

## CASE STUDY

### INTERWOOD

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΞΥΛΟΥ ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT



#### Κλάδος

Παραγωγή και Εμπορία ξυλείας

#### Προφίλ πελάτη

Από την ίδρυσή της το 1983 έως σήμερα, η INTERWOOD προσανατολίζεται στο να βρίσκεται στην κορυφή της παραγωγής και εμπορίας προϊόντων ξύλου στην Ελλάδα.

#### Χρήστες

80

#### Πρόκληση

Η διαχείριση των δεμάτων ξυλείας, από το στάδιο της προμήθειας και την παραγωγή έως τη διάθεση του τελικού προϊόντος, σε συνδυασμό με την ενοποιημένη λειτουργία της Interwood και των θυγατρικών της

#### Λύση

Entersoft Business Suite (ERP, Mobile CRM/SFA, Παραγωγή)

#### Οφέλη

- Ταχύτητα και ορθότητα υπολογισμού του cash flow χάρις στην έγκαιρη και χωρίς λάθη καταχώρηση
- Αυτοματοποίηση στον τρόπο διαχείρισης δεμάτων ξυλείας
- Ενοποιημένη εικόνα ομίλου για τη Διοίκηση

“ Η αγορά που δραστηριοποιούμαστε αφορά την πολύπλοκη διαχείριση δεμάτων ξυλείας που, σε συνδυασμό με την ιδιαιτερότητα των εσωτερικών μας οργανωτικών δομών, οδήγησε στην ομόφωνη απόφαση για την υιοθέτηση ενός στιβαρού πληροφοριακού συστήματος που θα ενίσχυε την αποτελεσματικότητα και την ψηφιακή μας ωριμότητα. Η Entersoft, με βάση καινοτόμες τεχνολογίες και πολύχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία που έχει αναπτύξει, υλοποίησε μια δυναμική λύση που ταίριαζε στα πλάνα μας και που βελτιώνεται συνεχώς με βάση τις ανάγκες και απαιτήσεις μας. ”

Χρήστος Αθηνέλης  
IT Manager, Interwood

#### Η εταιρεία

Από την ίδρυσή της το 1983 έως σήμερα, η INTERWOOD έχει πάντα στόχο να συνδυάζει τις γνώσεις που της έχει προσφέρει η μακρόχρονη εμπειρία της και να προσαρμόζεται στις απαιτήσεις της αγοράς και του ευρύτερου περιβάλλοντος, μέσω επιχειρηματικής ανάπτυξης, κερδοφορίας και καινοτόμων πρακτικών, διαχρονικές υπηρεσίες και προϊόντα στην καλύτερη σχέση τιμής – ποιότητας.

Με ιδιόκτητες εγκαταστάσεις στην Ελευσίνα σε έκταση 45.000 τμ., με στεγασμένους αποθηκευτικούς χώρους και χώρους παραγωγής συνολικής έκτασης 14.000 τμ., η INTERWOOD προσανατολίζεται στο να βρίσκεται στην κορυφή της παραγωγής και εμπορίας προϊόντων ξύλου στην Ελλάδα, μεγιστοποιώντας την αξία που προσφέρει σε μετόχους, πελάτες και προσωπικό.

#### Η ανάγκη

Η ιδιαιτερότητα του προϊόντος που διακινεί η INTERWOOD αφορά τη διαχείριση δεμάτων ξυλείας σε διάφορα μεγέθη και ποιότητες καθώς και την ορθή αποτύπωση κάθε ζήτησης ξεχωριστά, με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, σε αρμονική συλλειτουργία με τις υπόλοιπες ροές εργασιών, ενώ παράλληλα απαιτείται η ενοποιημένη εικόνα με τις διαφορετικών δραστηριοτήτων- θυγατρικές.



Το προϋπάρχον σύστημα αδυνατούσε να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις ενοποίησης, απαρτιζόταν από διάφορες custom εφαρμογές και κυρίως λειτουργούσε απομονωμένα από το σύστημα διαχείρισης της Αποθήκης

## CASE STUDY

INTERWOOD

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΞΥΛΟΥ ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT



Ως αποτέλεσμα, οι αστοχίες σε επίπεδο ποσότητας προμηθειών, οι πολλαπλές καταχωρίσεις της πληροφορίας σε διαφορετικά σημεία και η έλλειψη ευελιξίας στη διαχείριση του πρωτογενούς προϊόντος και την μεταποίησή του σε τελικό προϊόν (Παραγωγή), οδηγούσαν σε δυσκολία ορθής τιμολόγησης και κατ' επέκταση εξαγωγής ενοποιημένων και με ακρίβεια αποτελεσμάτων και PnL αναφορών.

Τα εμπλεκόμενα σε αυτές τις διαδικασίες στελέχη αφιέρωναν σημαντικό χρόνο της καθημερινότητάς τους σε χειροκίνητους υπολογισμούς, με σημαντική καθυστέρηση και αμφιλεγόμενο αποτέλεσμα.

### Οι προκλήσεις

- **Ενοποίηση** πληροφόρησης σε ένα **πολυεταιρικό** περιβάλλον με διαφορετικές δραστηριότητες, γραμμές παραγωγής και ιδιαιτερότητες στην επεξεργασία της πρώτης ύλης και του τελικού προϊόντος, καθώς και κατάργηση των αυτόνομων εφαρμογών που χρησιμοποιούνταν
- Παρακολούθηση των **ίδιων** ειδών στην **ίδια** Βάση Δεδομένων με ξεχωριστή **κωδικοποίηση ανά εταιρεία**, με τα κατάλληλα **επίπεδα πρόσβασης** στην πληροφόρηση, βάσει των παραγωγικών αναγκών της καθεμιάς



- Η **σχεδιαστική** και **συστημική αποτύπωση** της έννοιας της **"παρτίδας"** καθώς και της έννοιας του **"διαστασιολογίου"** μέσα στην κάθε παρτίδα
- Η **αφομοίωση** των νέων αυτοματοποιημένων διαδικασιών και η **ομαλή μετάβαση** στο νέο σύστημα.

### Λύση και καινοτομία

Η επιλογή από πλευράς της INTERWOOD βασίστηκε στα εξής **κριτήρια**:

- ▶ **Ομοιογένεια** της λύσης και ενοποίηση της πληροφόρησης
- ▶ **Ευελιξία** παραμετροποίησης με δυνατότητα προσθετικής ανάπτυξης και εξελισιμότητα
- ▶ **Φήμη και εμπειρία** του Παρόχου σε αντίστοιχες υλοποιήσεις με παραγωγική διαδικασία



Η παρουσίαση των λύσεων σε **live** περιβάλλον υλοποιημένης εγκατάστασης με στόχο την πλήρη κατανόηση του εύρους της λειτουργικότητας αλλά και των προοπτικών εξέλιξης, αποτέλεσε κομβικό σημείο για την επιλογή της Entersoft ως τον πιο κατάλληλο συνεργάτη για τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών και την αναβάθμιση των υποδομών της Interwood.

# CASE STUDY

## INTERWOOD

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΞΥΛΟΥ ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT



Η εμπιστοσύνη που έδειξε η INTERWOOD στους ανθρώπους και τα προϊόντα της ENTERSOFT (Entersoft Business Suite (ERP, Mobile CRM/SFA, Παραγωγή) οδήγησε πράγματι σε ένα ενοποιημένο σύστημα και για τις 3 εταιρείες (Interwood, DIPO, ELTOP) των οποίων η διαχείριση ελέγχεται κεντρικά, χωρίς την ανάγκη εξωσυστημικών διαδικασιών για την εξαγωγή δεδομένων, με υποσυστήματα που επικοινωνούν αμφίδρομα και παρέχουν πλήρη ορατότητα με **real time** πληροφόρηση, μέσω αυτοματοποιημένων ροών εργασίας.

Παράλληλα, διαθέτει τη δυναμική συνεχούς εξέλιξης για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών και απαιτήσεων.

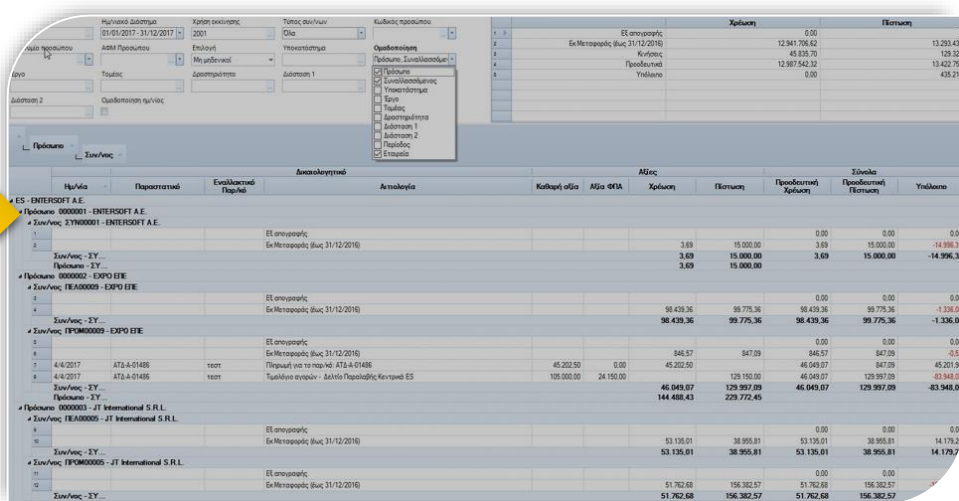
### Περιγραφή του έργου

Η βασική αδυναμία του υπάρχοντος συστήματος στην Interwood αφορούσε τη διαδικασία της διάσπαρτης καταχώρησης από διαφορετικά στελέχη με αποτέλεσμα να επηρεάζονται οι λειτουργίες ολόκληρης της αλυσίδας.

Στο νέο ενοποιημένο πληροφοριακό σύστημα, η εισαγωγή της πληροφορίας ολοκληρώνεται σε **ένα μοναδικό σημείο** και κληρονομείται σε όλα τα υποσυστήματα, λύνοντας κυριολεκτικά τα χέρια των χρηστών. Παράλληλα, υψίστης σημασίας για το προϊόν που διακινεί η Interwood αποτελεί η **εποχικότητα** από την οποία χαρακτηρίζεται, λόγω της αύξησης της έντασης παραγωγής σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους (η οποία ακολουθεί την αντίστοιχη εποχικότητα των κατασκευαστικών εργασιών), που υποστηρίχθηκε πλήρως από το νέο οικοσύστημα που δημιούργησε η Entersoft.

Στο νέο περιβάλλον, όλες οι λειτουργίες ενσωματώθηκαν στο ίδιο σύστημα, με **real time** πρόσβαση στην πληροφορία από τις προμήθειες έως την τελική διακίνηση και τη χρηματοοικονομική λειτουργία. Η Διοίκηση έχει στη διάθεσή της **ενοποιημένη** εικόνα για τα οικονομικά αποτελέσματα, ενώ οι χρήστες έχουν ταυτόχρονα πρόσβαση στην ίδια, αξιόπιστη πληροφορία, αποκτώντας ενιαία γνώση των εταιρικών λειτουργιών.

Παράδειγμα  
ενοποιημένης  
καρτέλας πελάτη ανά  
εταιρεία του ομίλου



Ημερίδα	Παραστατικό	Ενδεικτικό Πελάτη	Αποκλίση	Κατηγορία	Κατηγορία	Αξία ΟΦΠΑ	Χρέωση	Πόσωση	Προβλεπτή Χρέωση	Προβλεπτή Πόσωση	Υπόλοιπο
ES-ENTERSOFT A.E.											
* Πρόσλογο 000001 - ENTERSOFT A.E.											
* Σύνολος 27900001 - ENTERSOFT A.E.											
				Είσοδος	Εκ Μεταφοράς (θες 31/12/2016)			0,00	0,00	0,00	0,00
3	Σύνολος -2Υ						3,69	15.000,00	3,69	15.000,00	-14.996,31
4	Πόσωση -2Υ						3,69	15.000,00	3,69	15.000,00	-14.996,31
* Πρόσλογο 000002 - EXPO ΕΠΕ											
* Σύνολος PE000003 - EXPO ΕΠΕ											
				Είσοδος	Εκ Μεταφοράς (θες 31/12/2016)			0,00	0,00	0,00	0,00
3	Σύνολος -2Υ						98.439,36	99.775,36	98.439,36	99.775,36	-1.336,00
4	Πόσωση -2Υ						98.439,36	99.775,36	98.439,36	99.775,36	-1.336,00
* Πρόσλογο 000003 - JT International S.R.L.											
* Σύνολος PE000005 - JT International S.R.L.											
				Είσοδος	Εκ Μεταφοράς (θες 31/12/2016)			0,00	0,00	0,00	0,00
3	Σύνολος -2Υ						53.135,01	38.955,81	53.135,01	38.955,81	14.179,20
4	Πόσωση -2Υ						53.135,01	38.955,81	53.135,01	38.955,81	14.179,20
* Σύνολος PE000005 - JT International S.R.L.											
				Είσοδος	Εκ Μεταφοράς (θες 31/12/2016)			0,00	0,00	0,00	0,00
3	Σύνολος -2Υ						51.762,68	156.382,57	51.762,68	156.382,57	
4	Πόσωση -2Υ						51.762,68	156.382,57	51.762,68	156.382,57	



Προχωρώντας βαθύτερα στην υλοποίηση της λύσης, η ενδιαφέρουσα πολυπλοκότητα έγκειται στην ενοποιημένη συστημική αποτύπωση των τριών εταιρειών του Ομίλου με διαφορετικές προϊόντικές και παραγωγικές δραστηριότητες. Υιοθετώντας την έννοια της **σχέσης μεταξύ των ειδών** της Αποθήκης για τη δημιουργία τελικών δεμάτων, όπου κάθε παρτίδα έχει προκαθορισμένα στοιχεία διαστασιολογίου (**μήκος, πλάτος, ύψος, προέλευση, εργοστάσιο παραγωγής**), εξαλείφθηκαν τα λάθη από χειροκίνητους συνδυασμούς χαρακτηριστικών, έτσι ώστε να εξυπηρετείται απρόσκοπτα η ροή των καίριων λειτουργιών της Interwood:



Για τη συγκεκριμένη ανάγκη δημιουργήθηκε ροή διαδικασίας αναφορικά με την εισαγωγή της παραγγελίας στο σύστημα, όπου ο χρήστης γνωρίζει τη **διαθεσιμότητα των δεμάτων** με βάση ποιοτικά και διαστασιολογικά κριτήρια όπου, σε συνδυασμό με τη λειτουργία των κυκλωμάτων

- Α) Προμηθειών
- Β) Φορτώσεων
- Γ) Διαχείριση Αποθήκης

(με πλήρη παρακολούθηση Αποθηκών τρίτων), ο χρήστης ενημερώνεται για τις πρώτες ύλες που αναμένεται να παραληφθούν έτσι ώστε ένα καθοδηγήσει την πώληση αλλά και να ενημερώσει τον τελικό πελάτη για την **ακριβή ημερομηνία παραλαβής**. Τέλος ακολουθεί η εισαγωγή της εντολής παραγωγής στο σύστημα με παράλληλη εκκίνηση εσωτερικής διαδικασίας **δέσμευσης** του πρωτογενούς υλικού και **παραγωγής** για την επεξεργασία και μετατροπή του σε τελικό προϊόν.

Παράδειγμα αναζήτησης δέματος και πληροφόρησης κατά την παραγγελιοληψία

Κωδικός δέματος	Χαρακτήρας	Σε γρ/μτ	Κωδικός είδους	Περιγραφή είδους	Εργοστάσιο	Πλάτος	Επίχτος	Υπόλοιπο (Βασίμ)	Υπόλοιπο (Εναλλ.)	Μήνες	Κομμάτια
529-011	Δοτέσιμ		018936	ΕΛΑΤΗ ΤΡΑΒΑ ΗΚΕΡΝ CLEAN		100	100	2.4000	60	4.000	✓
529-09	Δοτέσιμ		018936	ΕΛΑΤΗ ΤΡΑΒΑ ΗΚΕΡΝ CLEAN		100	100	2.4000	60	4.000	✓
529-10	Δοτέσιμ		018936	ΕΛΑΤΗ ΤΡΑΒΑ ΗΚΕΡΝ CLEAN		100	100	2.4000	60	4.000	✓
12556	Δοτέσιμ		018939	ΑΥ ΘΡΥΣ ΛΕΥΘΗ ΒΑΛΛΙΣ 145		1	5	0.4460	47	10.000	✓
						<b>Μήνες</b>	<b>Υπόλοιπο</b>	<b>Υπόλοιπο</b>	<b>Εναλλ.</b>	<b>Δείκτ</b>	
						9,000	0,1320			19	0
						10,000	0,3130			32	0
							<b>0,4460</b>			<b>47</b>	<b>0</b>

## CASE STUDY

### INTERWOOD

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΞΥΛΟΥ ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT



Η πολυπλοκότητα της υλοποίησης ενισχύθηκε επιπρόσθετα λόγω της ανάγκης αυτοματοποιημένης **σύνδεσης της αρχικής παραγγελίας** με την **τελική κωδικοποίηση του παραγόμενου προϊόντος** και όλων των επιμέρους υλικών. Γι' αυτό το σκοπό, το κύκλωμα Παραγγελιοληψίας συνδέεται με τα κυκλώματα Παραγωγής, Κοστολόγησης και Τιμολόγησης, δημιουργώντας μια πολύπλοκη, ωστόσο απρόσκοπτη ροή αλληλεξαρτώμενων διαδικασιών για την εξυπηρέτηση των παραγγελιών.



Αξίζει να σημειωθεί ότι ο αυτόματος υπολογισμός της **κυβικής μέτρησης** κάθε δέματος είναι κομβικής σημασίας, καθώς η ορθότητα του υπολογισμού **καθορίζει την τιμολόγηση** του τελικού προϊόντος, έχοντας λάβει υπόψιν τις επιμέρους διαστάσεις του τελικού δέματος και ενσωματώνοντας τις απαραίτητες δικλίδες ασφαλείας, ώστε να προλαμβάνονται τυχόν λάθη από χειροκίνητες παρεμβολές.

Σημαντικό κομμάτι της λύσης αποτελούν οι **διεταιρικές συναλλαγές** ανάμεσα στην INTERWOOD και τις θυγατρικές. Βάσει αναγκών κάθε εταιρείας, διατηρείται **στην ίδια Βάση Δεδομένων διαφορετική κωδικοποίηση** και τύπος πληροφόρησης για τα είδη **ανά εταιρεία**, ενώ η πολύπλοκη και ταχύτατη αντιστοιχία ειδών που λαμβάνει χώρα στο back-end δεν επηρεάζει στο ελάχιστο τη λειτουργία κάθε εταιρείας.



Οι τρεις εταιρείες διατηρούν μεταξύ τους σχέση προμηθευτή-πελάτη για την εξυπηρέτηση κοινών τελικών πελατών, ενώ το σύνολο των δραστηριοτήτων τους συνθέτουν μια **ενιαία εικόνα** προς τη Διοίκηση.

Επιπρόσθετη υλοποίηση που διεύρυνε τη λειτουργία του οικοσυστήματος, αποτέλεσε η εφαρμογή της λύσης **Entersoft Mobile CRM/SFA** για την εξυπηρέτηση των συναντήσεων των πωλητών στα σημεία πώλησης με την παραγγελιοληψία να ολοκληρώνεται μέσω ταμπλέτας, αντικαθιστώντας την προηγούμενη χειρόγραφη διαδικασία.



Η λύση υλοποιήθηκε για κάθε εταιρεία ξεχωριστά με ειδική παραμετροποίηση και συγκεκριμένες λειτουργικότητες για την καθημία (βάσει του πελατολογίου που διαχειρίζονται), διατηρώντας ωστόσο ενιαίο τρόπο λήψης της παραγγελίας αλλά και ενιαίο τρόπο διαχείρισης στο back-office, με αμφίδρομη επικοινωνία με το **Entersoft ERP**.

Τα στελέχη των πωλήσεων έχουν τη δυνατότητα να εφαρμόσουν προωθητικές ενέργειες σε επίπεδο δέματος, ενώ έχουν πρόσβαση σε online reports με πλήρη στοιχεία πελατών, σύγκριση οικονομικών χρήσεων κλπ. που μπορεί να χρειαστούν κατά τη διαδικασία των επαφών με τους πελάτες.

## CASE STUDY

INTERWOOD

# ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΞΥΛΟΥ ΜΕ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ENTERSOFT

 **INTERWOOD**  
ΕΥΛΕΜΠΟΡΙΑ

Τέλος μέσω του κυκλώματος **εγκριτικών ροών** αναβαθμίστηκε η λειτουργία της **Οικονομικής Διαχείρισης**, καθώς ελέγχεται με αυτοματοποιημένη διαδικασία η **πιστοληπτική ικανότητα των πελατών**, καθώς και η end to end εξυπηρέτηση των παραγγελιών, καταργώντας τα ενδιάμεσα στάδια εγκρίσεων των προηγούμενων και ανεξάρτητων μεταξύ τους συστημάτων.

Το αποτέλεσμα είναι

- ▶ Εικόνα πρόβλεψης της χρηματοροής για την ικανότητα πληρωμής προμηθειών ξυλείας
- ▶ Έλεγχος πελατών ως προς τη συνέπεια αποπληρωμής των οφειλών τους
- ▶ Ορθότερη προτεραιοποίηση παραγγελιών

### Συμπέρασμα

Η Entersoft αποτύπωσε την πολυπλοκότητα των λειτουργιών της INTERWOOD σε ένα σύστημα ολιστικής προσέγγισης, σύνθετο σε back-end λειτουργικότητα, ωστόσο φιλικό στο χρήστη, για τη διευκόλυνση της καθημερινότητάς του. Τα καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα που εφαρμόστηκαν είχαν την πλήρη στήριξη της Διοίκησης της INTERWOOD, καθώς ευθυγραμμίζονται με το στόχο ενός αποδοτικού ψηφιακού μετασχηματισμού του ομίλου, που είναι σε διαρκή εξέλιξη.



## Ποιοτικά οφέλη



**Real time, αξιόπιστο**  
και **πλούσιο**  
**reporting** με κύβους  
και dashboards



Εύκολη **εξαγωγή**  
στοιχείων και  
**εμβάθυνση** σε  
οποιοδήποτε επίπεδο



Προγραμματισμός του  
**cash flow** χάρις στην  
ορθότερη κοστολόγηση  
και τιμολόγηση



**Εξάλειψη λαθών**  
και καθυστερήσεων  
σε παραδόσεις



**Διάθεση** του χρόνου  
των στελεχών σε  
παραγωγικές εργασίες



Ενιαίο **user friendly**  
περιβάλλον εργασίας για τη  
διευκόλυνση της  
καθημερινότητας των χρηστών

## Μετρήσιμα οφέλη



**82%** Εξοικονόμηση  
ανθρωποωρών



**84%** Αύξηση  
παραγωγικότητας



**100%** Ορθότητα  
τιμολόγησης



**75%** Μείωση χρόνου  
εξεύρεσης δεδομένων



**90%** Μείωση λαθών



**100%** Ποιότητα  
δεδομένων

## Ταχύτητα

**90%**  
Συμφωνίας  
υπολοίπων

**85%**  
εξυπηρέτησης  
παραγγελιών

**73%**  
παραγωγικής  
διαδικασίας

**98%**  
καταχώρησης  
δεδομένων