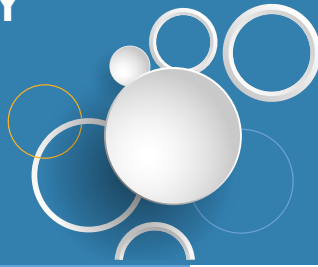


CASE STUDY CALIN



Η CALIN A.E. ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT BUSINESS SUITE ΚΑΙ ENTERSOFT RETAIL ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Κλάδος

Ένδυση

Προφίλ Πελάτη

Η CALIN A.E. ιδρύθηκε το 1994 και αποτελεί σήμερα μια μεγάλη εδραιωμένη αλυσίδα καταστημάτων πώλησης των brands CALZEDONIA, INTIMISSIMI, INTIMISSIMI UOMO, TEZENIS και FALCONERI της CALZEDONIA SPA ITALIA.

Χρήστες

86

Πρόκληση

Η οργάνωση των εσωτερικών δομών και η ευθυγράμμιση των καταστημάτων σε μια ενιαία εμπορική και τιμολογιακή πολιτική, καθώς και η ενσωμάτωση των δεδομένων σε ένα ενιαίο σύστημα

Λύση

Entersoft Business Suite
Entersoft Retail

Οφέλη

- Ενοποιημένη πληροφόρηση με πληρη και αξιόπιστη εικόνα πωλήσεων ανά κατάσταση σε πραγματικό χρόνο
- Βελτιωμένος χρόνος απόκρισης στις ανάγκες των σημείων πώλησης με καλύτερη εξυπηρέτηση και ενίσχυση της αγοραστικής εμπειρίας του τελικού πελάτη

“ Η συνεργασία μας με την Entersoft μας επέτρεψε να βελτιστοποιήσουμε τις επιχειρησιακές μας δομές μέσα από μια ενοποιημένη πλατφόρμα. Πρόκειται για μια στρατηγική επιλογή της CALIN να συνεργαστεί με έναν Gold Certified Partner της Microsoft, επιλογή που μας οδήγησε στην υιοθέτηση και εκμετάλλευση ενός αξιόπιστου ολοκληρωμένου συστήματος που όχι μόνο καλύπτει πλήρως τις ανάγκες μας στο λιανικό εμπόριο αλλά ταυτόχρονα υποστηρίζει πλήρως τα μελλοντικά μας σχέδια μέσα από πανίσχυρα εργαλεία εύκολης επέκτασης της παραμετροποίησης και του reporting που περιλαμβάνει. ”

Δημήτρης Χατζηκυπριώτης
IT Manager, CALIN A.E.

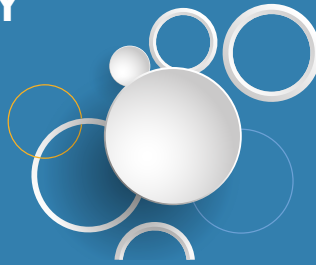
Η Εταιρεία

Η CALIN A.E. ιδρύθηκε το 1994 και αποτελεί σήμερα μια μεγάλη εδραιωμένη αλυσίδα καταστημάτων πώλησης των brands CALZEDONIA, INTIMISSIMI, INTIMISSIMI UOMO, TEZENIS και FALCONERI της CALZEDONIA SPA ITALIA. Το δίκτυο CALZEDONIA έχει επεκταθεί σε περισσότερες από 29 χώρες, το δίκτυο INTIMISSIMI σε 26 και πλέον χώρες και το δίκτυο καταστημάτων TEZENIS σε 18 χώρες, επιβεβαιώνοντας την ευρεία αποδοχή των προϊόντων και των brands από το καταναλωτικό κοινό. Στην Ελλάδα λειτουργούν 61 καταστήματα CALZEDONIA, 52 καταστήματα INTIMISSIMI 5 καταστήματα INTIMISSIMI UOMO, 15 καταστήματα TEZENIS και 3 καταστήματα FALCONERI.

Η Πρόκληση

Για την Calin η οργάνωση των εσωτερικών της δομών και η ευθυγράμμιση όλων των καταστημάτων (ιδιόκτητων και franchisees) σε μία **ενιαία εμπορική και τιμολογιακή πολιτική**, όπου θα υπάρχει κεντροκοποιημένη συλλογή και έλεγχος των οικονομικών στοιχείων των τεσσάρων εμπορικών τομέων, CALZEDONIA, INTIMISSIMI, TEZENIS και FALCONERI, αποτέλεσε την πιο βασική ανάγκη για την εκκίνηση του έργου. Παράλληλα, η **ταχύτητα και η αξιοπιστία των δεδομένων πωλήσεων** στο κεντρικό σύστημα της CALIN καθώς και της άμεσης ενημέρωσης των τιμοκαταλόγων για όλο το δίκτυο πώλησης που επικοινωνούνται από την CALZEDONIA SPA ITALIA, οδήγησαν στην ανάγκη αυτοματοποίησης διαδικασιών και στη μηχανογράφηση της λιανικής, με στόχο να αντικατασταθεί η παραδοσιακή διαδικασία χειροκίνητης ενημέρωσης μέσα από υπολογιστικά φύλλα (excel αρχεία), η οποία απαιτούσε εκτός από απομακρυσμένη σύνδεση, και την απαραίτητη διαθεσιμότητα χρόνου και ανθρωποδύναμης με αναπόφευκτες απώλειες σημαντικών δεδομένων πωλήσεων, αλλά επιπρόσθετα οδηγούσε και σε καθυστέρηση των ενημερώσεων και επικοινωνιών με την CALZEDONIA SPA ITALIA.

CASE STUDY CALIN



Η CALIN Α.Ε. ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT BUSINESS SUITE ΚΑΙ ENTERSOFT RETAIL ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Συγκεκριμένα οι περιορισμοί και οι προκλήσεις που έπρεπε να αντιμετωπιστούν ήταν:

- Η **εκπαίδευση των υπαλλήλων** στα καταστήματα και στα κεντρικά γραφεία και η μετάβαση από τη χειροκίνητη λειτουργία συλλογής και καταχώρησης στοιχείων, σε ένα δομημένο σύστημα πλήρως αυτοματοποιημένης επικοινωνίας και ανταλλαγής δεδομένων
- Η **αλλαγή των παραδοσιακών δομών**, εδραιωμένων διαδικασιών και κουλτούρας της επιχείρησης για την υποδοχή λύσεων εκσυγχρονισμού και τη μετάβαση από την αυτόνομη stand alone λειτουργία κάθε σημείου πώλησης, σε έναν ενιαίο και πλαισιωμένο τρόπο λειτουργίας
- Η εγκατάσταση του μηχανογραφημένου συστήματος σε κάθε κατάστημα ξεχωριστά (**150 σημεία πώλησης**), σε συνδυασμό με τον όγκο και τις ιδιαιτερότητες των κωδικών (4 εμπορικές ταυτότητες/χρώμα/μέγεθος), ενίσχυσαν την πολυπλοκότητα του έργου
- Η παραλαβή των αρχείων (τιμοκατάλογοι, κωδικολόγιο, μεγεθολόγια, χρωματολόγια, παραλαβές αγορών, τιμολόγια κλπ) από την CALZEDONIA SPA ITALIA σε ειδική γραμμογράφηση και με ιδιαιτερότητες στη δομή, περιεχόμενο και επεξεργασία, απαιτήσε επιπρόσθετη υλοποίηση για την άρτια ένταξή τους στη νέα πληροφοριακή δομή της CALIN για την απρόσκοπτη και αυτοματοποιημένη εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα, ανεξάρτητα από την συχνότητα παραλαβής τους ή τον όγκο τους.

Περιγραφή της λύσης

Η Entersoft αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής δημιούργησε για την CALIN ένα ευέλικτο και ολοκληρωμένο πληροφοριακό οικοσύστημα, μέσα από την υλοποίηση των συνδυαστικών λύσεων:

α) **Entersoft Business Suite (EBS)**: ένα πλήρες, τελευταίας τεχνολογίας σύστημα αυτοματοποίησης των Επιχειρηματικών Πόρων (ERP) με ισχυρά εργαλεία ορισμού ροής εργασιών (Work Flow)

και

β) **Entersoft Retail** για την αυτοματοποίηση της διακίνησης πληροφοριών μεταξύ κεντρικού και καταστημάτων προσφέροντας κεντρικό management της αλυσίδας και εποπτεία όλων των διαδικασιών, καθώς και υποστήριξη εξειδικευμένου hardware με touchscreens, οθόνες πελάτη, συρτάρι ταμείου, αναγνώστες καρτών, barcode scanners, POS Display, 2η οθόνη προωθητικών ενεργειών, φορολογικούς εκτυπωτές, ταμειακές μηχανές, συστήματα καταγραφής επισκεψιμότητας, κάμερες, προτάσεις για cross/up selling, πρόγραμμα πιστότητας και εξαργύρωση πόντων κ.λ.π.

Ο στόχος ήταν αφενός η **ευθυγράμμιση των business units** της επιχείρησης σε έναν ενιαίο τρόπο λειτουργίας, αλλά και η απρόσκοπτη και αμφίδρομη ροή δεδομένων ανάμεσα στην CALIN Ελλάδα και στην CALZEDONIA SPA ITALIA. Το μεγάλο στοίχημα επιτεύχθηκε με την εκμετάλλευση του module "Data Interchange" το οποίο ενοποιώντας διαφορετικές ροές διαδικασίας, εξασφαλίζει τη **real-time αξιόπιστη ανταλλαγή αρχείων** (παραγγελίες αγοράς, απολογιστικά δεδομένα πωλήσεων) των σημείων πώλησης με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα της CALIN Ελλάδας το οποίο με τη σειρά του ενημερώνει εξίσου αυτοματοποιημένα το πληροφοριακό σύστημα της CALZEDONIA SPA ITALIA, χωρίς την απαίτηση δέσμευσης χρόνου ή ανθρώπων ή και τη χρήση εξωτερικών εφαρμογών μεταφοράς αρχείων που προϋπέθεταν χειροκίνητη παρεμβολή. Αντίστοιχα η CALZEDONIA SPA ITALIA ενημερώνει μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας εξαγωγής στοιχείων το ERP σύστημα της CALIN Ελλάδα με όλη την απαραίτητη πληροφόρηση αναφορικά με το αρχείο ειδών, τιμοκαταλόγους, μεγεθολόγια, χρωματολόγια, παραλαβές αγορών, τιμολόγια κλπ. Τέλος, δημιουργήθηκε ένα **σύστημα τυποποιημένης εισαγωγής κάθε νέου franchisee** για την ταχύτατη εκκίνηση της λειτουργίας του ως νέος συνεργάτης της επιχείρησης, ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο την πολυπλοκότητα της υλοποίησης.

CASE STUDY CALIN

Η CALIN Α.Ε. ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ
ENTERSOFT BUSINESS SUITE ΚΑΙ ENTERSOFT RETAIL
ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ
ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

CALIN
group

Η CALIN επωφελήθηκε από την υλοποίηση του Entersoft EBS και του Entersoft Retail στους ακόλουθους τομείς:

Εμπορική Οργάνωση



- **Εξαγωγή πολύτιμων BI αναφορών και διαδραστικών dashboards** σε πραγματικό χρόνο, αναφορικά με την κερδοφορία και πωλήσεις ανά κατάσταση και εμπορικό τομέα, αναμενόμενα – backorders ποσοτήτων, ανά είδος-οδηγό, χρώμα, μέγεθος, brands, κλπ, καθώς και αναφορές αξιολόγησης προωθητικών ενεργειών, εκστρατειών επικοινωνίας και έρευνας αγοράς.
Ενοποίηση στοιχείων πωλήσεων & κερδοφορίας **για κάθε εμπορικό σήμα για κάθε κατάσταση** (ιδιόκτητο ή franchise)
- **Οργάνωση των franchisees σε έναν ενιαίο τρόπο λειτουργίας** με ενιαία εμπορική και τιμολογιακή πολιτική, αντίστοιχη με των ιδιόκτητων καταστημάτων με πλήρως ενημερωμένες εμπορικές πολιτικές και προωθητικές ενέργειες
- **Αυτοματοποίηση επικοινωνίας με την CALZEDONIA SPA ITALIA χωρίς λάθη**, ελέγχους κι επανελέγχους

Αποθέματα



- **Πρόταση παραγγελίας αναπλήρωσης** για κάθε κατάσταση ξεχωριστά, βάσει ειδικού σεναρίου που στηρίζεται σε παραμέτρους όπως η ιστορικότητα πωλήσεων κλπ και ενημέρωση αποθέματος (μετά τη διαδικασία επιστροφών και την εκκαθάριση πιστωτικών)
- **Λογιστική τακτοποίηση του αποθέματος** στις ημ/νίες της φυσικής απογραφής, με ελαχιστοποίηση του χρόνου ενημέρωσης ελλειμμάτων και πλεονασμάτων

Καταστήματα



- **Εκσυγχρονισμός της λιανικής** με επιπρόσθετη εισαγωγή κουπονιών, καρτών πιστότητας, δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων μεταξύ των καταστημάτων, ενδοδιακινήσεις, καθώς και εκκαθάριση ταμείου με καταχώρηση των μικροεξόδων ανά κατάσταση (και όχι συνολικά από το λογιστήριο)
- Αντικατάσταση της διαδικασίας επιστροφής χρημάτων με δυνατότητα μελλοντικών αγορών του ίδιου ποσού μέσω ενός “δικαιώματος αγοράς” μοναδικού barcode
- Υποστήριξη **tax free συναλλαγών**, με αυτόματη σύνδεση με τον πάροχο που τυπώνει απευθείας το tax free παραστατικό
- **Αυτόματη εκκαθάριση πιστωτικών καρτών**
- Δυνατότητα **offline σύνδεσης** σε περίπτωση πτώσης του δικτυακού ρεύματος (failover scenario), για την ανεμπόδιστη λειτουργία των καταστημάτων λιανικής.

CASE STUDY CALIN

Η CALIN Α.Ε. ΕΠΙΛΕΓΕΙ ΤΙΣ ΛΥΣΕΙΣ
ENTERSOFT BUSINESS SUITE ΚΑΙ ENTERSOFT RETAIL
ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΚΑΙ
ΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

CALIN
group

Ορατά οφέλη



Πλήρης, καθημερινή, αξιόπιστη
εικόνα των πωλήσεων ανά
κατάστημα σε πραγματικό χρόνο



Ενημέρωση του δικτύου από το
back office στα POS και αντίστροφα,
πλήρως αυτοματοποιημένα χωρίς
την ανάγκη χειροκίνητης remote
σύνδεσης ή λειτουργικά προβλήματα
ή απώλειες στοιχείων



Αύξηση παραγωγικότητας
σε όλα τα σημεία πώλησης



Βελτίωση επικοινωνίας με την
CALIN Ιταλίας μέσα από την
αυτοματοποιημένη αποστολή
και εισαγωγή στοιχείων
πωλήσεων, για καλύτερο έλεγχο
των αναμενόμενων τιμολογήσεων



Έλεγχος του αποθέματος με
ταχύτητα και αξιοπιστία στην
απογραφή



Μείωση του διαχειριστικού
κόστους με ελαχιστοποίηση
χειροκίνητων διαδικασιών



Διάχυση της πληροφόρησης
σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη
με πλήρη ορατότητα



Παρακολούθηση & Έλεγχος
προωθητικών ενεργειών



Πλούσιο reporting και
στατιστικές αναλύσεις
που προσδίδουν αξία και
στηρίζουν τις αποφάσεις