

## CASE STUDY

Όμιλος Sani/Ikos

**SANI | IKOS**  
GROUP

### Κλάδος

Θέρετρα πολυτελείας

### Προφίλ πελάτη

Ο Όμιλος Sani/Ikos είναι ένας καινοτόμος, αναπτυσσόμενος ξενοδοχειακός Όμιλος με 12 ξενοδοχειακά συγκροτήματα που συγκαταλέγονται στα κορυφαία resorts πολυτελείας παγκοσμίως

### Χρήστες

200+

### Πρόκληση

Η ενοποίηση πληροφόρησης για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου σε όλες τις χώρες παρουσίας του και η αυτοματοποίηση διαδικασιών με εγκαθίδρυση ελεγκτικών/εγκριτικών κυκλωμάτων

### Λύση

Entersoft Business Suite  
Entersoft Retail

### Οφέλη

- Ταχύτητα και ορθότητα πληροφόρησης
- Αποτελεσματική διαχείριση και έλεγχος των λειτουργιών κάθε τμήματος του Ομίλου
- Ενοποιημένη εικόνα πολλαπλών διαχειριστικών πληροφοριών που υποστηρίζουν την λήψη αποφάσεων

## ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT



### Η εταιρεία

Ο Όμιλος Sani/Ikos είναι ένας καινοτόμος, δυναμικά αναπτυσσόμενος ξενοδοχειακός Όμιλος, με 12 ιδιόκτητα ξενοδοχειακά συγκροτήματα στην Ελλάδα (Χαλκιδική, Κέρκυρα, Κως) & στην Ισπανία (Μαρμπέλα/ Εστεπέονα, Μαγιόρκα/Βαλεαρίδες), που συγκαταλέγονται στα κορυφαία resorts πολυτελείας παγκοσμίως. Στόχος του η επέκταση των υπάρχοντων resorts και η ανάπτυξη νέων σε άλλες υψηλού προφίλ τοποθεσίες σε Ελλάδα και εξωτερικό.

### Ανάγκη και Προκλήσεις



Ως βασικό στόχο για την οργάνωση της πληροφοριακής του υποδομής, ο Όμιλος έθεσε ένα ενιαίο σύστημα back office σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται, σε συλλειτουργία με το εξειδικευμένο front office ξενοδοχειακό λογισμικό (Opera PMS), ώστε να παρακολουθείται αποτελεσματικά η λειτουργία όλων των μονάδων. Πιο συγκεκριμένα, οι προκλήσεις αφορούσαν:

- Την αλλαγή **εδραιωμένων διαδικασιών** και την υιοθέτηση νέων, βασισμένων στη διαλειτουργικότητα και τη διασύνδεση συστημάτων μεταξύ τμημάτων και γεωγραφικών περιοχών.
- Τη συγκέντρωση και τη **διαχείριση της κατακερματισμένης πληροφόρησης** από πολλαπλές πηγές εσόδων/εξόδων όπως για παράδειγμα οι λιανικές πωλήσεις των καταστημάτων που λειτουργούν στους χώρους των ξενοδοχείων, η παροχή υπηρεσιών στις μαρίνες, οι αγορές ξενοδοχειακού εξοπλισμού, αλλά και συναλλαγές μικρότερης αξίας όπως έξοδα στο bar, ταξί, κ.ο.κ., με στόχο την ενοποιημένη εικόνα της οικονομικής πορείας του Ομίλου.
- Η άμεση και **αξιόπιστη ενημέρωση** της Διοίκησης του Ομίλου

## CASE STUDY

Όμιλος Sani/Ikos

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT

SANI | IKOS  
GROUP

### Λύση και καινοτομία

Με στόχο την οργάνωση του Ομίλου SANI/IKOS, την αυτοματοποίηση των διαδικασιών και την παροχή ισχυρού business reporting, η υλοποίηση του Entersoft Business Suite (ERP και Retail) και η διασύνδεσή τους με το ξενοδοχειακό λογισμικό, είχε ως αποτέλεσμα την ενοποίηση της πληροφόρησης αναφορικά με οποιαδήποτε δραστηριότητα του Ομίλου σε ένα και μόνο σύστημα.



### Περιγραφή του έργου

Η Entersoft αναβάθμισε την πληροφοριακή υποδομή του Ομίλου SANI/IKOS με εγκατάσταση σε περιβάλλον Cloud για **17** εταιρείες (συμπεριλαμβανομένων και 5 εταιρειών στο εξωτερικό) και **160+** ταυτόχρονους χρήστες.

#### Διαδικασίες **Order to Cash (OTC)**



Με στόχο την αμφίδρομη και απρόσκοπτη ροή των πληροφοριών μεταξύ των συστημάτων του Ομίλου, υλοποιήθηκε η αυτοματοποιημένη **διασύνδεση** με την εξειδικευμένη ξενοδοχειακή εφαρμογή που υποστηρίζει το **front office**. Από το λογισμικό "Opera" εισάγονται με ειδικές διαδικασίες στο Entersoft Business Suite όλα τα απαραίτητα δεδομένα για τη διαμόρφωση των αναφορών προς τη Διοίκηση.



**Αυτοματοποιημένη συλλογή εσόδων ανά δραστηριότητα** μετά την ολοκλήρωση της εσωτερικής διαδικασίας night audit στο τέλος κάθε μέρας και ηλεκτρονική αποστολή όλων των απαραίτητων απολογισμών και **αναφορών προς τη Διοίκηση**, σε σύγκριση με τον προϋπολογισμό για όλες τις εταιρείες και τις δραστηριότητές τους, με καθημερινή αυτοματοποιημένη αποστολή αναλυτικής αναφοράς με τα **αποτελέσματα του οργανισμού (Daily Report) ανά οργανωτική μονάδα** και συγκριτικά με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο (και ημέρα).



Διαχείριση εισπράξεων από **ταξιδιωτικούς οργανισμούς και πρακτορεία** (συμφωνίες - χρεώσεις - αποπληρωμές - ενηλικιώσεις), με έλεγχο συμφωνιών, τρόπου πληρωμής και πιστωτικών ορίων



Παράλληλα, μέσα από το **Entersoft Retail** που έχει εγκατασταθεί σε όλα τα καταστήματα **shop-in-shop** που επιχειρούν στις εγκαταστάσεις του ομίλου, ενημερώνονται αυτόματα οι πωλήσεις ανά κατάστημα και είδος, στο κεντρικό (ενοποιημένο) σύστημα **Entersoft Business Suite**. Ταυτόχρονα υπάρχει άμεση επικοινωνία με το Opera, για τον έλεγχο και την αντίστοιχη χρέωση δωματίου (Room Charge). Η λειτουργικότητα **Room Charge** μέσω του Entersoft Retail χρησιμοποιείται από όλα τα καταστήματα λιανικής τρίτων, που χρεώνουν τις συναλλαγές τους προς τους πελάτες του ξενοδοχείου.

## CASE STUDY

Όμιλος Sani/Ikos

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT

SANI | IKOS  
GROUP

### Διαδικασίες Procure to Pay (P2P)



Αυτοματοποιημένη εισαγωγή νέων προμηθευτών στο αρχείο προμηθευτών (Vendor Master) με ηλεκτρονική διαδικασία έγκρισης

Ηλεκτρονική παρακολούθηση Συμβάσεων Προμηθευτών.

**Sanction check** με θέσπιση ελεγκτικής διαδικασίας για την ανταλλαγή δεδομένων με Τρίτη εταιρεία, ώστε να προσδιορισθεί η δυνατότητα ενός συναλλασσόμενου να συνεργάζεται με τον Όμιλο Sani/Ikos

Οργάνωση και έλεγχος των προμηθειών του Ομίλου μέσω του προηγμένου υποσυστήματος αιτήσεων και εγκρίσεων προμηθειών (Request for Approval), με ιεραρχικά επίπεδα ελέγχου και εγκρίσεων κάθε τύπου προμήθειας και μάλιστα σε άμεση σύγκριση με τον αντίστοιχο προϋπολογισμό. Το κύκλωμα υποστηρίζει όλες τις προμήθειες αγορών – δαπανών του Ομίλου με αυστηρή διαδικασία ελέγχου σε όλα τα στάδια.

Σε αυτό το σημείο, αξίζει να αναφερθεί η δημιουργία νέας δομής παρακολούθησης του προϋπολογισμού αγορών – δαπανών που αποτελεί σημαντικό εργαλείο ελέγχου των προμηθειών σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου με πλήρη συλλειτουργία με Κέντρα Κόστους.

Αυτοματοποιημένη εισαγωγή των παραστατικών αγοράς των προμηθευτών, μέσω της υπηρεσίας Entersoft EDI.

3-way matching, για το σωστό έλεγχο και συμφωνία τιμών και ποσοτήτων παραλαβών σε τρία επίπεδα (παραγγελία, ποσοτική παραλαβή, τιμολόγιο), ως προϋπόθεση για να ακολουθήσει η έγκριση πληρωμής των τιμολογίων.

**Διαχείριση Έργων** με εποπτική και απομακρυσμένη διαχείριση όλων των έργων υποδομής καθ' όλη τη διάρκεια κατασκευής τους, με λεπτομερείς πληροφορίες αναφορικά με το status υλοποίησης.

Διαδικασία Πιστοποίησης Ολοκλήρωσης Έργων με αρχική τοποθέτηση των τιμολογίων αγορών σε Status "Blocked For Payment" και απελευθέρωση προς πληρωμή μόνο όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος της ορθής παράδοσης με εφαρμογή των εγκριτικών διαδικασιών.

Διαδικασία διαμόρφωσης προτάσεων πληρωμής προκαταβολών και εξόφλησης τιμολογίων για έγκριση και αυτοματοποιημένη δρομολόγηση αυτών.

Το υποσύστημα παρακολουθεί και ελέγχει όλες τις πληρωμές και προκαταβολές που δίδονται σε προμηθευτές δαπανών (Opex) αλλά και έργων (Capex), οι οποίες γίνονται ηλεκτρονικά, διασφαλίζοντας την τήρηση βασικών ελέγχων (3way matching & reconciliations).



## CASE STUDY

Όμιλος Sani/Ikos

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT

SANI | IKOS  
GROUP



**Πρόταση εσωτερικών διακινήσεων ειδών F&B** μεταξύ των **160+** αποθηκευτικών χώρων που διαχειρίζεται το σύστημα και διαδικασίες ελέγχου. Ποσοτική και αξιακή παρακολούθηση των αποθηκών και αναλώσεων.



Διασύνδεση **e-Banking** για τις τραπεζικές συναλλαγές, με λειτουργίες On-line πληρωμών αλλά και ελέγχου και αυτοματοποιημένης εισαγωγής κινήσεων τραπεζικών κινήσεων, όπως η εξόφληση επιταγών ή η κινήσεις κατάθεσης σε Comrusafe των εσόδων στις ξενοδοχειακές μονάδες.



Υποσύστημα δημιουργίας **προβλέψεων εξόδων** και ακριβής καταμερισμός τους στο χρονικό διάστημα που αντιστοιχούν, ανεξάρτητα από το διάστημα έκδοσης του παραστατικού.

### Record to Report

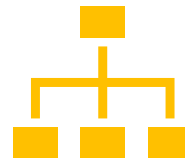
**Κεντρική λογιστική διαχείριση** όλων των εταιρειών και των δραστηριοτήτων του ομίλου



**Αυτοματοποίηση στις καταχωρίσεις διεταιρικών συναλλαγών**, αφού τα παραστατικά που απευθύνονται σε άλλη εταιρεία του Ομίλου μετασχηματίζονται αυτόματα σε "αντίστροφα" παραστατικά της άλλης εταιρείας (π.χ. το έσοδο μιας εταιρείας μετασχηματίζεται σε έξοδο σε μια άλλη), αυτοματοποιημένα, ταχύτατα και με ασφάλεια. **Χωρίς πληκτρολόγηση.**

Νέα δομή στην **οργάνωση των Κέντρων Κόστους** σε επίπεδο Ομίλου, με στόχο τη λήψη ενοποιημένων αναφορών για τα ξενοδοχεία, τα λοιπά κέντρα εσόδων, αλλά και όλες τις υποστηρικτικές οριζόντιες διευθύνσεις.

Εισαγωγή όλων των **Regional Sales Offices (RSO's) του εξωτερικού**, ως νέες εταιρείες, για την ένταξη στο κύκλωμα των εγκριτικών διαδικασιών και καλύτερο έλεγχο των δαπανών τους.



## CASE STUDY

Όμιλος Sani/Ikos

SANI | IKOS  
GROUP

ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ  
ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT

## Ποιοτικά οφέλη



**Αύξηση της παραγωγικότητας** και **μείωση του διαχειριστικού κόστους** μέσω της αυτοματοποίησης διαδικασιών



**Εισαγωγή συστημικών ελέγχων** σε βασικές διαδικασίες



**Καθημερινή αναφορά Διοίκησης** για τα έσοδα των ξενοδοχειακών μονάδων