χρήσης της κύριας μίσθωσης, δηλαδή η Εταιρεία συγκρίνει τους όρους της κύριας μίσθωσης με αυτούς της υπεκμίσθωσης. Αντίθετα, εάν η κύρια μίσθωση είναι μια βραχυπρόθεσμη μίσθωση στην οποία η Εταιρεία εφαρμόζει την εξαίρεση που περιγράφεται παραπάνω, τότε κατατάσσει την υπεκμίσθωση ως λειτουργική μίσθωση.

Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στην υπεκμίσθωση του μισθωμένου παγίου ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

#### 9.3.15 Φορολογία εισοδήματος και αναβαλλόμενος φόρος

Η Εταιρεία υπόκειται σε φόρο εισοδήματος στην Ελληνική επικράτεια. Η εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα φορολογικού ελέγχου βασιζόμενη σε εκτιμήσεις του κατά πόσο θα οφείλονται επιπλέον φόροι. Όταν το τελικό αποτέλεσμα από τους φόρους αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που είχαν αρχικά λογισθεί, τέτοιες διαφορές θα επιδράσουν στο φόρο εισοδήματος και στις προβλέψεις για αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο κατά την οποία καθορίστηκαν αυτά τα ποσά.

Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους και τους αναβαλλόμενους φόρους, δηλαδή τους φόρους ή τις φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν στην περίοδο αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές περιόδους.

Ο φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται στον λογαριασμό των αποτελεσμάτων της περιόδου εκτός του φόρου εκείνου που αφορά συναλλαγές που καταχωρήθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια στην οποία περίπτωση καταχωρείται απευθείας, κατά ανάλογο τρόπο, στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Στον τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνονται και τυχόν αναπροσαρμογές φόρου εισοδήματος προηγούμενων χρήσεων. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις: όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά την στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και των φορολογητέων προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην περίπτωση που θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται όταν το σχετικό φορολογικό όφελος υλοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί ή η υποχρέωση θα διακανονιστεί, και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν μέρει ή στο σύνολό της. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο εάν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων και εφόσον οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προκύπτουν από την ίδια φορολογούσα αρχή επί της οντότητας που φορολογείται ή και επί διαφορετικών οντοτήτων και υπάρχει η πρόθεση η τακτοποίηση να γίνει με συμψηφισμό.

#### 9.3.16 Παροχές στο προσωπικό

##### (α) Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλευμένες. Η σχετική υποχρέωση αναγνωρίζεται για το ποσό που αναμένεται να πληρωθεί όταν η Εταιρεία έχει παρούσα νομική ή συμβατική υποχρέωση να πληρώσει το σχετικό ποσό ως αποτέλεσμα υπηρεσιών που έχει παρασχεθεί από τον εργαζόμενο και η σχετική υποχρέωση μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

##### (β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά. Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών στο προσωπικό υπολογίζονται στην προεξοφλημένη αξία των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δεδουλευμένες κατά την ημερομηνία ισολογισμού. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από μεταβολές στις αναλογιστικές παραδοχές αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στην περίοδο που προκύπτουν. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

#### (γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η Εταιρεία, είτε τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων πριν την συνταξιοδότηση, είτε μετά από απόφαση εργαζομένων να δεχθούν προσφορά παροχών από την Εταιρεία σε αντάλλαγμα του τερματισμού της απασχόλησης τους. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές τερματισμού της απασχόλησης ως υποχρέωση και έξοδο κατά την προγενέστερη μεταξύ των ακόλουθων ημερομηνιών: α) όταν η οικονομική οντότητα δεν δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει κόστος αναδιάρθρωσης που εμπίπτει στο πεδίο του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

#### 9.3.17 Δανειακές υποχρεώσεις

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις υπό τους τίτλους: «Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις». Τα δάνεια χωρίζονται σε μακροπρόθεσμα, αν λήγουν σε περισσότερο από ένα έτος, και σε βραχυπρόθεσμα, αν λήγουν σε ένα έτος ή λιγότερο.

#### 9.3.18 Επιχορηγήσεις

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια:

- α) υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και
- β) πιθανολογείται ότι το ποσό της επιχορήγησης θα εισπραχθεί.

Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία και επιχορηγούν.

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα αναβάλλονται και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως έσοδο επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού.

#### 9.3.19 Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις

Οι εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στους λογαριασμούς: «Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις», «Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις» καθώς και «Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις».

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται αρχικά στην ονομαστική τους αξία και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος τους μείον τις πληρωμές.

#### 9.3.20 Έσοδα από Συμβάσεις με πελάτες

Έσοδα από την πώληση αγαθών και την παροχή υπηρεσιών

Η εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων

αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

- 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών.
- 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη .
- 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής.
- 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη
- 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη.

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Έσοδο ορίζεται το ποσό το οποίο μία οικονομική οντότητα αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που μεταβίβασε σε έναν πελάτη, εκτός από τα ποσά που εισπράττονται για λογαριασμό τρίτων (φόρος προστιθέμενης αξίας, λοιποί φόροι επί των πωλήσεων). Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν (ή καθώς) ικανοποιεί την υποχρέωση εκτέλεσης μιας σύμβασης, μεταβιβάζοντας τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που έχει υποσχεθεί στον πελάτη. Ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο του αγαθού ή της υπηρεσίας, εάν έχει τη δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αντλεί ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από αυτό το αγαθό ή την υπηρεσία. Ο έλεγχος μεταβιβάζεται κατά τη διάρκεια μιας περιόδου ή σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή.

Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανάκλα το αντάλλαγμα το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών, τα οποία αφορούν υπηρεσίες εγκατάστασης λογισμικού και εκπαίδευσης, αναγνωρίζονται κατά τη διάρκεια της περιόδου στην οποία οι υπηρεσίες παρέχονται και επιμετρώνται σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχονται, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο εισροών (input method). Σύμφωνα με τη μέθοδο εισροών, ο βαθμός ολοκλήρωσης μίας συναλλαγής παροχής υπηρεσιών υπολογίζεται βάσει των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών που πρόκειται να παρασχεθούν ή την αναλογία των ήδη πραγματοποιημένων εξόδων σε σχέση με το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της εν λόγω συναλλαγής.

Η απαίτηση από τον πελάτη αναγνωρίζεται όταν υπάρχει ένα άνευ προϋποθέσεων δικαίωμα να λάβει η οικονομική οντότητα το τίμημα για τις εκτελεσμένες υποχρεώσεις της σύμβασης προς τον πελάτη. Το συμβατικό περιουσιακό στοιχείο αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία έχει ικανοποιήσει τις υποχρεώσεις τους προς τον πελάτη, πριν ο πελάτης πληρώσει ή πριν καταστεί απαιτητή η πληρωμή, για παράδειγμα όταν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μεταβιβάζονται στον πελάτη πριν από το δικαίωμα της Εταιρείας για την έκδοση τιμολογίου. Η συμβατική υποχρέωση αναγνωρίζεται όταν η Εταιρεία λαμβάνει τίμημα από τον πελάτη (προπληρωμή) ή όταν διατηρεί δικαίωμα επί ενός τιμήματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (αναβαλλόμενο έσοδο) πριν την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης και τη μεταφορά των αγαθών ή των υπηρεσιών. Η συμβατική υποχρέωση αποαναγνωρίζεται όταν εκτελεστούν οι υποχρεώσεις της σύμβασης και το έσοδο καταγραφεί στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Έσοδα από τόκους

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

#### Μερίσματα

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους.

##### 9.3.21 Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερισμάτων στους μετόχους της μητρικής αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία κατά την οποία η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

##### 9.3.22 Έξοδα

Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δεδουλευμένη βάση. Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

##### 9.3.23 Επιμέτρηση εύλογης αξίας

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβάνονταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή θα καταβάλλονταν κατά τη μεταφορά μίας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ αντισυμβαλλόμενων στην αγορά κατά την ημερομηνία αποτίμησης στη βασική ή, σε περίπτωση που δεν υφίσταται, στην πλέον πρόσφορη αγορά στην οποία η Εταιρεία έχει πρόσβαση κατά τη χρονική στιγμή της εξέτασης. Η εύλογη αξία μίας υποχρέωσης αντιπροσωπεύει τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης.

Ορισμένες από τις λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις της Εταιρείας απαιτούν την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, τόσο για τα χρηματοοικονομικά όσο και για τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις. Εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη, η Εταιρεία αποτιμά την εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού και μη χρηματοοικονομικού μέσου χρησιμοποιώντας τιμές αγοράς που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά για το μέσο αυτό.

Η αγορά θεωρείται ως ενεργή εφόσον πραγματοποιούνται συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση σε επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή στοιχείων αποτίμησης σε διαρκή βάση. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται τιμή σε ενεργό αγορά, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τεχνικές μεθόδους αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρησιμοποίηση διακριτών δεδομένων παρατηρήσεων και ελαχιστοποιούν τη χρησιμοποίηση μη διακριτών δεδομένων. Η επιλεγθείσα μέθοδος αποτίμησης ενσωματώνει όλες τις παραμέτρους που θα λαμβάνονταν υπ' όψη από συναλλασσόμενους κατά την αποτίμηση μίας συναλλαγής.

Τα επίπεδα ιεράρχησης της εύλογης αξίας έχουν ορισθεί ως εξής:

- Πρώτο Επίπεδο: Εντάσσονται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία, η αποτίμηση των οποίων βασίζεται σε τιμές αγοράς.
- Δεύτερο Επίπεδο: Εντάσσονται τυχόν εξωχρηματιστηριακά χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία βασίζονται σε τιμές από μεσίτες.
- Τρίτο Επίπεδο: Εντάσσονται τυχόν χρηματοοικονομικά στοιχεία, των οποίων η αποτίμηση προκύπτει από εκτιμήσεις της Εταιρείας καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά.

Τα κυριότερα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία (εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα) και οι υποχρεώσεις (προμηθευτές και δανειακές υποχρεώσεις) της Εταιρείας αποτελούν βραχυπρόθεσμα στοιχεία, των οποίων η εύλογη αξία προσομοιάζει τη λογιστική τους αξία.

## 10. Διαχείριση κινδύνων

Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως κινδύνους αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο ταμειακών ροών και κίνδυνο εύλογης αξίας από μεταβολές επιτοκίων.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων. Η υπηρεσία διαχείρισης διαθεσίμων προσδιορίζει, εκτιμά και αντισταθμίζει τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους σε συνεργασία με τις υπηρεσίες που αντιμετωπίζουν αυτούς τους κινδύνους. Προ της διενέργειας σχετικών συναλλαγών λαμβάνεται έγκριση από τα στελέχη που έχουν το δικαίωμα δέσμευσης της Εταιρείας προς τους αντισυμβαλλομένους της.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει επενδύσεις στο εξωτερικό, για αυτό δεν εκτίθενται σε συναλλαγματικό κίνδυνο. Επίσης η Εταιρεία δε διενεργεί συναλλαγές σε ξένο νόμισμα.

Κίνδυνος τεχνολογικών εξελίξεων

Οι τεχνολογικές εξελίξεις στην τεχνολογία παραγωγής λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, υπό συνθήκες μπορεί να επηρεάσουν μία εταιρεία παροχής υπηρεσιών μέσω διαδικτύου. Η αναβάθμιση των προϊόντων στα τελευταία τεχνολογικά περιβάλλοντα είναι σημαντικός παράγοντας ανταγωνιστικότητας της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν εκτιμά ότι για τα αμέσως επόμενα χρόνια τίθεται τέτοιος κίνδυνος, αφού τα προϊόντα του είναι ανεπτυγμένα στην τελευταία τεχνολογία και μάλιστα αυτό συνιστά ισχυρό στοιχείο της ανταγωνιστικότητάς της.

Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Οι πελάτες της Εταιρείας είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Οι βασικοί πελάτες της RETAIL LINK είναι είτε μεγάλες αλυσίδες supermarket, είτε μεγάλες εμπορικές εταιρείες που προμηθεύουν με πληθώρα εμπορευμάτων όλη την αγορά. Οι πελάτες είναι ειδικά επιλεγμένοι και υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων που όντας συνήθως μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις έχουν θετικό ιστορικό πιστώσεων.

Η Εταιρεία ως προς τους πελάτες της, αλλά και για τις λοιπές εμπορικές απαιτήσεις, έχει σχηματίσει επαρκείς προβλέψεις.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων, τα οποία την ημερομηνία του Ισολογισμού αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε ΕΥΡΩ	31/12/2020	31/12/2019
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.835	2.811
Εμπορικές απαιτήσεις	514.594	564.854
Λοιπές απαιτήσεις	5.934	11.818
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	707.661	511.570

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα της Εταιρείας. Λόγω όμως του μεγάλου αριθμού πελατών και της διασποράς της πελατειακής



βάσης, δεν υπάρχει συγκέντρωση του πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις απαιτήσεις αυτές. Για όλους τους πελάτες υπάρχει αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων.

Η Εταιρεία εφαρμόζει τη συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο από την πανδημία COVID-19, η Εταιρεία έχει ενσωματώσει στην πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές, την αύξηση του πιστωτικού κινδύνου στους πελάτες της.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

#### Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία έχει τις ακόλουθες κατηγορίες χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών:

— Εμπορικές απαιτήσεις

— Λοιπές απαιτήσεις

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η αναγνωρισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις εμπορικές απαιτήσεις.

	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο Εμπορικών Απαιτήσεων	572.162	578.809
Μείον: Συνολικές απομειώσεις απαιτήσεων	-57.568	-13.955
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	514.594	564.854

#### Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται. Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα διατηρώντας επαρκή διαθέσιμα και επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχονταν σε ΕΥΡΩ 707.661 και ΕΥΡΩ 511.570 αντίστοιχα και οι βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις ανέρχονταν σε ΕΥΡΩ 0 και ΕΥΡΩ 63.277 αντίστοιχα.

#### Έκθεση στον κίνδυνο ρευστότητας

31 Δεκεμβρίου 2020	Λογιστικό υπόλοιπο	Συμβατικές ταμειακές ροές	Λιγότερο των 2 μηνών	2-12 μηνών	1-2 ετών	2-5 ετών	Περισσότερο των 5 ετών
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	27.101	27.904			16.298	11.606	
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	73.599	74.529	57.470	17.059			
Προμηθευτές	158.148	158.148		158.148			

Κίνδυνος ταμειακών ροών και κίνδυνος μεταβολών εύλογης αξίας λόγω μεταβολών των επιτοκίων

Τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές της Εταιρείας είναι ουσιωδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία ενώ η πολιτική της είναι να διατηρεί προϊόντα κυμαινόμενου επιτοκίου με εξασφαλισμένη απόδοση.

Να σημειωθεί εδώ ότι ο βραχυπρόθεσμος δανεισμός της Εταιρείας στη λήξη της διαχειριστικής περιόδου ήταν μηδενικός. Επίσης η Εταιρεία δεν έχει μακροπρόθεσμα δάνεια άρα ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων από αυτά δεν υφίσταται.

Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι της Εταιρείας όσον αφορά τη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- να εξασφαλίσει την ικανότητα της να συνεχίσει τη δραστηριότητα του (going-concern) και
- να ενισχύσει την ρευστότητα της ώστε να παραμείνει ισχυρή στην παρούσα κατάσταση
- να εξασφαλίσει μία ικανοποιητική απόδοση προς τους μετόχους.

Η Εταιρεία παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των ιδίων κεφαλαίων πλέον των δανείων μειωμένης εξασφάλισης μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης. Το κεφάλαιο κατά την 31.12.2020 και 31.12.2019 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε ευρώ	31/12/2020	31/12/2019
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	1.086.913	920.900
Πλέον: δάνεια χωρίς εξασφάλιση	0	0
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	707.661	511.570
Κεφάλαιο	379.252	409.330
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	1.086.913	920.900
Πλέον: δάνεια χωρίς εξασφάλιση	0	0
Σύνολο Κεφαλαίων	1.086.913	920.900
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	34,89%	44,45%

## 11. Οικονομικές πληροφορίες κατά τομέα

Πρωτεύων τομέας πληροφόρησης – επιχειρηματικοί τομείς

Η Εταιρεία δρα ως ανεξάρτητος φορέας μεταξύ των λιανεμπόρων και των προμηθευτών τους υποστηρίζοντας τις συναλλαγές τους μέσω πλατφόρμας στο Internet. Όλα τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται από έναν επιχειρηματικό τομέα ο οποίος αφορά υπηρεσίες μέσω διαδικτύου.

Δευτερεύων τομέας πληροφόρησης - γεωγραφικοί τομείς

Η έδρα της Εταιρείας και η κύρια χώρα δραστηριοποίησής της είναι η Ελλάδα. Η Εταιρεία δραστηριοποιείται και σε χώρες της Ευρωζώνης.

Οι πωλήσεις της Εταιρείας ανά γεωγραφικό τομέα αναλύονται ως εξής:

Χώρα	01/01 – 31/12/2020	01/01 – 31/12/2019
Ελλάδα	1.963.869	1.656.179
Ευρωπαϊκή Ένωση	12.157	37.222

Σύνολο 1.976.026 1.693.401

## 12 Λοιπές Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

### 12.1 Ενσώματες ακινητοποιήσεις και άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Εγκαταστάσεις Κτιρίων	Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης πάγιων περιουσιακών στοιχείων-Αυτοκίνητα	Σύνολο
<b>Αξία κτήσης</b>				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	1.198	234.972	11.191	247.361
Προσθήκες	-	6.941	70.325	77.266
Μειώσεις	-	-	-24.755	-24.755
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.198	241.913	56.761	299.872
Προσθήκες	-	68.845	51.183	120.028
Μειώσεις	-	-2.260	-44.472	-46.732
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	1.198	308.498	63.472	373.168
<b>Σωρευμένες αποσβέσεις</b>				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	-	195.564	-	195.564
Αποσβέσεις	1.198	14.865	8.875	24.938
Αποσβέσεις μειώσεων	-	-	-2.304	-2.304
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.198	210.429	6.571	218.198
Αποσβέσεις	-	12.914	15.870	28.784
Αποσβέσεις μειώσεων	-	-656	-2.974	-3.630
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	1.198	222.687	19.467	243.352
<b>Αναπόσβεστη αξία</b>				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	1.198	39.408	11.191	97.367
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	-	31.484	50.190	81.676
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	-	85.811	44.005	129.816

Το σύνολο των αποσβέσεων των ενσώματων πάγιων περιουσιακών στοιχείων για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	22.596	19.576
Έξοδα διάθεσης	3.094	2.681
Έξοδα διοίκησης	3.094	2.681
Σύνολο:	<u>28.784</u>	<u>24.938</u>

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας αφορούν κυρίως ιδιοπαραγομένα προϊόντα λογισμικού τα οποία πωλούνται σε τρίτους.

Οι μεταβολές του λογαριασμού των Άυλων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας έχουν ως εξής:

	Ανάπτυξη Λογισμικού	Λοιπά Λογισμικά	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	518.059	83.712	601.771
Προσθήκες	79.237	2.022	81.259
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	597.296	85.734	683.030
Προσθήκες	84.137	3.041	87.178
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	681.433	88.775	770.208
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	495.081	68.039	563.120
Αποσβέσεις χρήσης	27.345	7.526	34.871
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	522.426	75.565	597.991
Αποσβέσεις χρήσης	18.272	6.502	24.774
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	540.698	82.067	622.765
Αναπόσβεστη αξία			
Την 1 Ιανουαρίου 2019	22.978	15.673	38.651
Την 31 Δεκεμβρίου 2019	74.870	10.169	85.039
Την 31 Δεκεμβρίου 2020	140.735	6.708	147.443

Το σύνολο των αποσβέσεων των άυλων περιουσιακών στοιχείων για τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 για την Εταιρεία αναλύονται ως εξής:

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	19.448	27.375
Έξοδα διάθεσης	2.663	3.748
Έξοδα διοίκησης	2.663	3.748
Σύνολο:	24.774	34.871

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των άυλων περιουσιακών στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

## 12.2 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις της Εταιρείας αφορούν στο σύνολο τους εγγυήσεις και αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Λοιπές Εγγυήσεις	2.835	2.811
Σύνολο:	2.835	2.811

## 12.3 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας, αναλύονται ως εξής:

31/12/2020	31/12/2019
------------	------------

Πελάτες	465.180	506.397	
Προκαταβολές προμηθευτών	10.115	21.109	
Επιταγές Εισπρακτές (χαρτοφυλακίου)	58.671	29.708	
Επιταγές Εισπρακτές μεταβιβασμένες σε Τράπεζες	38.195	21.594	
Μείον: Συνολικές απομειώσεις απαιτήσεων	-57.568	-13.955	Από την 1 Ιανουαρίου
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	514.594	564.854	2018, η εταιρεία
			εφαρμόζει την
			απλοποιημένη

προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων της.

Στο τέλος κάθε χρήσης, η εταιρεία διενεργεί έλεγχο απομείωσης των απαιτήσεων χρησιμοποιώντας μέθοδο των αναμενόμενων πιστωτικών όπως ορίζεται από το ως άνω ΔΠΧΑ.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η πληροφόρηση σχετικά με την έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο.

Η κατηγοριοποίηση των εμπορικών απαιτήσεων βάσει των ημερών καθυστέρησης από την ημερομηνία που έχει οριστεί από τη διοίκηση το πιστωτικό γεγονός και οι απομειώσεις τους αναλύονται ως εξής:

	31.12.2020				
	<30	31-90	90-365	>365	
Αναμενόμενο ποσοστό πιστωτικής ζημιάς	7%	8%	8%	30%	
Συνολικό ποσό εμπορικών απαιτήσεων	359.597	82.531	67.313	62.721	572.162
Αναμενόμενη πιστωτική ζημιά	26.561	6.599	5.635	6.567	45.362
Απομείωση επισφαλών απαιτήσεων				12.206	12.206
Σύνολο απομειώσεων απαιτήσεων	26.561	6.599	5.635	18.773	57.568
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	333.036	75.932	61.678	43.948	514.594

#### 12.4 Λοιπές απαιτήσεις

Οι λοιπές απαιτήσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Δεσμευμένες καταθέσεις	3.000	3.000
Λοιπές Απαιτήσεις	2.934	8.818
Καθαρές απαιτήσεις Χρεωστών	5.934	11.818

#### 12.5 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Διαθέσιμα στο ταμείο	582	403
Καταθέσεις όψεως σε ευρώ	707.079	511.167
Σύνολο	707.661	511.570

## 12.6 Ίδια κεφάλαια

### Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό Κεφάλαιο	Διαφορά υπέρ το άρτιο
Υπόλοιπα 31/12/2019	104.867	314.601	59.432
Υπόλοιπα 31/12/2020	104.867	314.601	59.432

Το μετοχικό κεφάλαιο είναι πλήρως καταβλημένο. Το υπέρ το άρτιο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας προέκυψε από την έκδοση μετοχών έναντι μετρητών σε αξία μεγαλύτερη της ονομαστικής τους αξίας και είναι προσαρμοσμένο σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α.

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (άρθρο 158, του Ν. 4548/2018) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου.

## 12.7 Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις της Εταιρείας ποσό ΕΥΡΩ 27.101 αφορούν στο σύνολο τους υποχρεώσεις από συμβάσεις μεταφορικών μέσων με δικαίωμα χρήσης.

## 12.8 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις ισολογισμού για :		
Συνταξιοδοτικές παροχές	45.783	31.993
Σύνολο	45.783	31.993
Χρεώσεις στα αποτελέσματα		
Συνταξιοδοτικές παροχές	12.642	-3.209
Σύνολο	12.642	-3.209
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές (Λοιπά συνολικά έσοδα)		
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.148	0
Σύνολο	1.148	0

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στον ισολογισμό είναι τα παρακάτω:

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2020	31/12/2019
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	45.783	31.993
Υποχρέωση στον ισολογισμό	45.783	31.993

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	4.525	-3.209
Χρηματοοικονομικό κόστος	456	0
Κόστος μεταφορά προσωπικού	7.661	0
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους	12.642	-3.209

Η συνολική χρέωση έχει καταναμηθεί ως εξής:

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	7.586	-1.925
Έξοδα διάθεσης	2.528	-642
Έξοδα διοίκησης	2.528	-642
	<u>12.642</u>	<u>-3.209</u>
Μεταβολή της υποχρέωσης στον ισολογισμό:		
Ποσά σε Ευρώ	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο έναρξης (1/1/20 και 1/1/19)	31.993	35.202
Σύνολο χρέωσης στα αποτελέσματα	12.642	-3.209
	<u>44.635</u>	<u>31.993</u>
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε δημογραφικές παραδοχές	4.185	0
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από αλλαγές σε οικονομικές παραδοχές	-3.037	0
	<u>1.148</u>	<u>0</u>
Υπόλοιπο τέλους	<u>45.783</u>	<u>31.993</u>
Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:		
	31/12/2020	31/12/2019
	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,15%	0,90%
Πληθωρισμός	1,50%	1,50%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,80%	0,80%

## 12.9 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών συναφών υποχρεώσεων της Εταιρείας έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Προμηθευτές	120.369	37.305
Προκαταβολές πελατών	37.779	2.185
Σύνολο:	<u>158.148</u>	<u>39.490</u>

## 12.10 Φόρος εισοδήματος πληρωτέος

Οι τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις του Φόρου Εισοδήματος της Εταιρείας είναι ΕΥΡΩ 86.077, ενώ την προηγούμενη χρήση ήταν ΕΥΡΩ 54.407.

## 12.11 Λοιπές Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις

Οι λοιπές τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας είναι ΕΥΡΩ 40.717, ενώ την προηγούμενη χρήση ήταν ΕΥΡΩ 48.643 αντίστοιχα.

### 12.12 Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις

Οι Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις της Εταιρείας την 31 Δεκεμβρίου 2020 ήταν μηδενικές, ενώ την προηγούμενη χρήση ήταν ΕΥΡΩ 63.277 οι οποίες αφορούσαν δάνειο επιχειρηματικής ανάπτυξης με διάρκεια τεσσάρων ετών. Για την υλοποίηση της σύμβασης παρασχέθηκε η εγγύηση της μητρικής εταιρείας προς την τράπεζα.

### 12.13 Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	27.510	17.344
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	46.088	35.951
Σύνολο:	<u>73.599</u>	<u>53.295</u>

### 12.14 Ανάλυση του κόστους κατά λειτουργία

Το σύνολο των εξόδων για τις χρήσεις που έληξαν 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 αναλύονται ως εξής:

Κατηγορία Δαπάνης	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Αμοιβές προσωπικού	807.370	682.229
Αμοιβές τρίτων	126.108	131.826
Παροχές τρίτων	59.798	60.780
Φόροι και τέλη	3.509	3.116
Λοιπά διάφορα έξοδα	198.508	146.751
Προβλέψεις	43.613	0
Αποσβέσεις παγίων	53.555	58.610
Σύνολο	<u>1.292.461</u>	<u>1.083.311</u>

Τα ανωτέρω συνολικά έξοδα της Εταιρείας επιμερίστηκαν ως ακολούθως:

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Κόστος Πωληθέντων	648.946	519.290
Έξοδα διάθεσης	260.904	288.350
Έξοδα διοίκησης	96.334	69.775
Έξοδα Έρευνας	286.277	205.896
Σύνολο:	<u>1.292.461</u>	<u>1.083.312</u>

### 12.15 Λοιπά έσοδα / έξοδα

Τα λοιπά έσοδα και έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Λοιπά έσοδα

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Είσπραξη επιχορηγήσεων για δαπάνες ερευνών	68.903	0
Λοιπά	15	34.487
Σύνολο:	<u>68.918</u>	<u>34.487</u>



Λοιπά έξοδα

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Λοιπά	1.539	676
Σύνολο:	<u>1.539</u>	<u>676</u>

### 12.16 Χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα και έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

Χρηματοοικονομικά Έσοδα

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Δεδουλευμένοι τόκοι	78	53
Σύνολο:	<u>78</u>	<u>53</u>

Χρηματοοικονομικά έξοδα

	1/1 - 31/12/2020	1/1 - 31/12/2019
Λοιπά χρηματοοικονομικά έξοδα	7.970	9.732
Σύνολο:	<u>7.970</u>	<u>9.732</u>

### 12.17 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Φόρος εισοδήματος περιόδου	163.797	119.409
Αναβαλλόμενος φόρος	-17.586	20.679
Σύνολο:	<u>146.212</u>	<u>140.088</u>

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει το νομικό δικαίωμα για συμψηφισμό. Έχουν γίνει όλες οι αναγκαίες προσαρμογές επί των αναβαλλόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή.

Συμφωνία φόρου

	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Κέρδη προ φόρων	743.052	634.221
Συντελεστής φόρου	24%	24%
Αναλογούν φόρος	178.332	152.213
Μη εκπιπτόμενα έξοδα για φορολογικούς σκοπούς	5.309	2.700
Φορολογικά κίνητρα	-38.521	-14.825
Αναγνώριση προηγούμενων μη αναγνωρισμένων εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών	1.092	0
Σύνολο	<u>146.212</u>	<u>140.088</u>
Πραγματικός Φορολογικός συντελεστής	20%	22%

## Κίνηση φορολογικής απαίτησης και υποχρέωσης

	Αναβαλλόμενες φορολογικές απατήσεις/(Υποχρεώσεις) την 1 Ιανουαρίου 2020	Καταχώρηση στην Κατάσταση αποτελεσμάτων	Καταχώρηση στην Κατάσταση Λοιπών συνολικών εισοδημάτων	Αναβαλλόμενες φορολογικές απατήσεις/(Υποχρεώσεις) την 31 Δεκεμβρίου 2020
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	-19.455	5.249		-14.206
Εμπορικές Απατήσεις	2.865	9.571		12.436
Αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	9.441	1.271	276	10.988
Λοιπά	-656	1.495		839
<b>Καθαρές φορολογικές απατήσεις/(υποχρεώσεις)</b>	<b>-7.805</b>	<b>17.586</b>	<b>276</b>	<b>10.056</b>

### 12.18 Κέρδη ανά μετοχή

	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη που αναλογούν στους μετόχους	596.841	494.132
Σταθμισμένος μέσος όρος του αριθμού μετοχών	104.867	104.867
Βασικά κέρδη ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	5,6914	4,7120

### 12.19 Κόστος μισθοδοσίας

Το κόστος μισθοδοσίας της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Μισθοί, ημερομίσθια & επιδόματα	607.648	525.665
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	169.378	147.928
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	17.702	11.844
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	12.642	-3.209
<b>Σύνολο</b>	<b>807.370</b>	<b>682.229</b>

### 12.20 Αριθμός Προσωπικού

Ο αριθμός προσωπικού της Εταιρείας έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Μισθωτοί	36	28

### 12.21 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέλη σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 με τις συνδεδεμένες εταιρείες της μητρικής Entersoft.

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2020

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

31/12/2020	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
ENTERSOFT A.E.	78.004	0	0	0	0
ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0
ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ / ΑΓΟΡΕΣ 1/1 - 31/12/2019

31/12/2019	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
ENTERSOFT A.E.	103.117	0	0	0	0
ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0
ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1 - 31/12/2020

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

31/12/2020	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
ENTERSOFT A.E.	6.955	0	0	0	0
ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0

ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ 1/1- 31/12/2019

ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ

	RETAIL LINK AE	ENTERSOFT A.E.	ENTERSOFT BULGARIA	ENTERSOFT ROMANIA	ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC
31/12/2019					
RETAIL LINK AE	0	0	0	0	0
ENTERSOFT A.E.	6.606	0	0	0	0
ENTERSOFT BULGARIA	0	0	0	0	0
ENTERSOFT ROMANIA	0	0	0	0	0
ENTER SOFT MIDDLE EAST FZ LLC	0	0	0	0	0

### 12.22 Παροχές προς τη Διοίκηση

Στο κονδύλι «Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε συγγενείς α΄ βαθμού με μέλη της διοίκησης» για το 2020 αφορούν στο σύνολο τους αμοιβές έμμισθου προσωπικού του οποίου οι συμβάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την πρόσληψή τους, και σε ετήσια βάση γίνεται έγκριση των αποδοχών τους από τις ετήσιες τακτικές συνελεύσεις των μετόχων.

1/1-31/12/2020 1/1-31/12/2019

Βραχυπρόθεσμες παροχές σε διοικητικά στελέχη και μέλη της διοίκησης

- Αμοιβές συνεδριάσεων διοικητικού συμβουλίου	0	0
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε διοικητικά στελέχη	0	0
- Μισθοί και έξοδα κοινωνικής ασφάλισης σε συγγενείς α΄ βαθμού με μέλη της διοίκησης	91.054	0
Σύνολο	91.054	0

### 12.23 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

A) Νομικά θέματα

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην χρηματοοικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

## Β) Φορολογικά θέματα

Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτιμά πως δεν θα υπάρχουν μελλοντικές επιβαρύνσεις από ενδεχόμενο φορολογικό έλεγχο.

Για τις χρήσεις 2011 έως 2015, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρίες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές τους Καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται να λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ.5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και το άρθρο 65Α του Ν.4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Νόμιμος Ελεγκτής ή το ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην Εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στην συνέχεια την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Από τη χρήση 2016 και μετά η έκδοση του «Ετήσιου Πιστοποιητικού» είναι προαιρετική. Η φορολογική αρχή διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε φορολογικό έλεγχο εντός του θεσπισθέντος πλαισίου όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 36 του Ν.4174/2013.

Για την Εταιρεία, η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» για τις χρήσεις 2011 έως 2019, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς επιφύλαξη.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2020 διενεργείται ήδη για την Εταιρεία. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η Διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι χρήσεις 2011,2012,2013 και 2014 θεωρούνται παραγραμμένες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της Ελληνικής Φορολογικής Νομοθεσίας.

### 12.24 Λοιπές πληροφορίες

Αμοιβές Ορκωτών Λογιστών

Οι αμοιβές του δικτύου των τακτικών ελεγκτών της KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. για τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για τη χρήση 2020 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 5.000.

Οι αμοιβές της KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε. για τον έλεγχο φορολογικής συμμόρφωσης της χρήσεως 2020 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 5.000.

### 10.25 Επιπτώσεις του COVID-19 στις δραστηριότητες

Η εμφάνιση της ασθένειας του κορονοϊού (COVID-19) οδήγησε σε πρωτοφανή μέτρα (πχ lockdown) τις κυβερνήσεις σχεδόν σε όλο τον κόσμο. Η διοίκηση έλαβε άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των στελεχών που αποτελούν βασικό πυλώνα της επιχειρηματικής της εξέλιξης. Συγκεκριμένα σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου έγιναν τα κάτωθι:

- Ορίστηκε ειδική ομάδα διαχείρισης κρίσης που αποτελείται από ανώτατα στελέχη τα οποία τηλε-συνεδριάζουν κάθε 2-3 μέρες επαναξιολογώντας τα δεδομένα και παίρνοντας διαρκείς αποφάσεις
- Εφαρμόστηκαν άμεσα όλες οι οδηγίες από τους αρμόδιους φορείς (ΕΟΔΥ, Υπουργείο Υγείας και Εργασίας)
- Λήφθηκαν όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προφύλαξης και κανόνων υγιεινής εντός των χώρων εργασίας με διαρκείς ενημερώσεις του προσωπικού μας
- Σταμάτησαν άμεσα και πλήρως όλα τα επαγγελματικά ταξίδια

- Δόθηκαν άμεσα οδηγίες για παραμονή στο σπίτι σε όσους τυχόν εμφανίσουν ακόμα και ήπια συμπτώματα εποχικής γρίπης ή ακόμα και συμπτώματα εποχικής αλλεργίας.
- Δόθηκε άμεσα οδηγία εφόσον, παρόλα τα μέτρα, κάποιος εργαζόμενος προσβληθεί από τον ιό, θα πρέπει να επανέρθει στο χώρο εργασίας του μόνο εφ' όσον πάρει σχετική άδεια από τις αρμόδιες αρχές
- Ενεργοποιήθηκαν όλες οι υποδομές τηλεργασίας που είχε ήδη έτοιμες η Εταιρεία και σταδιακά όλα τα τμήματα της εταιρείας πέρασαν σε τηλεργασία συνεχίζοντας κανονικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Το προσωπικό που δουλεύει με τηλεργασία είναι πάνω από 90%. Ταυτόχρονα έχουμε ήδη σχεδιάσει τηλεργασία ακόμα και για το 100% σε περίπτωση που επιβληθεί πλήρης παύση λειτουργίας της επιχείρησης και είμαστε έτοιμοι να συνεχίσουμε την υποστήριξη των πελατών μας απρόσκοπτα.

Στην Εταιρεία υπάρχουν δραστηριότητες όπως η ηλεκτρονική τιμολόγηση και EDI στα Supermarkets, που δε φαίνεται να επηρεάζονται από την πανδημία.

Η διοίκηση της εταιρείας τα τελευταία χρόνια δίνει μεγάλη σημασία στη ρευστότητα της Εταιρείας που είναι ισχυρή και αυτό της δίνει τη δυνατότητα να σχεδιάσει με νηφαλιότητα τις μελλοντικές της ενέργειες. Παρακολουθεί σε καθημερινή βάση τις εξελίξεις και παίρνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει τόσο την υγεία των στελεχών της όσο και τη συνέχιση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Οι υποδομές της εταιρείας είναι άρτιες και έτοιμες να στηρίξουν τηλεργασία όλου του προσωπικού σε συνεργασία με τους πελάτες.

#### **10.26 Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Τα σημαντικότερα γεγονότα από τη λήξη της χρήσης μέχρι σήμερα ήταν ότι στις 18/5/2021 η μητρική εταιρεία Entersoft εξαγόρασε το σύνολο των μετοχών μειοψηφίας της εταιρείας "ΡΙΤΕΪΛ- ΛΙΝΚ". Κατόπιν της εξαγοράς των μετοχών μειοψηφίας, μοναδική μέτοχος της ΡΙΤΕΪΛ- ΛΙΝΚ είναι η Entersoft.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων γεγονότων, δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων γεγονότα, τα οποία να αφορούν την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Καλλιθέα, 20/5/2021

Χαράλαμπος Φ. Αβρατόγλου

Αντώνιος Ν. Κοτζαμανίδης

Νεκταρία Α. Λιβανίου

Πρόεδρος του Διοικητικού  
Συμβουλίου

Διευθύνων Σύμβουλος

Υπεύθυνη Λογιστηρίου

## ΡΙΤΕΪΛ - LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ Α.Ε. 55072/01ΑΤ/Β/03/122 (2009) - ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ : 005376901000

Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 362, ΚΑΛΛΙΘΕΑ

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ 2020 από 1η Ιανουαρίου 2020 έως 31η Δεκεμβρίου 2020

Τα παρακάτω στοιχεία και πληροφορίες, που προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις, στοχεύουν σε μια γενική ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα της "ΡΙΤΕΪΛ - LINK ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ". Συνιστούμε επομένως στον αναγνώστη, πριν προβεί σε οποιαδήποτε είδους επενδυτική επιλογή ή άλλη συναλλαγή με την εταιρία, να ανατρέξει στη διεύθυνση διαδικτύου της εταιρίας, όπου αναρτώνται οι οικονομικές καταστάσεις καθώς και η έκθεση ελέγχου του ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

<b>Αρμόδια Υπηρεσία - Νομαρχία:</b>	Ελληνική Δημοκρατία Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ
<b>Διεύθυνση διαδικτύου:</b>	www.Retail-link.gr
<b>Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:</b>	Χαράλαμπος Αβρατόγλου, Πρόεδρος Αντώνιος Κοτζαμανίδης, Διευθύνων Σύμβουλος Σταύρος Μένεγος, Μέλος
<b>Ημερομηνία έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων:</b>	20/05/2021
<b>Ορκωτός ελεγκτής λογιστής:</b>	Δημήτριος Τανός
<b>Ελεγκτική εταιρεία:</b>	KPMG ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΑΕ
<b>Τύπος έκθεσης ελέγχου ελεγκτών:</b>	Συμπέρασμα χωρίς επιφύλαξη

#### 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2020 ποσά εκφρασμένα σε €

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31.12.2020	31.12.2019
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	129.816	81.676
Άσώματες Ακίνητοποιήσεις	147.443	85.037
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	12.891	2.811
Εμπορικές Απαιτήσεις	514.594	564.854
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	713.594	523.388
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>1.518.338</b>	<b>1.257.766</b>

#### ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μετοχικό Κεφάλαιο	314.601	314.601
Λοιπά στοιχεία Ιδίων Κεφαλαίων	772.312	606.298
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>	<b>1.086.913</b>	<b>920.899</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων ιδιοκτητών Εταιρείας (α)</b>	<b>1.086.913</b>	<b>920.899</b>
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	72.884	77.754
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	358.541	259.113
<b>Σύνολο υποχρεώσεων (β)</b>	<b>431.425</b>	<b>336.867</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (α)+(β)</b>	<b>1.518.338</b>	<b>1.257.766</b>

#### 1.5 ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της ΡΙΤΕΪΛ LINK ΑΕ για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από την Διεθνή Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση («ΕΕ»), όπως αναλυτικά αναφέρεται στη σημείωση Αρ.9.1 των ετήσιων ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας. Όπου ήταν αναγκαίο τα συγκριτικά στοιχεία έχουν ανακαταμετρηθεί για να συμφωνούν με τις αλλαγές στην παρουσίαση των στοιχείων της παρούσας χρήσης.
- Όσον αφορά στους φορολογικούς ελέγχους που διενεργούνται από Ορκωτούς Ελεγκτές / Λογιστές, η Εταιρεία έχει λάβει Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης, με γνώμη χωρίς επιφύλαξη, έως και την χρήση 2019. Για τη χρήση 2020 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α Ν.4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις. Μεγαλύτερη ανάλυση υπάρχει στη σημείωση 12.23 των Οικονομικών καταστάσεων.
- Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαπίστωση διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.
- Δεν υφίστανται εμπράγματα βάρη στα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας.
- Πίνακας συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη κατά την έννοια του Δ.Λ.Π. 24 (Πόσα σε €)

Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	78.004
Υποχρεώσεις	6.955
Παροχές σε διοικητικά στελέχη, μέλη διοίκησης και συγγενείς α' βαθμού	91.054

- Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2020 ήταν 36 άτομα ενώ στις 31.12.2019 ήταν 28 άτομα.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο που ενέκρινε τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2020 στις 20/5/2021 προτείνει την διανομή μερίσματος 5,453 € ανά μετοχή.
- Στις 18/5/2021 η μητρική εταιρεία Entersoft εξαγόρασε το σύνολο των μετοχών μειοψηφίας της εταιρείας "ΡΙΤΕΪΛ - LINK". Κατόπιν της εξαγοράς των μετοχών μειοψηφίας, μοναδική μέτοχος της ΡΙΤΕΪΛ - LINK είναι η Entersoft.

Καλλιθέα, 20/05/2021

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ Φ. ΑΒΡΑΤΟΓΛΟΥ

ΑΝΤΩΝΙΟΣ Ν. ΚΟΤΖΑΜΑΝΙΔΗΣ

ΝΕΚΤΑΡΙΑ Α. ΛΙΒΑΝΙΟΥ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.  
Α.Δ.Τ. Σ241888

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ223981

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ  
Α.Δ.Τ. ΑΝ689070

#### 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2020 ποσά εκφρασμένα σε €

	01.01-31.12.2020	01.01-31.12.2019
<b>Πωλήσεις</b>	<b>1.976.026</b>	<b>1.693.401</b>
Μικτά κέρδη	1.327.079	1.174.111
Κέρδη προ φόρων (EBIT)	750.944	643.900
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	743.052	634.221
<b>Κέρδη μετά από φόρους (Α)</b>	<b>596.841</b>	<b>494.132</b>

Λοιπά συνολικά εισοδήματα  
Σύνολο στοιχείων που δεν θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Β)

**-872** **0**

**Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης (Α)+(Β)**

**595.969** **494.132**

Κέρδος που αναλογεί σε:

Μετόχους της Εταιρείας	595.969	494.132
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	0	0
	595.969	494.132

Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα που αναλογούν σε:

Μετόχους της Εταιρείας	595.969	494.132
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	0	0
	595.969	494.132

Βασικά και απομειωμένα κέρδη

(μετά φόρων) ανά μετοχή **5.6914** **4.7120**

Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) **804.499** **702.510**

#### 1.3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ποσά εκφρασμένα σε €

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης χρήσης (01.01.2020 και 01.01.2019 αντίστοιχα)</b>	<b>920.899</b>	<b>615.528</b>
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους	595.969	494.132
Διανομή μερίσματος	-429.955	-188.761
Λοιπά έσοδα - έξοδα απευθείας στα ίδια κεφάλαια	0	0
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης χρήσης (31.12.2020 και 31.12.2019 αντίστοιχα)</b>	<b>1.086.913</b>	<b>920.899</b>

#### 1.4 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ποσά εκφρασμένα σε €

	31.12.2020	31.12.2019
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>743.052</b>	<b>634.221</b>
προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	53.555	58.610
Προβλέψεις	56.255	-34.472
Πιστωτικοί τόκοι	-78	-53
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	7.970	9.732

**Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης**

Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	12.327	-35.467
(Μείωση) / αύξηση βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (πλην τραπεζών και φόρων)	132.575	-4.876
(Μείωση) / αύξηση Υποχρεώσεων από φόρους	-7.934	70.776
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	-7.970	-9.732
Καταβλημένοι φόροι	-132.119	-138.215
<b>Καθαρές ταμειακές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες (α)</b>	<b>857.634</b>	<b>550.525</b>

**Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες**

Αγορά ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	-65.303	-6.782
Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	-3.041	-2.022
Δαπάνες ανάπτυξης	-84.137	-79.237
Αύξηση / μείωση μακροπρόθεσμων απαιτήσεων	-	190
Τόκοι εισπραχθέντες	78	53
<b>Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες (β)</b>	<b>-152.403</b>	<b>-87.798</b>

**Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες**

Διανομή μερίσματος	-429.955	-188.761
Εισπράξεις από αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικής	-	-
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	-15.909	-9.434
Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου	-	-
Αποπληρωμή δανείων	-63.277	-63.518
<b>Ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)</b>	<b>-509.141</b>	<b>-261.714</b>

**Καθαρή αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα**

**και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)** **196.091** **201.013**

**Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου** **511.570** **310.557**

**Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου** **707.661** **511.570**