

CASE STUDY

ΚΑΥΚΑΣ



Κλάδος

Retail

Προφίλ πελάτη

Η Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. είναι κορυφαία σε πωλήσεις εταιρεία στο χώρο του ηλεκτρολογικού υλικού, φωτισμού, ενεργειακών λύσεων και βιομηχανίας.

Πρόκληση

Η ολική αποδέσμευση από τη χρήση χαρτιού στις καθημερινές εργασίες για έναν τεράστιο όγκο διακινούμενων παραστατικών και η παράλληλη απρόσκοπτη λειτουργία όλων των σημείων λιανικής πώλησης

Λύση

Entersoft BXS e-Invoicing
Entersoft BXS EDI

Οφέλη

- Εξασφάλιση της νομιμότητας και της ασφάλειας στις εμπορικές συναλλαγές
- Εξάλειψη κόστους ελέγχων και επανελέγχων λόγω λαθών
- Κατακόρυφη μείωση διαχειριστικού χρόνου

ΟΛΙΚΗ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ



Η εταιρεία

Η Β. ΚΑΥΚΑΣ Α.Ε. είναι κορυφαία σε πωλήσεις εταιρεία στο χώρο του ηλεκτρολογικού υλικού, φωτισμού, ειδών τεχνολογίας κτιρίων και λύσεων διαχείρισης ενέργειας. Μέσα από το δίκτυο καταστημάτων της, τα εξειδικευμένα τμήματα Πωλήσεων B2B, Φωτισμού, ICT, Ενεργειακών Λύσεων, Βιομηχανίας & Ναυτιλίας, Διαχείρισης Έργων, και τις μονάδες κατασκευής Ηλεκτρικών Πινάκων, προσφέρει μία μεγάλη γκάμα καινοτόμων προϊόντων και λύσεων τους πελάτες της. Η πολυετής εμπειρία την καθιστά σημείο αναφοράς για την αγορά.

Η ανάγκη



Για την ΚΑΥΚΑΣ, η διαχείριση και καταχώρηση υπεράριθμων παραστατικών ήταν μια χρονοβόρα και δαπανηρή διαδικασία παρόλο που γινόταν με ίδιους πόρους.

Η αρχειοθέτηση και η αναζήτηση αρχείων απαιτούσε συστηματική και εντατική απασχόληση των στελεχών της εταιρείας σε επαναλαμβανόμενες εργασίες, ενισχύοντας το χαρτοβασίλειο της επιχείρησης (Μέσος χρόνος διαχείρισης ανά παραστατικό από την έκδοση μέχρι την αρχειοθέτηση/ανάκτηση = 7,6-8').

Οι γραφειοκρατικές διαδικασίες εξάλλου δεν συνάδουν με την περιβαλλοντική συνείδηση της ΚΑΥΚΑΣ. Πέραν του υψηλότερου λειτουργικού κόστους, η δαπάνη 2 σελίδων χαρτιού ανά παραστατικό δημιουργούσε και περιβαλλοντικό κόστος.

CASE STUDY

ΚΑΥΚΑΣ

ΟΛΙΚΗ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ



Βασικές απαιτήσεις

Ψηφιοποίηση των
χάρτινων
παραστατικών

Μείωση του
περιβαλλοντικού
αποτυπώματος

Ενίσχυση της ταχύτητας
εξυπηρέτησης του
λογιστηρίου

Προκλήσεις

Η διαχείριση και αρχειοθέτηση **>430.000** παραστατικών/μήνα σε **6ήμερη** βάση σε **>120** σημεία εκτυπώσεων (2 φορολογικοί μηχανισμοί ανά κατάσταση) και με διαδικασία όπου λαμβάνεται on-line απόφαση εκτύπωσης του παραστατικού με βάση 4 μεταβλητές (όπου η τέταρτη περιείχε 3 επιπλέον κριτήρια), αύξησαν γεωμετρικά την πολυπλοκότητα.

Πρόσθετοι παράγοντες ενίσχυσης της πολυπλοκότητας του έργου ήταν η μεθοδολογία λήψης των Δελτίων Αποστολής έτσι ώστε τη στιγμή της παράδοσης αυτά να είναι ήδη περασμένα στο σύστημα, η αποστολή παραγγελιών και η λήψη άυλων παραστατικών με αυτοματοποιημένη καταχώρηση, καθώς και ο περιορισμένος διαθέσιμος χρόνος υλοποίησης του έργου.

Λύση και καινοτομία

Η Entersoft δημιούργησε ένα καινοτόμο οικοσύστημα μέσα από το συνδυασμό των υπηρεσιών **Entersoft BXS e-Invoicing** και **Entersoft BXS EDI** θέτοντας τους παρακάτω βασικούς στόχους κατά την υλοποίηση:



Μείωση του διαχειριστικού κόστους μέσω της αυτοματοποιημένης συλλογής των δεδομένων



Αύξηση της ορατότητας στη διαχείριση του λογιστηρίου



Ταχύτερες και Ορθότερες συμφωνίες καρτέλας



Αποδοτικότερη συνεργασία με τους προμηθευτές



Ποιοτικότερη εξυπηρέτηση του τελικού πελάτη

CASE STUDY

ΚΑΥΚΑΣ

ΟΛΙΚΗ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ



Περιγραφή του έργου

Αξιοποιώντας μια μοναδική ευκαιρία λειτουργικής βελτιστοποίησης, μέσα από τις δυνατότητες του outsourcing, η Entersoft δημιούργησε σε συνεργασία με την ΚΑΥΚΑΣ μια καινοτόμο και τεχνολογικά άρτια λύση, βελτιώνοντας ταυτόχρονα την απόδοση ολόκληρης της επιχείρησης. Συγκεκριμένα

- ▶ Εφαρμόστηκε η λύση **Entersoft BXS e-Invoicing & e-archiving**, για την ολική αποδέσμευση από το χαρτί στα αξιακά παραστατικά, καθώς και την τοπική ηλεκτρονική αρχειοθέτησή τους.
- ▶ Χρησιμοποιήθηκε η υπάρχουσα υποδομή για την υλοποίηση της λύσης **Entersoft BXS EDI**, με στόχο την αυτοματοποιημένη καταχώριση των παραστατικών στο σύστημα και την ηλεκτρονική αποστολή των παραγγελιών, για περαιτέρω οικονομίες κλίμακας.
- ▶ Προστέθηκε η διαδικασία **λήψης Δελτίων Αποστολής (Δ.Α.)**, έτσι ώστε όταν οι προμηθευτές παραδίδουν, τα αντίστοιχα Δ.Α. να είναι ήδη καταχωρημένα στο σύστημα για τη διευκόλυνση της παραλαβής.
- ▶ Η λύση στη διαδικασία της άυλης αποστολής των παραστατικών μέσω της υπάρχουσας ιστοσελίδας (Portal) της ΚΑΥΚΑΣ αντιμετωπίστηκε με τη δημιουργία “γέφυρας” ανάμεσα στην database της ΚΑΥΚΑΣ και της Entersoft BXS πλατφόρμας για την αποϋλοποίηση των τιμολογίων πώλησης/πιστωτικών, τα οποία γίνονται διαθέσιμα στο **portal** της εταιρείας για **άμεση πρόσβαση**.

Τέλος, η αναβάθμιση της υπηρεσίας σε νέα έκδοση για τα **120** σημεία πώλησης σε **5** ημέρες χωρίς να επηρεαστούν οι καθημερινές λειτουργίες ή να αντηληφθούν καθυστερήσεις ή δυσλειτουργίες οι παραλήπτες των παραστατικών, αποτέλεσε μία ακόμα πρόκληση στην υλοποίηση.



Το αποτέλεσμα είναι ένα σύγχρονο πρωτοποριακό μοντέλο υπηρεσιών, που ενισχύει την ανταγωνιστικότητα και επιτρέπει την εστίαση στο core business με ταχύτερη εξυπηρέτηση των εμπορικών συναλλαγών, επιτυγχάνοντας μείωση διαχειριστικού και λειτουργικού κόστους στις καθημερινά επαναλαμβανόμενες λειτουργίες.

CASE STUDY

ΚΑΥΚΑΣ

ΟΛΙΚΗ ΑΠΟΔΕΣΜΕΥΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΧΑΡΤΙ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΩΝ



Ποιοτικά οφέλη



Κατακόρυφη
μείωση
κόστους



Απόλυτη **συμβατότητα**
με το σύνθετο ERP της
ΚΑΥΚΑΣ



Διασύνδεση με τους **εμπορικούς**
συνεργάτες και ταχύτητα
εξυπηρέτησης, με ηλεκτρονική
διακίνηση παραστατικών



Ορατότητα status των
παραστατικών και
πληρέστερες
συμφωνίες λογαριασμών



License Based προϊόν με
δυνατότητα **συνεργασίας με**
outsourced SaaS υπηρεσίες



Μειωμένο
περιβαλλοντικό
αποτύπωμα



Άμεση διασύνδεση με την ES
ηλεκτρονική κοινότητα των **>55.000**
συνεργαζόμενων επιχειρήσεων



Συνεχής ευθυγράμμιση,
εναρμόνιση με τη
Φορολογική Νομοθεσία

Ποσοτικά οφέλη



100% Μείωση
κόστους αποθήκευσης



<2 μήνες ROI



100% Προγραμματισμός
cash flow



90% Μείωση
ελέγχου εισπράξεων



0% Επαναποστολή
χαμένων παραστατικών



0% Εκτύπωση
/Αποστολή τιμολογίου



50% Ετήσιο κόστος
ελέγχων



<75% Διαχειριστικός
χρόνος



70% Μείωση
λειτουργικού κόστους



95% Αύξηση
παραγωγικότητας