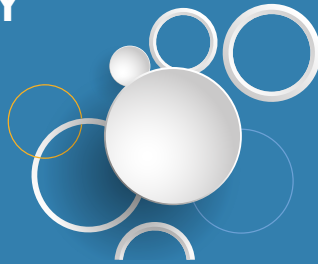


CASE STUDY

bp



Η bp ΨΗΦΙΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ENTERSOFT ΛΥΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΑΡΟΧΟΥ, CLOUD ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

Κλάδος

Ενέργειας

Προφίλ Πελάτη

Η bp (bp Oil Hellenic S.A. και Castrol Hellas M.A.E.) είναι μια πολυεθνική επιχείρηση ενέργειας με δραστηριότητες στην Ευρώπη, τη Βόρεια και Νότια Αμερική, την Αυστραλασία, την Ασία και την Αφρική.

Χρήστες

20

Πρόκληση

Η μετάβαση σε ένα εξελιγμένο πληροφοριακό σύστημα με στόχο την αναβάθμιση των υποδομών και την αποτύπωση ολοκληρωμένης εικόνας της λειτουργίας της επιχείρησης, αποτέλεσε επιτακτική ανάγκη της εταιρείας

Λύση

BXS e-Invoicing μέσω Παρόχου, BXS Cloud Archiving, Ψηφιακή Υπογραφή, Διασύνδεση με πλατφόρμα myData (ΑΑΔΕ)

Οφέλη

- Εξοικονόμηση χρόνου με απρόσκοπτη διαχείριση διακινούμενων παραστατικών
- Βελτίωση της διαδικασίας εισπράξεων με αρτιότερη εικόνα του cash flow
- Ενοποιημένο σύστημα διαχείρισης για ορθή απεικόνιση των αποτελεσμάτων προς τη Διοίκηση
- Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος μέσα από ψηφιοποίηση διαδικασιών



“Οι 3 πυλώνες στους οποίους βασίστηκε η απόφασή μας ήταν η αυξανόμενη τάση της αγοράς για υιοθέτηση συναφών τεχνολογιών, η ανάγκη ετοιμότητας των πληροφοριακών μας υποδομών σε μελλοντικές νομοθετικές αλλαγές και η ψηφιοποίηση της πληροφόρησης η οποία θα αναβάθμιζε τις συνεργασίες μας. Η επιλογή να συνεργαστούμε με την Entersoft μας δικαίωσε, καθώς παραλάβαμε ένα σύγχρονο σύστημα που βασίζεται στη ευελιξία των SaaS λύσεων, των οποίων οι επεκτάσιμες τεχνολογικές υποδομές καλύπτουν μεσο-μακροπρόθεσμες ανάγκες. Μέσα από τη συνεργασία με την Entersoft, η bp ξεπέρασε τα βασικά λειτουργικά εμπόδια και εστίασε στις core επιχειρηματικές διαδικασίες, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία του παρόχου και ενισχύοντας την εσωτερική της αποδοτικότητα.”

Αλιάδη Λουκία

Finance Manager, bp

Η Εταιρεία

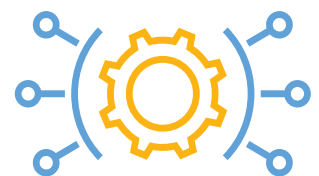
Η bp (bp Oil Hellenic S.A. και Castrol Hellas M.A.E.) είναι μια πολυεθνική επιχείρηση ενέργειας με δραστηριότητες στην Ευρώπη, τη Βόρεια και Νότια Αμερική, την Αυστραλασία, την Ασία και την Αφρική. Σκοπός της bp είναι να επαναπροσδιορίσει τον ρόλο της ενέργειας για τους ανθρώπους και τον πλανήτη μας, βοηθώντας τον κόσμο να φτάσει σε μηδενικό ισοζύγιο διοξειδίου του άνθρακα (net zero) και να βελτιώσει τις ζωές των ανθρώπων. Ξεκινώντας το 1908, με την ανακάλυψη του πετρελαίου στην Περσία, η ιστορία της bp είχε πάντα να κάνει με τις μεταβάσεις - από τον άνθρακα στο πετρέλαιο, από το πετρέλαιο στο φυσικό αέριο, από την ξηρά στον βυθό της θάλασσας ενώ τώρα προσανατολίζεται σε ένα νέο μείγμα ενεργειακών πηγών, καθώς ο κόσμος κινείται προς ένα μέλλον με λιγότερες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα. Η στρατηγική της bp βασίζεται σε τρεις τομείς εστίασης της δραστηριότητας και τρεις πηγές διαφοροποίησης για την ενίσχυση της αξίας, σχετικά με το μέλλον των ενεργειακών συστημάτων και τις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των πελατών:

- Ανθεκτικοί υδρογονάνθρακες
- Ευκολία και κινητικότητα
- Χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα

Η Πρόκληση

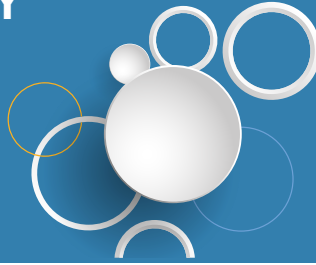
Ο παρωχημένος τρόπος διαχείρισης της πληροφόρησης αποτέλεσε εμπόδιο στα αναπτυξιακά πλάνα της bp.

Συγκεκριμένα τα χιλιάδες τιμολόγια που εξέδιδε η bp **αρχαιοθετούνταν σε πολυάριθμα κλασέρ** τα οποία καταλάμβαναν τεράστιους χώρους third party συνεργάτη αυξάνοντας σημαντικά τα αποθηκευτικά κόστη. Κατά συνέπεια, εύρεση των παραστατικών ήταν συνώνυμο ταλαιπωρίας καθώς αποστέλλονταν στα κεντρικά με μεγάλη καθυστέρηση, ενώ η συγκεκριμένη διαδικασία δυσχέρανε επιπρόσθετα τη συνεργασία με ελεγκτικούς φορείς.



CASE STUDY

br



Η br ΨΗΦΙΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ENTERSOFT ΛΥΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΑΡΟΧΟΥ, CLOUD ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

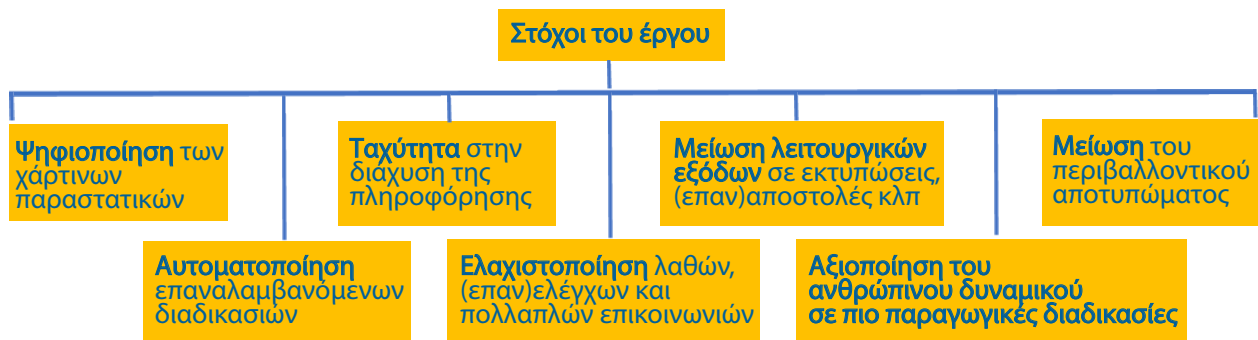
Η διαδικασία παραλαβής και διαχείρισης των τιμολογίων αποτελούσε επιπλέον κώλυμα στην καθημερινότητα των εμπλεκόμενων τμημάτων καθώς έπρεπε να προηγηθεί η εκτύπωση, ο διαχωρισμός ανά business και η ταξινόμησή τους ανά πελάτη και εν συνεχεία ο χειροκίνητος έλεγχος, καταχώρηση, φακελοποίηση και αποστολή τους, εκτοξεύοντας στα ύψη τα κόστη εκτύπωσης και αποστολής, δαπανώντας χρόνο και ανθρωποδύναμη σε αποκλειστικά διεκπεραιωτικές διαδικασίες, αυξάνοντας ταυτόχρονα το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα. Παράλληλα η καθυστέρηση παραλαβής και αποδοχής του τιμολογίου από τον πελάτη (λόγω των απαραίτητων συνεννοήσεων/διευκρινίσεων που παρεμβάλλονταν) και η αντιστοιχία λοιπών συνοδευτικών αρχείων, επηρέαζε έντονα το **cash flow** της br με αποτέλεσμα η **καθυστέρηση εισπράξεων** και οι αργοπορημένες συμφωνίες υπολοίπων να αποτελούν την επισφράγιση μιας μη αποδοτικής αλυσίδας επαναλαμβανόμενων διαδικασιών, με αρνητικό πρόσημο στο αποτέλεσμα.

1 Ο **τεράστιος όγκος** των διακινούμενων παραστατικών:

- Η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση **10.000** παραστατικών κατά μέσο όρο ετησίως
- Η αποστολή **4.000** παραστατικών κατά μέσο όρο ετησίως

2 Η **μετάβαση** των στελεχών και συνεργατών της br σε μια ενιαία ψηφιοποιημένη πλατφόρμα με ταυτόχρονη άρση των επιφυλάξεών τους ως προς την υιοθέτηση ενός σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας

3 Δημιουργία των κατάλληλων **γεφυρών** ανάμεσα στα υπάρχοντα μηχανογραφικά συστήματα (ανεπτυγμένα in house) και στις νέες BXS λύσεις για τη σωστή ενημέρωση και εξαγωγή δεδομένων.



Περιγραφή της λύσης

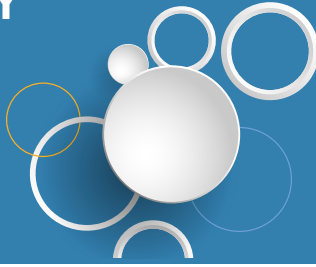
Η επιτακτική ανάγκη της br για ψηφιακό εκσυγχρονισμό την οδήγησε σε ένα αυστηρό spec διαθέσιμων λύσεων, επιλέγοντας τον Όμιλο Entersoft ως τον πιο κατάλληλο συνεργάτη. Ανάμεσα στα αδιαπραγμάτευτα κριτήρια αξιολόγησης ήταν η εναρμόνιση των λύσεων **Business Exchange Solutions (BXS)** με τις προδιαγραφές του πληροφοριακού συστήματος της br, η αξιολόγηση του πλήθους πελατών και κλάδων που εξυπηρετούνται από τον κόμβο διασύνδεσης του παρόχου, καθώς και η διάθεση οργανωτικών και τεχνικών μέτρων για την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών ασφάλειας δεδομένων.

Ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της br, η Entersoft, έχοντας την εμπειρία και τεχνογνωσία πολλαπλών και σύνθετων έργων, υλοποίησε τη λύση **BXS e-Invoicing μέσω Παρόχου**, παραδίδοντας ένα σύγχρονο σύστημα αυτοματοποίησης του κύκλου τιμολόγησης με τη χρήση **ενιαίας πλατφόρμας διαχείρισης** των παραστατικών με **πλήρη ορατότητα**, χωρίς την ανάγκη αλλαγής της υπάρχουσας πληροφοριακής δομής.



CASE STUDY

bp



Η bp ΨΗΦΙΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ENTERSOFT ΛΥΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΑΡΟΧΟΥ, CLOUD ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη της υλοποίησης αποτέλεσε η απαίτηση της bp να παραδοθεί **vulnerability report** των συστημάτων της Entersoft για την διασφάλιση των δεδομένων που διαχειρίζεται, με στόχο τον εντοπισμό ευπαθειών ασφάλειας και εκμετάλλευσης αδύνατων σημείων των συστημάτων χρησιμοποιώντας τεχνικές διείσδυσης κακόβουλων επιθέσεων. Έχοντας την πιστοποίηση ISO27001:2013 από την TUV Austria, η Entersoft έχει ήδη οργανώσει ένα πρόγραμμα εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων και Ελέγχων Διείσδυσης (**Penetration Tests**) σε τακτά χρονικά διαστήματα σε μεγάλες αλλαγές της υποδομής ή της παραγωγικής πλατφόρμας λογισμικού, για την εξασφάλιση της ασφάλειας των τεχνικών υποδομών, των υπηρεσιών και των οργανωτικών δομών. Με βάση αυτή την εμπειρία καθώς και μέσα από τη συνεργασία της ομάδας ανάπτυξης της Entersoft και της ομάδας διαχείρισης έργου του πελάτη, διεξήχθησαν Έλεγχοι Διείσδυσης (Penetration Tests) σε 3 κύκλους για τον αποκλεισμό πιθανών επιθέσεων XSS (cross site scripting) σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της bp, μην επιτρέποντας σε κανένα εισβολέα να διεισδύσει στα BXS συστήματα. Συγκεκριμένα:

Ενεργοποιήθηκε το Sophos firewall με βελτιωμένη προστασία από το Sophos WAF

Ενεργοποιήθηκε .net εφαρμογή επικύρωσης αιτήματος

Ελέγχθηκαν όλες οι εισοδοί εφαρμογών που χρησιμοποιούν σταθερά δεδομένα

Μετά το πέρας της διαδικασίας και έγκρισης των αποτελεσμάτων του vulnerability report από τη bp, ξεκίνησε η υλοποίηση του έργου.

Με την εφαρμογή της λύσης **BXS e-Invoicing**, οι χειροκίνητες διαδικασίες αποστολής και λήψης παραστατικών αποτελούν πλέον παρελθόν, δίνοντας τη θέση τους στην άυλη αποστολή και την **ολοκληρωμένη ηλεκτρονική διαχείρισή** τους, σύμφωνα με τους κανόνες ασφάλειας δεδομένων της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας. Παράλληλα η υπάρχουσα δομή υποδέχτηκε και τη λύση της **Ηλεκτρονικής Αρχαιοθέτησης** για την αποδέσμευση της bp από το χαρτί και την αρχειοθέτησή τους στο Cloud, έχοντας **real time** και **ταχύτατη πρόσβαση** στα παραστατικά της από οποιαδήποτε συσκευή, συμπεριλαμβανομένου και του παλαιότερου αρχείου. Επιπρόσθετα, η ηλεκτρονική ανάκτησή τους (μέσα από εργαλεία αυτόματης αναγνώρισης και εύρεσης δεδομένων), είναι πλέον διαθέσιμη όχι μόνο στα στελέχη της bp, των οποίων η καθημερινότητα διευκολύνεται τα μέγιστα, αλλά και στους συνεργάτες της, με αποτέλεσμα τη διευκόλυνση, αναβάθμιση και ισχυροποίηση των εμπορικών συνεργασιών.



Συγκεκριμένα, μέσω σύνδεσης με την υπάρχουσα πληροφοριακή υποδομή (UNIX), δημιουργήθηκε ένα κύκλωμα ενδοεπικοινωνίας ανάμεσα στα συστήματα, όπου μόλις εκδοθούν τα αξιακά παραστατικά, λαμβάνουν την απαραίτητη **Ψηφιακή Υπογραφή**, ακολουθεί ειδική επεξεργασία για να “αναγνωριστεί” η φορολογική εγκυρότητά τους από το σύστημα και αποστέλλονται ηλεκτρονικά ευθύς αμέσως στους παραλήπτες. Με την επιστροφή τους από τους συνεργάτες, αρχειοθετούνται αυτόματα στο Cloud μαζί με τα συνοδευτικά τους αρχεία. Παράλληλα, μια ειδική BXS εφαρμογή φροντίζει να τηρούνται οι σωστές προδιαγραφές των παραστατικών που αποστέλλονται, συγκεντρώνοντας σε ένα αρχείο τα σφάλματα που προκύπτουν, διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο τα στελέχη της bp να προχωρήσουν γρήγορα στις διορθώσεις.

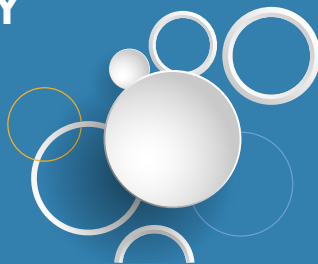


Αξιοποιώντας την υπάρχουσα υποδομή, η bp επέκτεινε τη συνεργασία της με την Entersoft ενσωματώνοντας την BXS λύση για την **ενημέρωση των ηλεκτρονικών βιβλίων ΑΑΔΕ**. Συγκεκριμένα μέσω του e-Invoicing **portal** της Entersoft, το οποίο ανατροφοδοτείται καθημερινά, παρέχεται αυτοματοποιημένη διασύνδεση με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), δίνοντας τη δυνατότητα στη bp να έχει στη διάθεσή της μια **ολοκληρωμένη πλατφόρμα** η οποία συνδυάζει ταυτόχρονα την **Ηλεκτρονική Τιμολόγηση**, την **Ηλεκτρονική Αρχαιοθέτηση** και την ενημέρωση της πύλης **MyDATA**, για άμεση και αξιόπιστη αποστολή παραστατικών με ασφάλεια και ορθότητα. Η διαδικασία εξασφαλίζει την καθημερινή εξαγωγή αρχείου παραστατικών και τη συσχέτιση και μετατροπή των παραστατικών σε “σύνοψη” που απαιτείται από την ΑΑΔΕ, επιστρέφοντας απάντηση στο BXS portal για την επιτυχή (ή μη) αποδοχή του παραστατικού (Αναφορά ειδοποιήσεων – **Logging**).



CASE STUDY

br



Η br ΨΗΦΙΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ENTERSOFT ΛΥΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΑΡΟΧΟΥ, CLOUD ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

Στην περίπτωση μη αντιστοιχίας των παραστατικών με τις προδιαγραφές της ΑΑΔΕ, έχει προβλεφθεί ειδικός αλγόριθμος με πρόταση από την BXS πλατφόρμα προς την br για να επιτευχθεί η απαραίτητη αντιστοιχία και να ακολουθήσει η αποδοχή από την πύλη MyData. Η br έχει πρόσβαση και στα 3 στάδια αξιολόγησης – έγκρισης μέσω του BXS portal, από όπου βλέπει με ευκολία το ηλεκτρονικό τιμολόγιο vs ηλεκτρονικό βιβλίο και μπορεί να κάνει ένα cross link με τα ανεβασμένα αρχεία στην ΑΑΔΕ. Αξίζει να σημειωθεί ότι η ταυτόχρονη, σύνθετη και συνδυαστική λειτουργία των πολύπλοκων, αυτοματοποιημένων εσωτερικών διεργασιών (processes), δεν αποτυπώνεται ούτε στο ελάχιστο στην τελική λειτουργικότητα της BXS πλατφόρμας, όπου οι χρήστες χειρίζονται ένα φιλικό περιβάλλον εργασίας για την απρόσκοπτη ολοκλήρωση των καθημερινών τους εργασιών με πλούσιες

Ποιοτικά οφέλη



Αυξημένη ορατότητα με παρακολούθηση του status παράδοσης παραστατικών, με άμεση πρόσβαση σε έγκυρα, real-time δεδομένα



Αξιοποίηση δικτύου με άμεση εφαρμογή της λύσης στο ευρύ εγκατεστημένο δίκτυο των >56000 συνεργαζόμενων επιχειρήσεων



Δυνατότητα διεύρυνσης του κόμβου διασύνδεσης για συνεργασία και με άλλες SaaS λύσεις



Βελτίωση της παραγωγικότητας και οικονομίες κλίμακας με εξάλειψη επαναλαμβανόμενων διαδικασιών μέσω αυτοματοποιήσεων



Συνεχής ευθυγράμμιση και εναρμόνιση με τη φορολογική νομοθεσία



Πληρέστερες συμφωνίες λογαριασμών και έγκαιρη ολοκλήρωση του κύκλου πληρωμών



Μειωμένο περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Ποσοτικά οφέλη

92%

Εξοικονόμηση διαχειριστικού χρόνου

95%

Ελαχιστοποίηση λαθών

0%

Χρόνος επαναποστολής χαμένων παραστατικών και επιπλέον διευκρινήσεων συνεννοήσεων

95%

Ποιότητα δεδομένων

98%

Ταχύτητα εύρεσης στοιχείων

Μείωση

100%

χρόνου καταχώρησης

100%

κόστους αποθήκευσης παραστατικών

100%

μείωση χρόνου εκτύπωσης/ αποστολής τιμολογίου

90%

χρόνου ελέγχου εισπράξεων

80%

χρόνου ετήσιων ελέγχων